

Qalaa Holdings CMO Participates in Regional Workshop Held on Business and Labor Mobility

Qalaa Holdings' Chief Marketing and Sustainability Officer, Ghada Hammouda engages in panel on challenges facing the region such as labor mobility, the brain drain, skills gaps and ways in which to bridge the divide by setting up new frameworks and working to create a better match between the supply and demand of skills

Qalaa Holdings (<u>CCAP.CA</u> on the Egyptian Exchange), an African leader in energy and infrastructure, participated in the Global Forum on Migration and Development (GFMD) Business Regional Workshop in Tunisia addressing business and labor mobility issues.

The two-day event held on 2-3 July 2019 strives to create and strengthen a three-way dialogue between the public and private sectors and academia by bringing together North African business leaders and public figures from Algeria, Egypt, Morocco and Tunisia to share perspectives, best practices and lessons learned through their own experiences.

On day one of the conference Qalaa's Chief Marketing and Sustainability Officer Ghada Hammouda, presented Qalaa Holding's experience and assessment of the region's migration policy especially where it concerns skills mobility and educational reform.

"The private sector must work closely with policy makers to ensure that one of our greatest assets, an overwhelmingly young population, can be turned into a 'youth dividend' rather than a 'youth liability.' The only way to correct the current scenario which is characterized by high rates of youth unemployment as well as skills and gender gaps, is to address educational inequalities and create an enabling environment for young people to achieve their full potential," said Hammouda.

She went on to note that, "Qalaa Holdings has always believed that the private sector has an important role to play in reversing the Global Talent Competitiveness Index through educational reform for both public and private education and providing access to quality education. As such we have been championing and integrating the UN Sustainable Development Goals into both our investment thesis and our sustainability programs including SDG 4 Quality Education, SDG 5 Gender Equality and SDG 8 Decent Work and Economic Growth."

Hammouda outlined some of Qalaa's major initiatives in the education and human capital development sphere such as the Qalaa Holdings Financial Services Center (QHFSC) which offers students a chance to gain practical skills in securities trading and asset allocation, and the Qalaa Holdings Scholarship Foundation (QHSF), the largest private sector scholarship foundation in Egypt, which has thus far awarded a total of 195 scholarships for students to pursue graduate studies abroad at some of the world's most prestigious universities on the condition that they return and work in Egypt upon the completion of their degrees.



"Across our subsidiaries, we encourage our management teams to add value to their employees' experience by offering training programs and on-the-job learning opportunities. At the Egyptian Refining Company (ERC), TAQA Arabia, ASEC Holding, and Tawazon, local employees learn from specialists and engineers onsite. For example, workers hired to build ERC, our US\$ 4.4 bn pubic-private partnership, have gained skills and experience working alongside experts from 16 different nationalities including US, Korea, Japan.

"This cross border skills exchange helps to transfer knowledge and fill in knowledge gaps that will help thousands of Egyptian workers to access new opportunities and work on similar projects in the future," said Hammouda. "Today the majority of senior management at our subsidiaries is Egyptian. Foreign experts generally come in on limited contracts and then handover to local teams."

The panel also discussed the brain drain how it should not be looked at as only a negative as there needs to be more opportunity for youth to access global markets for training and exposure. "Remittances from Egyptian expats have been traditionally important to our economy so we do need to give young people more mobility and flexibility while also offering them right opportunities to return and put their newfound skills to good use in their countries of origin," said Hammounda.

By investing time, resources and attention to multiple education and human capital development programs throughout the years (many of which are ongoing), Qalaa Holdings has been able to play a pioneering role in providing Egyptians with the tools needed to transform society. Thus far Qalaa has counted over 30,000 beneficiaries from various education and vocational training programs.

Over the past 14 years, Qalaa has created nearly 40,000 job opportunities and developed more than 50 companies across various industries that have positively impacted the lives of local communities. Its investments have ranged from natural gas distribution, electricity distribution, solar power, and waste management solutions to financing for small- and medium-sized businesses.

