



كونتكت المالية القابضة ش.م.م

سياسة الاستدامة البيئية والمجتمعية

رقم الإصدار/التعديل: CFHESSP2025VR2

تاريخ الإصدار/التعديل: 2025



## ١- المحتويات

٢	المحتويات	1-
٣	بيانات الوثيقة	٢-
٣	قائمة الاعتمادات	٣-
٣	قائمة التعديلات	4-
٤	الإيضاحات	٥-
٤	مقدمة	٦-
٤	مرجعية اعداد الوثيقة	٧-
٥	صلاحية اعتماد السياسة	٨-
٥	تفسير الاحكام	٩-
٥	نشر السياسة	١٠-
٥	التكامل مع النظام الأساسي للشركة	11-
٥	نطاق التطبيق	12-
٥	أهداف السياسة	١٣-
٥	١/١٣ الإستدامة البيئية	
٥	تهدف الاستدامة البيئية الى العديد من الاهداف منها	
٥	٢/١٣ الإستدامة المجتمعية	
٥	تهدف الاستدامة المجتمعية الى العديد من الاهداف منها	
٦	٣/١٣ تطبيق مبادئ الحوكمة الجيدة المتعلقة بالإستدامة	
٦	الإستراتيجيات	١٤-
٦	١/١٤ تشكيل لجنة الاستدامة الداخلية	
٦	٢/١٤ صلاحيات ومهام لجنة الاستدامة	
٦	٣/١٤ دورية الانعقاد	
٦	٤/١٤ اهداف لجنة الاستدامة	
٦	١/٤/١٤ أولاً: تحقيق الإستدامة البيئية	
٦	١/١/٤/١٤ استخدام الأوراق والملفات وإعادة تدويرها	
٧	٢/١/٤/١٤ الطاقة وتنوعاتها	
٧	٣/١/٤/١٤ المخلفات	
٧	٤/٤/١٤ الممارسات المتعلقة بمخاطر تغير المناخ	
٧	٢/٤/١٤ ثانياً: تحقيق الاستدامة المجتمعية	
٨	٣/٤/١٤ ثالثاً: سياسة الحوكمة المتعلقة بالاستدامة	
٨	الاجراءات والتقارير الدورية	١٥-
٩	التقييم والتحسين المستمر	١٦-
٩	مراجعة وتحديث السياسة	17-

٢- بيانات الوثيقة

م	بيان	الإيضاح
١	أسم الوثيقة	سياسة الاستدامة البيئية والمجتمعية
٢	مسلسل الوثيقة	<b>CFHESSP2025VR2</b>
٣	الشركة	كونتكت المالية القابضة ش.م.م.

٣- قائمة الاعتمادات

م	البيان	الإعداد	المراجعة	الإعتماد
٢	الاسم	دينا دين	منصأة	عوض
١	الإدارة	إدارة بوكيت وعلامات بكين	إدارة المحوكة وعلامات المالك	رئيس قطاع شؤون الشركات والموكة
٢	التوقيع	Dina	Shahrest A. Moulmed	
٣	التاريخ	13-02-2025	13-2-2025	13-2-2025

٤- قائمة التعديلات

م	رقم الإصدار	تاريخ الإعتماد	الملخص	تاريخ	المسئول عن التعديل و/أو التحديث	ملاحظات
١	VR2		الإصدار الثاني			
٢						
٣						
٤						
٥						

1 Contact Financial Holding  
كونتكت المالية القابضة

## ٥- الإيضاحات

يقصد بالكلمات/المفردات/المصطلحات المدرجة بالجدول التالي المعنى المخصص لها قرين كل منها ما لم يقتضي السياق غير ذلك.

### جدول رقم (١)

م	الكلمة/المفردة/المصطلح	المقصود/التوضيح
١	الشركة/كونتكت	شركة كونتكت المالية القابضة
٢	الوحدة التنظيمية	شركة /فرع/قطاع/إدارة عامة/إدارة/قسم/شعبة، تابعة لكونتكت المالية القابضة
٣	"أنا"، "لنا"، أو "نحن"	كونتكت المالية القابضة.
٤	أنت"، أو "المستخدم	الشخص /الأشخاص الذي يستخدم خدمات كونتكت المالية القابضة
٥	السياسة	سياسة الاستدامة البيئية والمجتمعية
٦	الهيئة	الهيئة العامة للرقابة المالية
٧	اللجنة	لجنة الاستدامة داخل الشركة
٨	الإدارة	الإدارة العليا/إدارة شؤون الشركات والحوكمة
٩	مسئول	مسئول الاستدامة
١٠	الاستدامة	الاستدامة البيئية، الاجتماعية والحوكمة
١١	ESG	معايير الاستدامة البيئية، الاجتماعية والحوكمة
١٢	TCFD	معايير تغير المناخ
١٣	CSR	المسؤولية المجتمعية للشركة

