

شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 35086 ويرجي من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2023 .

الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2023 حول الإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر ويناير ومارس

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة – معايير Environmental Social and Governance (ESG)، قوة إدارة الشركة على تطبيق مبادئ التنمية المستدامة، ودمج ممارسات الاستدامة في أنشطة وعمليات الشركة، وهو ما يولد ثقة لدى المستثمرين تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة من خلال تحديد المخاطر والفرص التي قد لا ترصدها التقارير المالية التقليدية، خاصة في ظل الطلب المتزايد من قبل المستثمرين على آليات وتطبيقات دمج ممارسات الاستدامة في أعمال الشركات، بما يحقق للشركة القدرة على مواجهة المخاطر المرتبطة بأبعاد الاستدامة المختلفة، ومن ثم يعزز من موقفها المالي.

وانطلاقاً من مسئولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن معايير الاستدامة ESG وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاح عن معايير الاستدامة ESG.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2023 وفي حال وجود أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني sustainable.development@fra.gov.eg.

2

Contact Financial Holding
كونتكت المالية القابضة

ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

يرجاء تحديد كلا من الاتي من البيانات الأساسية

القطاع التابع له الشركة: سوق مال

اختر اسم شركة : كونتكت المالية القابضة

حالة الشركة : مقيدة

يرجى تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

قطاع خدمات مالية غير مصرفية

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

ارشادات عامة : يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

اسم المسؤول: سالي سمير ابراهيم محمود سلامة

الوظيفة: مدير ادارة التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

البريد الالكتروني الخاص به: sally.samir@contact.eg

رابعاً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية Environmental KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالعمليات والرقابة البيئية (ب 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل وضعت الشركة أي سياسة بيئية و/او اجتماعية او سياسة استدامة رسمية؟ نعم

تم اعتماد سياسية الاستدامة البيئية والاجتماعية بتاريخ 14 فبراير 2023.

هل هذه السياسة نابعة من داخل الشركة أم مستمدة من سياسات وطنية أو عالمية؟ نعم

تم اعداد هذه السياسة من داخل الشركة طبقاً لنشاطها والقواعد والاجراءات الداخلية، متماشياً مع أهداف التنمية المستدامة 2030 SDGs ومستمدة من سياسات وطنية وعالمية.

هل تقوم الشركة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن نشاطها الاقتصادي؟ نعم

في ضوء نشاط الشركة، تم اطلاق الشركة برامج ومنتجات لدعم وتشجيع الحفاظ على التغيرات المناخية وتقليل المخاطر مثل: مشاريع صديقة للبيئة وسيارات كهربائية ومنتجات خضراء.

هل تتبني الشركة سياسات محددة معنية بتدوير المخلفات/استهلاك المياه/الطاقة؟ نعم

2

Contact Financial Holding

كونتكت المالية القابضة

تطبق الشركة ارشادات/تعليمات عن كيفية ترشيد استهلاك الموارد الداخلية/الطاقة، مع التنوية المستمر عن عواقب اهدارها، وتتبنى الشركة منهج زيادة ونشر الوعي لأهمية تدوير المخلفات.

هل تحدد الشركة أي أهداف تتعلق بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة/غازات الاحتباس الحراري؟ لا

في ضوء نشاط الشركة، يتم دراسة وضع سياسة واجراءات تخفض انبعاثات الغازات الدفيئة / غازات الاحتباس الحراري.

هل لدى الإدارة أي نظام/شهادة فيما يتعلق بالممارسات البيئية (شهادة ISO 14001)؟ نعم

تعد الشركة الاجراءات النهائية للحصول على شهادة الممارسات البيئية ISO 14001 وذلك خلال الربع الأول لسنة 2024.

2. مؤشر الاداء الخاص بالانبعاثات الكربون (ب 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي نسبة انبعاثات الكربون سنوياً؟ لا

في ضوء نشاط الشركة جاري مناقشة كيفية دراسة/إعداد مؤشرات قياس لاحتساب انبعاثات الكربون سنوياً.