The regional workshop of GFMD was organized by the International Organisation of Employers (IOE), which strives to improve the dialogue between businesses and governments on migration related issues.

—Ends—

Qalaa Holdings (CCAP.CA on the Egyptian Stock Exchange) is an African leader in energy and infrastructure. Formerly known as Citadel Capital, Qalaa Holdings controls subsidiaries in industries including Energy, Cement, Agrifoods, Transportation & Logistics, Mining, and Printing & Packaging. To learn more, please visit qalaaholdings.com.

Forward-Looking Statements

Statements contained in this News Release that are not historical facts are based on current expectations, estimates, projections, opinions and beliefs of Qalaa Holdings. Such statements involve known and unknown risks, uncertainties and other factors, and undue reliance should not be placed thereon. Certain information contained herein constitutes



"targets" or "forward-looking statements," which can be identified by the use of forward-looking terminology such as "may," "will," "seek," "should," "expect," "anticipate," "project," "estimate," "intend," "continue" or "believe" or the negatives thereof or other variations thereon or comparable terminology. Actual events or results or the actual performance of Citadel Capital may differ materially from those reflected or contemplated in such targets or forward-looking statements. The performance of Qalaa Holdings is subject to risks and uncertainties.

For more information, please contact:

Ms. Ghada Hammouda Chief Marketing Officer Qalaa Holdings

ghammouda@qalaaholdings.com

Tel: +20 2 2791-4439 Fax: +20 22 791-4448 Mobile: +20 106 662-0002 Twitter: @qalaaholdings



غادة حمودة رئيس قطاع التسويق والاستدامة بشركة القلعة تشارك في ورشة عمل إقليمية حول قضايا الأعمال وحركة العمالة

غادة حمودة، رئيس قطاع التسويق والاستدامة بشركة القلعة تشارك في جلسة نقاشية حول التحديات المتعلقة بالهجرة التي تواجها المنطقة، بما في ذلك قضايا حركة العمالة والفجوة المهارية المتسببة في انتقال العمالة من الدول النامية إلى الدول المتقدمة والسبل اللازمة لسد تلك الفجوة مثل استحداث أطار عمل جديدة والعمل على تحسين التوافق بين المهارات المعروضة والمطلوبة بسوق العماء

أعلنت اليوم شركة القلعة (كود البورصة المصرية CCAP.CA) - وهي شركة رائدة في استثمارات الطاقة والبنية الأساسية بمصر وأفريقيا - عن مشاركتها في ورشة إقليمية خاصة بقطاع الأعمال ينظمها المنتدى العالمي للهجرة والتنمية في تونس، والتي تدور محاورها حول قضايا الأعمال وحركة العمالة وسبل تعزيز أطر التعاون بين الحكومات والقطاع الخاص.

وتهدف ورشة العمل التي تمتد فعالياتها على مدار يومي ٢ و ٣ يوليو ٢٠١٩ إلى تعزيز الحوار بين القطاعين العام والخاص والهيئات التعليمية، عبر الجمع بين أبرز قيادات مجتمع الأعمال المدني بشمال أفريقيا مثل الجزائر ومصر والمغرب وتونس، لاستعراض رؤاهم وأفضل الممارسات والدروس المستفادة من واقع خبراتهم.

وشهد اليوم الأول من فعاليات ورشة العمل قيام غادة حمودة، رئيس قطاع التسويق والاستدامة بشركة القلعة، بعرض تجربة الشركة وتقييمها للسياسات المتعلقة بالهجرة في المنطقة، ولاسيما تلك الخاصة بحركة العمالة وإصلاح المنظومة التعليمية.