## ٦- مقدمة

تعتبر شركة كونتكت المالية القابضة الاستدامة البيئية والمجتمعية أمراً ضرورياً لتحقيق الشفافية والنزاهة والمسائلة. تهدف هذه السياسة الى تطبيق التعليمات الرقابية المختلفة والخاصة بالممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة الصادرة عن الهيئة العامة للرقابة المالية بالإضافة الى الامتثال لأفضل معايير السياسة البيئية والمعترف بها دولياً مثل ISO 14001:2015 وغيرها من الهيئات المعترف بها.

## ٧- مرجعية اعداد الوثيقة

تم إعداد هذه السياسة بناءً على:

- قرار الهيئة العامة للرقابة المالية رقم ١٠٧ لسنة ٢٠٢١ بتاريخ ٢٠٢١/٧/٥ بشأن ضوابط إفصاح الشركات العاملة في مجال الأنشطة المالية غير المصرفية عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة والآثار المالية للتغيرات المناخية.
- النظام الاساسى للشركة

## ٨- صلاحية اعتماد السياسة

يعتمد مجلس الإدارة هذه السياسة وتعديلاتها. وتكون سارية من تاريخ اعتمادها.

## ٩- تفسير الاحكام

لمجلس الإدارة دون غيره حق تفسير أو إيضاح ما جاء في هذه السياسة من أحكام.

## ١٠- نشر السياسة

يكون لقطاع الموارد البشرية والتطوير المؤسسي نشر هذه السياسة أو ملخصاً لها على الموقع الإلكتروني، أو من خلال أي وسيلة أخرى يراها مناسبة.

## ١١- التكامل مع النظام الأساسي للشركة

تعتبر هذه السياسة مكملاً لأحكام النظام ولوائحه التنفيذية، ويتم تحديثها باستمرار لاستيفاء أي متطلبات رقابية أو تشريعية تصدر في هذا الشأن.

## ١٢- نطاق التطبيق

تطبق هذه السياسة داخل شركة كونتكت المالية القابضة والشركات الخاضعة لسيطرتها والشركات التابعة والشقيقة، وعلى جميع الموظفين في بما في ذلك الإدارة العليا والموظفين الدائمين والمؤقتين والمتعاقدين، والاستشاريين، إضافةً إلى العملاء والموردين وأي أطراف ثالثة مرتبطة بعلاقات مع الشركة.

## ١٣- أهداف السياسة

تهدف سياسة الاستدامة البيئية والمجتمعية في شركة كونتكت المالية القابضة إلى وضع الاطار العام وتحديد الاجراءات ووضع الصلاحيات التي تضمن دمج مبادئ الاستدامة في عملياتها المالية، من خلال تعبئة الموارد وتخصيصها لمبادرات التنمية المستدامة وحماية البيئة، مع التركيز على العدالة الاجتماعية والاقتصادية. تسعى الشركة إلى تقديم حلول تمويلية متنوعة تدعم المشاريع الصديقة للبيئة، مثل تمويل الطاقة المتجددة والمعدات الزراعية الموفرة للطاقة، بالإضافة إلى دعم الفئات المهمشة، بما في ذلك مبادرات حماية محدودي الدخل وتمكين المرأة وذوي الهمم وضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية والاجتماعية المعمول بها في مصر

## ١/١٣ الإستدامة البيئية

تهدف الاستدامة البيئية الى العديد من الاهداف منها

- الحفاظ على الموارد الطبيعية
- الحد من التلوث دعم الحلول التكنولوجية الصديقة للبيئة.
- حماية التنوع البيولوجي
- التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره

## ٢/١٣ الإستدامة المجتمعية

تهدف الاستدامة المجتمعية الى العديد من الاهداف منها

- دعم المبادرات التي تستهدف تحسين الظروف المعيشية للمجتمعات المحلية.
- تحسين جودة حياة موظفينا ومجتمعاتنا من خلال البرامج التعليمية والتدريبية.
- توفير منتجات مالية مبتكرة تدعم الاستدامة المالية والشمول المالي.

