

## كونتكت المالية تعلن نتائج أعمالها لفترة الربع الأول من العام المالي ٢٠٢٢

الشركة تستهل العام الجديد بتحقيق نتائج مالية وتشغيلية قوية عبر قطاعي التمويل والتأمين، مستفيدةً من أدائها القياسي خلال العام الماضي

القاهرة في ٢٤ مايو ٢٠٢٢

أعلنت اليوم شركة كونتكت المالية القابضة ش.م.م. (كود البورصة المصرية CNFN.CA)، أكبر مقدم للخدمات المالية غير المصرفية في مصر، عن نتائج الأعمال المجمعة لفترة الربع الأول المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٢، حيث حققت الشركة صافي أرباح بعد خصم حقوق الأقلية بقيمة ١٥٤ مليون جنيه، وهو نمو سنوي بنسبة ٤٠٪.

أبرز المؤشرات المالية والتشغيلية للربع الأول من عام ٢٠٢٢

| التغيير             | الربع الأول ٢٠٢٢       | الربع الأول ٢٠٢١ |                                       |
|---------------------|------------------------|------------------|---------------------------------------|
| <b>نشاط التمويل</b> |                        |                  |                                       |
|                     | ١١,٤٧                  | ٨,٧٣             | إجمالي المحفظة التمويلية (مليار جنيه) |
| ٪٣١                 | ٣٦١                    | ٢٣٢              | الدخل التشغيلي (مليون جنيه)           |
| ٪٥٥                 | ١٤١                    | ٩٦               | صافي الأرباح (مليون جنيه)             |
| ٪٤٦                 | <b>نشاط التأمين</b>    |                  |                                       |
|                     | ٢٥٢                    | ١٢٥              | إجمالي الأقساط التأمينية (مليون جنيه) |
| ٪١٠٢                | ٥٧                     | ٤٦               | الدخل التشغيلي (مليون جنيه)           |
| ٪٢٢                 | ١٨                     | ١٣               | صافي الأرباح (مليون جنيه)             |
| ٪٣٩                 | <b>النتائج المجمعة</b> |                  |                                       |
|                     | ٤١٩                    | ٢٨٢              | إجمالي الدخل التشغيلي (مليون جنيه)    |
| ٪٤٨                 | ١٥٤                    | ١٠٩              | صافي الأرباح (مليون جنيه)             |
| ٪٤٠                 | ٣,٧ نقطة               | ٪٢١,٩            | معدل العائد على متوسط حقوق المساهمين  |

فعلى صعيد نشاط التمويل، شهدت الشركة نمو إجمالي حجم التمويلات الجديدة بنسبة سنوية ٤٧٪ ليسجل ٢,٥٠ مليار جنيه خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢ مقابل ١,٧٠ مليار جنيه خلال نفس الفترة من العام السابق، وذلك على خلفية الطلب المتنامي على منتجات الشركة عبر قطاعات التمويل الاستهلاكي والتمويل العقاري وتمويل المركبات التجارية. ونتج عن ذلك ارتفاع صافي الأرباح بنسبة سنوية ٤٦٪ ليسجل ١٤١ مليون جنيه خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢. وعلى صعيد قطاع التأمين، ارتفع إجمالي الأقساط التأمينية بأكثر من الضعف ليبلغ ٢٥٢ مليون جنيه خلال الربع الأول من العام الجاري مقابل ١٢٥ مليون جنيه خلال نفس الفترة من العام السابق، حيث جاءت هذه الزيادة على خلفية النتائج القوية التي حققتها شركتي التأمين التابعتين لكونتكت، مستفيدة من باقية منتجاتها المتنوعة مع زيادة المبيعات بين قاعدة عملاء مختلف الأنشطة التابعة للشركة. كما ارتفع الدخل التشغيلي من أنشطة التأمين بنسبة سنوية ٣٩٪ إلى ١٨ مليون جنيه في الربع الأول من عام ٢٠٢٢.