وفي هذا السياق أكدت غادة حمودة على ضرورة تضافر الجهود بين القطاع الخاص والحكومات لضمان إفادة الشباب الذي يمثلون أحد أكبر وأهم الموارد التي تحظى بها المنطقة، وتحويلهم إلى مصدر لنمو الاقتصادات وليس عبنًا على كاهل الحكومات، مشيرة إلى أهمية التركيز على توفير فرص التعليم للجميع باعتباره الطريق الوحيد للتغلب على التحديات الراهنة وعلى رأسها ارتفاع معدلات البطالة بين الشباب واتساع فجوة المهارات وعدم المساواة بين الجنسين.

وأضافت حمودة أن شركة القلعة لديها قناعة راسخة بأهمية الدور الذي يلعبه القطاع الخاص في تحسين تصنيف الاقتصادات بمؤشر تنافسية المواهب العالمية من خلال تنفيذ البرامج الرامية إلى إصلاح منظومة التعليم بالمدارس الحكومية والخاصة مع إتاحة وتوفير فرص التعليم عالية الجودة. ولفتت أن هذه القناعة هي ما دفع الشركة إلى تبني ودمج أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في نموذج عملها الاستثماري، وكذلك برامج وممارسات التنمية المستدامة التي تتبناها، ويشمل ذلك الهدف الرابع المتعلق بتحسين جودة التعليم والهدف الخاص بالمساواة بين الجنسين والهدف الثامن الخاص بتوفير العمل اللائق والنمو الاقتصادي.

ومن جانب آخر قامت حمودة بتسليط الضوء على أبرز المبادرات التي أطلقتها لتحسين جودة التعليم وتطوير الطاقات البشرية، ومن بينها مركز القلعة للخدمات المالية بالجامعة الأمريكية بالقاهرة، والذي يوفر للطلبة فرصة التدريب واكتساب الخبرات في مجالات تداول الأوراق المالية وتخصيص الأصول، بالإضافة إلى مؤسسة القلعة للمنح الدراسية التي تعد أكبر برنامج للمنح الدراسية المدعومة من القطاع الخاص في مصر، حيث قدمت حتى الآن ١٩٥ منحة دراسية بهدف تزويد الشباب الراغبين في استكمال مسيرتهم العلمية بفرص الدراسة بأعرق الجامعات العالمية، علمًا بأن المؤسسة تشترط على المستفيدين التعهد بالعودة للعمل في مصر بعد استكمال دراستهم.

وتابعت حمودة أن شركة القلعة تشجع إدارات جميع الشركات التابعة على تعظيم القيمة للموظفين عبر تزويدهم ببرامج التدريب التعليمية والمهنية، حيث تقوم كلٍ من الشركة المصرية للتكرير وشركتي طاقة عربية وتوازن ومجموعة أسيك القابضة بتدريب موظفيها من خلال إشراكهم بالعمل مع الخبراء من المهندسين والمتخصصين بمواقع مشروعاتهم المختلفة. ولفتت حمودة إلى الشركة المصرية للتكرير التي تقوم بإنشاء مشروع بتكلفة استثمارية ٤,٤ مليار دولار بالشراكة بين القطاعين العام والخاص، حيث نجح العاملين المحليين بموقع المشروع في التعلم واكتساب المهارات من أكفأ الخبراء بمجال الإنشاءات من ١٦ دولة ومنها الولايات المتحدة الأمريكية وكوريا واليابان، علمًا بأن تبادل المهارات والخبرات ساهم بشكل كبير في زيادة سد فجوة المعارف والمهارات لدى العاملين، فضلاً عن تمكينهم من الاستفادة من فرص العمل المماثلة بمشروعات أخرى في المستقبل. وأضافت أن أغلب



المناصب الإدارية العليا بمختلف الشركات التابعة يشغلها مصريين، فيما يتم تعيين الخبراء الأجانب بعقود عمل مؤقتة لحين نقل الخبرة والمعرفة للموظفين والعاملين المحليين.