## ٣/١٣ تطبيق مبادئ الحوكمة الجيدة المتعلقة بالإستدامة

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح البيئية والاجتماعية المعمول بها في مصر.
- وضع معايير ومؤشرات قياسية بيئية ومجتمعية وحوكمة متعلقة بالاستدامة في إطار الشركة.
- تطبيق المعايير طبقاً لإرشادات الهيئة العامة للرقابة المالية.
- وضع مؤشرات رقابية لمراقبة تطبيق المعايير المنوط العمل بها.
- إجراءات ولوائح تنفيذية داخل الشركة موضحاً أهداف الاستدامة وكيفية تطبيقها.
- تحديد مقاييس دورية لاحتساب الفروقات ان وجد والاجراءات التصحيحية.
- تحديد المخاطر المستقبلية وكيفية تفاديها.
- العمل وفقاً لمبادئ الحوكمة الجيدة والشفافية في جميع تعاملاتنا.

## ١٤- الإستراتيجيات

### ١/١٤ تشكيل لجنة الاستدامة الداخلية

- بهدف تحقيق المبادئ التي تلتزم بها الشركة في إطار الإستدامة البيئية، الإجتماعية والحوكمة يتم تشكيل لجنة استدامة تشمل خبرات وكفاءات لتطبيق السياسة الداخلية للاستدامة.

### ٢/١٤ صلاحيات ومهام لجنة الاستدامة

- دراسة النظام الداخلي للشركة في إطار بنود الاستدامة البيئية، المجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة.
- وضع خطة تنفيذية للإرشاد الطاقى الداخلي للشركة من موارد وقوى عاملة.
- عرض وتقديم الاقتراحات لمجلس الإدارة الخاصة بتطوير وتدريب البنية الأساسية داخل الشركة.
- إعداد التقارير الدورية عن الاستدامة وتقديمها بالشكل المراد به للجهات المختصة.

### ٣/١٤ دورية الانعقاد

- تعقد اللجنة بشكل دورى كل ستة شهور وكلما لزم الامر .

### ٤/١٤ اهداف لجنة الاستدامة

### ١/٤/١٤ أولاً: تحقيق الإستدامة البيئية

تُعرّف الاستدامة البيئية بأنها التفاعل المسؤول مع البيئة لتجنب استنزاف الموارد الطبيعية أو تدهورها والسماح بجودة بيئية طويلة المدى، تساعد ممارسة الاستدامة البيئية على ضمان تلبية احتياجات سكان اليوم دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم..

### ١/١/٤/١٤ استخدام الأوراق والملفات وإعادة تدويرها

- المبادئ الرئيسية لإدارة المخلفات.
- تداول ونقل المخلفات.
- طرق التخلص من المخلفات

٢/١/٤/١٤ الطاقة وتنوعاتها

- تنفيذ برامج لترشيد استهلاك الطاقة والمياه في الشركة.
- استخدام مصادر الطاقة المتجددة كلما أمكن

٣/١/٤/١٤ المخلفات

- تحسين إدارة النفايات من خلال إعادة التدوير والتخلص الآمن

٤/٤/١٤ الممارسات المتعلقة بمخاطر تغيير المناخ

- تطوير منتجات مالية تدعم الاستدامة المناخية  
تقديم منتجات مالية تستهدف تمويل المشاريع التي تسهم في التخفيف من آثار التغير المناخي، مثل تمويل الطاقة المتجددة، المشروعات الزراعية المستدامة، وتحسين كفاءة استخدام الموارد في القطاعات الصناعية.
- الامتثال لمعايير الاستدامة الدولية  
اتباع المعايير الدولية المتعلقة بتقارير الإفصاح المناخي مثل مبادئ "قوة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)" لضمان أن يتم تقييم وإدارة المخاطر المناخية بطريقة منهجية وشفافة.
- التدريب و التثقيف الداخلي للموظفين  
تقديم برامج تدريبية دورية للموظفين حول تأثير التغير المناخي على الصناعة المالية ودور الشركة في تقليل الأثر البيئي
- التوعية المجتمعية  
إطلاق حملات توعية تستهدف العملاء والمجتمعات المحلية لتشجيع تبني الممارسات الصديقة للبيئة، مثل تقليل الاستهلاك وإعادة التدوير، وتسليط الضوء على أهمية الاستثمار في الحلول المستدامة للتصدي لتحديات التغير المناخي.