وبعد الأخذ في الاعتبار كل من المعالجة المحاسبية الجديدة للايجار والخسارة الناتجة عن الاستثمار في المنصات الرقمية، سجلت المجموعة صافي ربح معدل ١٧٢ مليون جنيه وذلك بزيادة بنسبة ٥٧٪ بالمقارنة بالعام الماضي.

وفي هذا السياق، أعربت الإدارة عن اعتزازها بالأداء الذي حققته الشركة في مطلع العام الحالي استكمالاً لمسيرة نجاحها خلال العام الماضي، حيث حققت الشركة نمواً قوياً عبر قطاعيها الرئيسيين بالتوازي مع المضي قدماً في تنفيذ استراتيجيتها طويلة الأجل. وأكدت أن أداء الشركة القوي خلال العام يعكس كفاءة استراتيجية الاستثمار التي تبنتها الشركة، والتي أثمرت عن تعزيز تفاعلها المباشر مع العملاء عبر تنمية تواجدها من خلال الفروع والمنصات الرقمية مع تطوير باقية المنتجات التي تقدمها، وهو ما أتاح للشركة مواصلة نموها على الرغم من التحديات التي تواجه المشهد الاقتصادي الكلي خلال الربع الحالي، خاصة في ظل استمرار اضطراب سلاسل الإمداد والتوريد وارتفاع معدلات التضخم والتداعيات الاقتصادية للحرب الروسية الأوكرانية التي أثرت على الأنشطة الاقتصادية على الصعيدين المحلي والدولي. وعلى مستوى قطاع التأمين، واصلت الشركتين التابعتين أداءهما المتميز، حيث تمكنتا من تسجيل معدلات نمو قوية خلال الربع الأول من العام الجاري، علماً بأن الشركة شهدت نمو مساهمة المنتجات الجديدة التي تم إطلاقها مؤخراً، وهو ما يعكس قدرة الشركة على إطلاق منتجات

<sup>١</sup> خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢١، نجحت المجموعة في تحديث بياناتها المالية المدققة لعرض كل من أداء قطاعي التمويل والتأمين وترتيباتها خارج الميزانية العمومية، مثل المحافظ الخاضعة للإدارة ومساهمة بعض الشركات الشقيقة، وذلك بطريقة تعكس أعمال الشركة بشكل أفضل دون الحاجة إلى إصدار حسابات إدارة منفصلة بعد إعادة تصنيفها. وتعكس أرقام السنة الكاملة في البيان لفتريتي المقارنة هذه التغييرات.

جديدة تساهم في خلق وتعظيم القيمة من بداية إطلاقها. كما نجحت شركة كونتكت لوساطة التأمين في التوسع بأعمالها بحصولها على جائزتين تقديريتين من المؤتمر الأفروآسيوي والاتحاد المصري للتأمين، وهما جائزة "أفضل شركة وساطة تأمين ابتكارية لعام ٢٠٢١" عن تقديم خدمات التأمين التجاري والتأمين متناهي الصغر، وجائزة "أفضل شركة وساطة تأمينية" عن تقديم خدمات التأمين متناهي الصغر، وذلك خلال عام ٢٠٢٢. كما نجحت الشركة في الحصول على شهادة ISO 9001:2021 لنظم إدارة الجودة، وهو ما يعكس مدى التزامها بالإجراءات التنظيمية وأفضل الممارسات في مجال خدمات التأمين.