3. مؤشر الاداء الخاص باستخدام مصادر الطاقة وتنوعها (ب 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً؟ نعم

تعد الشركة بيان بحجم الطاقة المستهلكة ويتم متابعة بشكل دوري.

هل تقوم الشركة بحساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً؟ نعم

تعد الشركة بيان بحجم الطاقة المستهلكة ويتم متابعة بشكل دوري.

هل تقوم الشركة بحساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً إن وجدت؟ لا

وفقاً للمؤشرات جاري اعداد خطة توفير مستقبلية.

4. مؤشر الاداء الخاص باستخدام المياه (ب 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنوياً؟ نعم

جاري اعداد الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة.

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنوياً. (إن وجد)؟ لا

لا يوجد

5. مؤشر الاداء الخاص باستخدام المياه (ب 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم المخلفات المنتجة أو المعاد تدويرها أو التي تم معالجتها حسب النوع والوزن سنوياً؟ نعم

تعد الشركة ببيان بمخالفات المنتجة سواء أصول أو غير أصول (بيان هالك).

خامساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات المجتمعية Social KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالتنوع بين الجنسين ونسبة الأجور (ج 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين والموظفات بحسب نوع التوظيف (عمالة مؤقتة أو دائمة)؟ نعم

يتم الإفصاح عن عدد الموظفين من الذكور والإناث بحسب نوع التوظيف (عمالة مؤقتة أو دائمة) في بيان موجه إلى الهيئة العامة للرقابة المالية.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور والإناث؟ نعم

يتم الإفصاح عن عدد الموظفين من الذكور والإناث في بيان موجه إلى الهيئة العامة للرقابة المالية.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بوظائف المبتدئين - المستوى المتوسط)؟ نعم

يتم الإفصاح عن النسبة المئوية التي يشغلها الذكور والإناث في بيان موجه إلى الهيئة العامة للرقابة المالية.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية)؟ نعم

يتم الإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية) في بيان موجه إلى الهيئة العامة للرقابة المالية.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجور للإناث؟ نعم

يتم الإفصاح عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجور للإناث

2. مؤشر الأداء الخاص بمعدل دوران العاملين (ج 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي؟ نعم

يتم الإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي²

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الموقتين على أساس سنوي؟
نعم

يتم الإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الموقتين على أساس سنوي.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي؟ نعم

يتم الإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي.

3. مؤشر الأداء الخاص بعدم التمييز (ج3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبنى الشركة سياسة تجريم التحرش الجنسي و/أو سياسة عدم التمييز على أي أساس عرقي أو ديني أو على أساس الجنس؟ نعم

يضم ميثاق السلوك المهني على سياسة تجريم التحرش الجنسي، وسياسة منفصلة وإنشاء لجنة العنف والتحرش داخل المجردة.

4. مؤشر الأداء الخاص بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (ج4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة خاصة بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (مثل معايير العمل الدولية بشأن السلامة والصحة المهنية الخاصة بمنظمة العمل الدولي)؟ نعم

يضم ميثاق السلوك المهني سياسة تنص على الصحة المهنية وأهدافها.

ما هو عدد ضحايا الحوادث (إن وجد)؟ لا

لا يوجد

ما هو عدد ساعات التدريب المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الصحة والسلامة المهنية للموظفين؟ نعم

عدد ساعات التدريب لموظفي المجموعة عن عام 2023 كالآتي:

- السلامة والصحة المهنية عدد 12 ساعة بحضور 111 موظف.
- قضايا بيئية واجتماعية عدد 45 ساعة بحضور 126 موظف تضم وعى وتدريب لأهداف التنمية المستدامة، المساواة بين الجنسين وتمكي المرأة، التحرش والعنف المؤسسي.