٢/٤/١٤ ثانياً: تحقيق الاستدامة المجتمعية

- تعرف الإستدامة المجتمعية بأنها نشاط متواصل يهدف إلى الارتقاء بنوعية حياة كافة فئات المجتمع في الحاضر والمستقبل. هذا النشاط روح الجماعة والرعاية التعاونية الشاملة من قبل الأفراد والمؤسسات في المجتمع لمصلحة الدولة والمجتمع بأسره من خلال: .
  - توفير فرص عمل
  - تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية للفئات غير المخدومة والمهمشة اقتصادياً.
  - تقديم منتجات وخدمات مبتكرة تسهم في تحقيق العدالة المالية والتمكين الاقتصادي.
  - عقود مستشارين أو مؤقتة أو دائمة أو بالمشروع
  - تدريب جامعي للطلبة
  - تدريب على القضايا البيئية والاجتماعية وتوعية دورية
  - توفير فرص عمل للقادرين باختلاف (ذوي الهمم)
  - توفير تدريب دوري للموظفين بالمجالات المختلفة
  - دعم التدريب الخارجي للكوادر من خلال التمويل
  - توفير دعم طبي ملائم للعاملين واسرهم.
  - دعم للعاملين من خلال توفير تمويل وقروض شخصية

- توفير المعايير للصحة والسلامة المهنية
- التنوع بين الجنسين ونسبة الأجور
- الإفصاح عن نسبة الاناث في العمل
- المساواة بين الأجور الجنسين
- توعية تدريبية على اخلاقيات العمل (التحرش).
- قانون أخلاقيات العمل Code of ethics.
- عدم التمييز (ديني، رياضي وجنسي).
- تشجيع الرياضة داخل الشركة (دورات رمضان/أنشطة رياضية).
- دعم للجمعيات ذوي القدرات المختلفة.

#### ٣/٤/١٤ ثالثاً: سياسة الحوكمة المتعلقة بالاستدامة

- أعداد واعتماد سياسات وإجراءات عمل / لوائح داخلية واضحة قابلة للقياس، تقوم على عنصر المساءلة والمحاسبة بشكل سريع.
- لجنة الاستدامة تتابع أعمالها، وتقوم بإرسال التقارير لأعلى مستوى تنظيمي يتابع استراتيجية الشركة، بما يضمن الاستدامة السليمة في ظل هيكل حوكمة مناسب لتلك الشركة.
- بناء التزام وقيادة سياسية قوية تشمل الجميع
- صياغة رؤية استراتيجية طويلة الأمد وتنفيذها والتعريف بها
- استراتيجية جاذبة للمستثمرين والأعمال المستدامة للحفاظ على تطبيق منهج الاستدامة.

#### ١٥- الاجراءات والتقارير الدورية

- ١/١٥ الادارة العامة للاستدامة والمسئولية المجتمعية  
تتعاون الادارة العامة للاستدامة والمسئولية المجتمعية مع الوحدات التنظيمية المختصة للقيام بالمهام التالية وتصدر تقريراً سنوياً بها :-
- حساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً
- حساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً
- حساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً
- حساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنوياً
- حساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنوياً
- حساب إجمالي حجم المخلفات المنتجة أو المعاد تدويرها أو التي تم معالجتها حسب النوع والوزن سنوياً
- اصدار تقرير سنوي بعدد ضحايا الحوادث والاجراءات المتبعة للحد من الحوادث ومنع تكرارها
- ٢/١٥ قطاع الموارد البشرية والتطوير المؤسسي  
١/٢/١٥ التقارير  
يصدر قطاع الموارد البشرية تقريراً سنوياً يشمل المؤشرات التالية :-
- الإفصاح عن عدد الموظفين والموظفات بحسب نوع التوظيف عمالة مؤقتة أو دائمة
- الإفصاح عن النسبة المئوية إجمالي عدد الموظفين من الذكور والاناث
- الإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والاناث
- الإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي



٢/٢/١٥ السياسات

يعمل قطاع الموارد البشرية والتطوير المؤسسى على تحديث وتطوير السياسات التالية :-

- سياسة منع التحرش الجنسي
- سياسة عدم التمييز على أي أساس عرقي أو ديني أو على أساس الجنس
- تطوير وتحديث Code of ethics / Conduct
- سياسة حماية الخصوصية والبيانات الشخصية للعملاء

٣/٢/١٥ التدريب

- التدريب على القضايا البيئية الاجتماعية وقضايا الصحة السلامة المهنية للموظفين

## ١٦- التقييم والتحسين المستمر

تقوم الشركة بتقييم استراتيجياتها البيئية والمجتمعية بشكل دوري، بهدف تحسين الأداء وضمان توافق الأهداف والاستراتيجيات مع التغيرات البيئية والمجتمعية المستمرة. يتم ذلك لضمان تحقيق الاستدامة ودعم النمو المستدام.

## ١٧-مراجعة وتحديث السياسة

يتم مراجعة هذه السياسة بشكل سنوي أو كلما لزم الأمر.