وعلى صعيد منتجات التمويل، شهد قطاع التمويل الاستهلاكي الذي يضم كونتكت تسوق، تضاعف حجم التمويلات الجديدة بحوالي خمس مرات، وذلك على خلفية زيادة استهداف العملاء مباشرة عن طريق قنوات الاتصال المختلفة ومنها الحملات الإعلانية وشبكة الفروع والمنصات الرقمية، مما نتج عنه زيادة عدد العملاء الجدد. كما أضافت الشركة منتجات جديدة لتلبية المتطلبات التمويلية للعملاء مثل منتج تمويل تشطيب المنازل وتمويل اشتراكات النوادي وتمويل المصروفات الدراسية والتعليم. أما على مستوى تطبيق "Contact APP" الذي تم إطلاقه منذ أكثر من عام، فقد شهد إقبالا متزايدا من العملاء في ضوء ارتفاع عدد تحميلات التطبيق بنسبة ربع سنوية ٣٥٪ ليصل ١٠٥ ألف تحميل بحلول ٣١ مارس ٢٠٢٢. وعلاوة على الأثر الإيجابي للتطبيق في دفع استراتيجية التحول الرقمي بالشركة، ساهم التطبيق في تعزيز حجم التمويلات بفضل تطوير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لإتاحة الموافقات الائتمانية الفورية للعملاء الجدد من خلال التطبيق وهو ما أضاف تجربة استخدام محسنة وسهلة تتيح الوصول إلى باقة واسعة من منتجات الشركة من خلال التطبيق. كما قامت الشركة باستحداث خدمات تمويل سداد الفواتير لإضافتها لخدمات الدفع الخاصة بالشركة من خلال تطبيق كونتكت، علما بأن هذه الخدمات سيتم إتاحتها قريباً من خلال شبكة الفروع وكذلك تطبيق كونتكت.

كما شهد منتج تمويل شاحنات النقل نمو حجم التمويلات الجديدة بنسبة سنوية ١١٩٪ خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢ على الرغم من القيود المفروضة على استيراد شاحنات النقل الجديدة والمستعملة بفضل المنتجات الجديدة التي تم إطلاقها إلى جانب التعافي التدريجي بالسوق المحلي وعودته إلى مستوياته الطبيعية وإزالة أغلب القيود المفروضة على حركة التجارة الدولية. وارتفع أيضاً حجم التمويلات الجديدة بقطاع التمويل العقاري بنسبة سنوية ١٢٢٪ خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢، مدفوعاً بارتفاع الطلب على منتج التمويل العقاري لمحدودي الدخل، بالإضافة إلى برامج الرهن العقاري، علماً بأن التحسينات التي أدخلتها الشركة على عملية تقديم الطلبات ساهمت في زيادة حجم المعاملات. وشهد منتج تمويل السيارات نمو حجم التمويلات الجديدة بمعدل سنوي ٧٪ خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢ على الرغم من اضطراب سلاسل الإمداد والتوريد والضغوط المحلية على نشاط الاستيراد وتداعيات تخفيض قيمة الجنيه في مارس الماضي التي أدت لتباطؤ سوق سيارات الركوب المصري خلال الفترة. كما شهد منتج تمويل التجهيزات الخاصة بالمنشآت الطبية ارتفاع التمويلات الجديدة بمعدل سنوي ٨٪ خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢ مقارنة بنفس الفترة من العام السابق، مدفوعاً بارتفاع الطلب بالتزامن مع زيادة تواجد الشركة في السوق. وأخيراً، شهدت منتجات تمويل رأس المال العامل، بما في ذلك منتجات التخصيم قصيرة الأجل، تضاعف حجم التمويلات الجديدة بمعدل ثماني مرات خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢ مقارنة بنفس الفترة من العام السابق.