كما تطرقت الجلسة النقاشية إلى قضية انتقال العمالة من الدول النامية إلى الدول المتقدمة، والتي لا يجب اعتبارها مشكلة أو أمرًا سلبيًا، حيث أنه من الضروري سفر الشباب لاقتناص فرص التدريب والتعلم بالأسواق العالمية. وعلى هذه الخلفية أوضحت حمودة أن الأموال التي يتم تحويلها من قبل المصريين المقيمين بالخارج تمثل أحد العوامل الداعمة للاقتصاد المصري، ولذلك يجب تمكين الشباب من السفر لاكتساب الخبرات والمهارات بالخارج مع تزويدهم بالفرص السليمة لتوظيف إمكاناتهم ومهاراتهم المكتسبة بعد العودة إلى بلادهم.

وقد لعبت القلعة دورًا رائدًا في تزويد الشباب المصري بالمقومات والأدوات اللازمة للمساهمة في النهوض بالمجتمع، وذلك من خلال استثمار الموارد والوقت في إطلاق مختلف برامج تطوير الطاقات البشرية وتحسين جودة التعليم على مدار السنوات الماضية (الكثير منها مازال قائم)، والتي ساهمت في إفادة أكثر من ٣٠ ألف شاب حتى الأن.

تجدر الإشارة إلى أن شركة القلعة نجحت في توفير ما يربو على ٤٠ ألف فرصة عمل وتطوير أكثر من ٥٠ شركة تعمل في مختلف القطاعات التي تساهم في إحداث تغيير إيجابي ملموس بحياة أبناء المجتمعات المحلية، حيث تتنوع استثمارات القلعة بين مشروعات توزيع الغاز الطبيعي والكهرباء وتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية وتوفير حلول تدوير المخلفات وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسط.

وقد تم تنظيم ورشة العمل الإقليمية حول قضايا الأعمال والهجرة من جانب المنظمة الدولية لأصحاب العمل (IOE) التي تسعى إلى تعزيز وتحسين أطر الحوار والتعاون بين الشركات والحكومات حول القضايا المتعلقة بالهجرة.

_ نهاية البيان _

شركة القلعة (كود البورصة المصرية CCAP.CA) هي شركة رائدة في استثمارات الطاقة والبنية الأساسية بمصر وأفريقيا، حيث تركز على قطاعات استراتيجية تتضمن الطاقة، والأسمنت، والأغذية، والنقل والدعم اللوجيستي، والتعدين، والطباعة، والتغليف. وalaaholdings.com

البيانات التطلعية (إبراء الذمة)

البيانات الواردة في هذه الوثيقة، والتي لا تعد حقائق تاريخية، تم بنائها على التوقعات الحالية، والتقديرات وآراء ومعتقدات شركة القلعة. وقد ينطوي هذا البيان على مخاطر معروفة وغير معروفة، وغير مؤكدة وعوامل أخرى، ولا ينبغي الاعتماد عليه بشكل مفرط. ويجب الإشارة إلى أن بعض المعلومات الواردة في هذه الوثيقة تشكل "الأهداف" أو "البيانات المستقبلية" ويمكن تحديدها من خلال استخدام مصطلحات تطلعية مثل "ربما"، "سوف"، "ياتمس"، "ينبغي"، "يتوقع"، "يشرع"، "يقدر"، "ينوي"، "يواصل" أو "يعتقد" أو ما هو منفي منها أو غيرها من المصطلحات المشابهة. وكذلك الأحداث الفعلية أو النتائج أو الأداء الفعلي لشركة القلعة قد تختلف جوهريا عن تلك التي تعكسها مثل هذه الأهداف أو البيانات المستقبلية. ويحتوي أداء شركة القلعة على بعض المخاطر والشكوك.

للاستعلام والتواصل

السيدة / غادة حمودة

رئيس قطاع التسويق والاستدامة

شركة القلعة (Qalaa Holdings)

ghammouda@qalaaholdings.com

هاتف: 4439-2791 2 2791

فاكس: 4448-479 22 22 +20

محمول: +20 106 662-0002

بيان إخباري

القاهرة في ٢٥ يناير ٢٠١٨