5. مؤشر الأداء الخاص بالأطفال والعمالة الجبرية (ج5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة تحريم عمالة الأطفال و/أو العمالة الجبرية؟ نعم

القانون المصري يحرم توظيف الأطفال، وتتبع المؤسسة الإجراءات بذلك، إضافة إلى ميثاق السلوك المهني للشركة ينص على المنع والابلاغ الفوري في حالة الخلل.

هل تنطبق تلك السياسة على الموردين والبايعين المتعاملين مع الشركة؟ لا

لا يوجد

6. مؤشر الأداء الخاص بحقوق العمال (ج6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون العمل المصري، هل تتبع الشركة قوانين ومعايير منظمة العمل الدولية أو أي أطر عمل أو معايير أو قوانين دولية أخرى متعلقة بحقوق العمال؟ لا

جارى دراسة امكانية توقيع اتفاقية مع منظمة العمل الدولية لدعم حقوق العمل في عام 2024.

هل تشمل تلك السياسة الموردين والبايعين المتعاملين مع الشركة؟ لا

لا يوجد

سادساً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالانصاحات الحوكمة المتعلقة بالاستدامة Governance KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بتنوع مجلس الإدارة (ح1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

تعد الشركة تقرير بالانصاح عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث وفقاً لمتطلبات الهيئة العامة للرقابة المالية.

هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لرؤساء اللجان التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

يتم الانصاح عن العدد والنسبة المئوية لرؤساء اللجان التي يشغلها الذكور والإناث

2. مؤشر الأداء الخاص بالرشوة / مكافحة الفساد (ح2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة أي قرارات متعلقة بمكافحة الرشوة/الفساد وتتبعها؟ نعم

تطبق سياسة ودليل إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب، طبقاً لقرار 2 لسنة 2021.

3. مؤشر الأداء الخاص بالسلوك الأخلاقي وميثاق الشرف (ح3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

4. مؤشر الأداء الخاص بخصوصية البيانات (ح 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك المصري، هل تتبع الشركة أي أطر عمل أو قواعد أو توصيات دولية أخرى بشأن خصوصية البيانات؟ نعم

تطبق الشركة سياسة أمن المعلومات بالإضافة إلى قانون حماية البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك المصري.

5. مؤشر الأداء الخاص بالإبلاغ عن ممارسات الاستدامة والإفصاح عنها (ح 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة تقارير GRI-CDP-SASB-IIRC-UNGC أو أي تقارير أخرى من تقارير الاستدامة؟ نعم

مشاركة الشركة لعضوية جمعية جلوبال كومبكت نتورك ايجيبت للتنمية في أغسطس 2023، وسيتم افصاح تقرير للاستدامة للمجموعة ابريل 2024 للجمعية تبعاً.

هل تسعى الشركة إلى تحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟
نعم

تنفيذ الخطة الاستراتيجية للتنمية المستدامة طبقاً لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بدءاً من 2023 حتى 2025.

هل تحدد الشركة هذه الأهداف وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز في إطار أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم

سيتم مشاركة التقرير مع جمعية جلوبال كومبكت للتنمية في ابريل 2024 عن أعمال سنة 2023.

هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟ نعم

تم اعداد خطة للمسؤولية الاجتماعية للمجموعة 2023 - 2025 وجاري تنفيذ الخطة.

هل تتبنى الشركة سياسة/مبدأ صريح وواضح بشأن الاستثمار المجتمعي؟ نعم

من خلال مبادرات الدولة لمحدودي ومتوسطي الدخل وأنشطة لمحاربة الفقر والجوع وتمكين المرأة والمشاريع الصغيرة للاسر الأكثر احتياجاً.

هل تشارك الشركة في مبادرات القطاعين العام والخاص المعنية بتنمية المجتمع؟ نعم

في ضوء نشاط الشركة يحدد المشاركة في مبادرات القطاعين العام والخاص بتنمية المجتمع.

6. مؤشر الأداء الخاص بالضمانات الخارجية (ح 6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل يتم مراجعة الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الصادرة عن الشركة من قبل طرف ثالث مستقل؟ لا

لا يوجد

2

Contact Financial Holding
كونتكت المالية القابضة