وتابعت الإدارة أنها توقعت تأثر سوق سيارات الركوب خلال الربع الأول بالاضطرابات الحالية التي طرأت على سلاسل الإمداد والتوريد. إلا أن الشركة، بفضل استراتيجيتها لتنويع منتجاتها التي أدت لزيادة حجم التمويلات الجديدة في قطاعات أخرى، تمكنت من مواصلة تحقيق النمو في حجم التمويلات الجديدة بما يتماشى مع استراتيجيتها الحالية. وتجدر الإشارة إلى أن رفع البنك المركزي المصري لسعر الفائدة بمعدل ١٠٠ نقطة أساس في مارس ٢٠٢٢ لم يؤثر على تدفق التمويلات الجديدة، حيث سجلت جميع قطاعات الشركة طلباً قوياً على منتجاتها. أما على صعيد التوقعات المستقبلية، تتوقع الإدارة أن يتأثر المعروض من سيارات الركوب والسلع التكنولوجية بقرار التعويم الأخير للجنيه المصري والقيود الأخيرة المفروضة على نشاط الاستيراد، رغم الأمل السائدة ببدء انحسار تداعيات اضطراب سلاسل الإمداد والتوريد بصورة تدريجية على مدار النصف الثاني من العام. ومع ذلك، تثق الإدارة في قدرة الشركة على مواجهة أي تحديات محتملة في المستقبل، مدعومةً بباقة منتجاتها التمويلية المتنوعة والنطاق الواسع لأعمالها والجودة العالية التي تميز خدماتها، فضلاً عن فاعلية إجراءات تقييم مخاطر الائتمان والجدارة الائتمانية التي تعتمدها الشركة.

أما نشاط التأمين، فقد سجل إجمالي الأقساط التأمينية بشركة ثروة حياة ارتفاعاً كبيراً بنسبة سنوية ١٩٦٪ ليصل إلى ١٢٩ مليون جنيه خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢، وجاء هذا النمو مدفوعاً بارتفاع إجمالي الأقساط التأمينية لمنتجات التأمين الصحي، إلى جانب بدء ظهور المردود الإيجابي لإطلاق منتجات التأمين على الحياة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة مؤخراً. من ناحية أخرى شهدت شركة ثروة للتأمين ارتفاع إجمالي الأقساط التأمينية بمعدل سنوي ٥٢٪ ليصل ١٢٣ مليون جنيه خلال الربع الأول من العام الجاري. ويعكس مردود نجاح الشركة في زيادة تواجدها بالسوق، مدعومةً بافتتاح المزيد من الفروع وتنمية تواجد الشركة عبر المنصات الرقمية، إلى جانب إطلاق منتجات جديدة للتأمين الصحي وإتاحة خدماتها عبر شرائح تجارية مختلفة.

وأخيرًا، تمكنت الشركة من إطلاق موقع "contactcars.com" في ثوبه الجديد ليسجل نتائج مميزة على صعيد عدد المستخدمين، حيث نجح الموقع في الوصول إلى ١,٢ مليون مستخدم شهريًا خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢، علمًا بأن معدل استمرار المستخدمين في الاعتماد على الموقع لا يقل عن ٦٠٪. ونجحت كونتكت خلال نفس الفترة في مواصلة التوسع بباقة منتجاتها عبر إطلاق خدمة تسعير السيارات المستعملة باستخدام آليات الذكاء الاصطناعي. وبالإضافة إلى ذلك تم إعادة إطلاق قسم الإعلانات المبوبة بعد إدخال تحسينات على أدوات البحث والتحميل وتطويرها بطريقة تمكن المستخدم النهائي من التعامل مع الإعلانات بسهولة. وسوف تثمر هذه التحديثات والإضافات عن تحسين تجربة المستخدمين على كافة الأصعدة، وهو ما سيعزز بدوره نمو الشركة على المدى القصير والطويل.

وفي الختام، أعربت الإدارة عن اعتزازها بالنتائج المالية المحققة خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٢، والتي تعزز ثقة الإدارة في سلامة استراتيجية النمو التي تتبناها على المدى الطويل ومقومات النمو الواعدة التي يتميز بها السوق المصري. ولا تزال الشركة ملتزمة بأهدافها وأولوياتها خلال عام ٢٠٢٢ على الرغم من توقعات الإدارة باستمرار الصعوبات التشغيلية التي تتعرض لها الأعمال والأنشطة التجارية خلال العام. ويأتي التطوير الرقمي على رأس هذه الأولويات، حيث تسعى الشركة إلى تحقيق ذلك من خلال تطوير الأدوات والقنوات التي تساعد على تعزيز التواصل مع العملاء بالتزامن مع زيادة باقة الخدمات والمنتجات الرقمية. وفي هذا السياق، يسعدنا أن نعلن عن إتاحة خدمات الدفع الخاصة بالشركة من خلال تطبيق كونتكت، وهو ما سيساهم في التوسع بباقة الخدمات المتاحة من خلاله وإثراء تجربة المستخدم النهائي. بالتزامن مع ذلك، تكللت جهود الشركة لزيادة تواجدها الرقمي خلال العام الماضي بإبرام شراكات استراتيجية مع الشركات الرائدة في مجال الحلول الرقمية المبتكرة بهدف تلبية احتياجات العملاء على أكمل وجه. وفي هذا الإطار، قامت الشركة في فبراير ٢٠٢٢ بضخ استثمارات بقيمة ٩ مليون دولار في تطبيق "وصلة – Wasla" للتجارة الإلكترونية ضمن شراكة استراتيجية بين الطرفين. ومن الجدير بالذكر أن هذه الشراكة تتماشى مع استراتيجية التطوير الرقمي بالشركة، والتي تستهدف تعزيز تفاعل الشركة مع العملاء بصورة أفضل ودعمهم بجميع مراحل التجارة الإلكترونية بدءًا من عملية البحث وصولاً إلى إتمام عملية الشراء عبر الإنترنت. وليست الشراكة مع "وصلة" إلا الحلقة الأخيرة ضمن سلسلة طويلة من الشراكات التي أبرمتها الشركة خلال العام الماضي على غرار شراكاتها الاستراتيجية مع منصات "سعر" و"ساكنين"، بالإضافة إلى استثماراتها في شركة "ساينابس أناليتكس". واختتمت الإدارة تعليقها بالتأكيد على مواصلة دراسة وتقييم فرص النمو الواعدة التي يطرحها السوق، بالتزامن مع ابتكار أساليب وطرق جديدة لتنمية قاعدة العملاء وتسهيل الخدمات المالية للمستخدمين منها سواء أفراد أو شركات.

—نهاية البيان—

### عن شركة كونتكت المالية

كونتكت المالية القابضة ش.م.م (كود البروصة المصرية CNFN.CA) هي أكبر مقدم للخدمات المالية غير المصرفية في مصر، حيث تقود التحول في وسائل تقديم خدمات التمويل والتأمين للأفراد والشركات. ومنذ تأسيسها عام ٢٠٠١، تتبنى كونتكت منهجاً مبتكراً لضمان تقديم خدماتها بأعلى جودة في مجالات التمويل والتأمين، وذلك بأسهل إجراءات وصولاً إلى قطاع عريض من السوق من خلال شركاتها التابعة وشركائها الاستراتيجيين. فعن طريق شركة كونتكت للتمويل، تقدم باقة من البرامج التمويلية المتنوعة لتمويل شراء السيارات والمركبات الجديدة والمستعملة وبرنامج تمويل السلع المعمرة عن طريق كونتكت للخدمات الائتمانية، إضافة إلى برامج التمويل العقاري والتشطيب من خلال كونتكت للتمويل العقاري، وبرنامج التمويل التجاري من خلال شركاتها الشقيقة كونتكت للتأجير التمويلي وكونتكت التخصيم. كما تقدم ثروة خدمات التأمين من خلال شركتي ثروة للتأمين وثروة لتأمينات الحياة. كما تقدم الشركة باقة واسعة من خدمات التمويل للشركات بما في ذلك إصدار سندات التوريق وإدارة الديون المهيكلية وإدارة استثمار الديون. شركة كونتكت المالية القابضة ش.م.م. مرخصة وخاضعة للهيئة العامة للرقابة المالية.

### للاستعلام والتواصل:

أيمن الصاوي

رئيس القطاع المالي بالمجموعة

تليفون: ٢٥٧٥ ٧٧٧٥ ٢٠٢ +

بريد إلكتروني: [ir@contact.eg](mailto:ir@contact.eg)

<https://investorrelations.contact.eg/ar>