

شكراً لكم.. تم تسجيل التقرير السنوي الخاص بالإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG بنجاح و رقم الكود التسجيلي الخاص بكم 46332 ويرجي من سيادتكم طباعة التقرير وإرفاقه ضمن تقرير مجلس الإدارة السنوي والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2025/2026 .



الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY



نموذج التقرير السنوي للإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG تنفيذاً لقرارات الهيئة رقمي (107) و (108) لسنة 2021

التقرير السنوي عن عام 2025/2026 حول الإفصاحات البيئية والمجتمعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة ESG

وذلك للشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية ديسمبر 2025 ، والشركات التي ينتهي عامها المالي في نهاية مارس 2026

أولاً:- مقدمة عامة حول التقرير السنوي

يعكس تقرير الإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير Environmental Social and Governance (ESG)، قوة إدارة الشركة على تطبيق مبادئ التنمية المستدامة، ودمج ممارسات الاستدامة في أنشطة وعمليات الشركة، وهو ما يولد ثقة لدى المستثمرين تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة من خلال تحديد المخاطر والفرص التي قد لا ترصدها التقارير المالية التقليدية، خاصة في ظل الطلب المتزايد من قبل المستثمرين على آليات وتطبيقات دمج ممارسات الاستدامة في أعمال الشركات، بما يحقق للشركة القدرة على مواجهة المخاطر المرتبطة بأبعاد الاستدامة المختلفة، ومن ثم يعزز من موقفها المالي.

وانطلاقاً من مسئولية الهيئة تجاه الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي والشركات المقيد لها أوراق مالية بالبورصة المصرية، وفي إطار مساعدة تلك الشركات على تقديم التقارير السنوية للإفصاح عن معايير الاستدامة ESG وفقاً لقراري الهيئة رقمي 107 و 108 لعام 2021، وتيسيراً عليهم قامت الهيئة بإعداد هذا النموذج الإلكتروني الموحد لتقوم الشركات باستيفاء مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاح عن معايير الاستدامة ESG.

لذا يرجى التكرم بالحرص والتحلي بالدقة والشفافية عند ملء هذا النموذج، كما يرجى إرفاق نموذج التقرير ضمن التقرير السنوي المُعد من قبل مجلس الإدارة والمرفق بالقوائم المالية السنوية عن عام 2025/2026. وفي حال

وجود أية استفسارات تتعلق بهذا الشأن، يمكن التواصل من خلال البريد الإلكتروني sustainable.development@fra.gov.eg.

ثانياً:- البيانات الأساسية لحالة الشركات وطبيعة نشاطها

برجاء تحديد كلا من الاتي من البيانات الأساسية

حالة الشركة من حيث القيد بالبورصة المصرية : مقيدة

القطاع التابع له الشركة: قطاع خدمات مالية غير مصرفية

اختر اسم شركة : القلعة للاستثمارات المالية (القلعة للاستشارات المالية سابقا)

يرجى تحديد القطاع التابع له الشركة بالبورصة المصرية:

ثالثاً:- البيانات الأساسية للمسؤول عن استكمال التقرير

إرشادات عامة : يرجى كتابة كافة البيانات التالية باللغة العربية مع التأكد من صحة سلامتها.

اسم المسؤول: غادة حمودة

الوظيفة: رئيس قطاع الاستدامة

البريد الإلكتروني الخاص به: ghammouda@qalaaholdings.com

رقم الهاتف : +201066620002

رقم البطاقة الضريبية : 800-434-489

IFC Code : 773865

رابعاً:- مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية Environmental KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالعمليات والرقابة البيئية (ب 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل وضعت الشركة أي سياسة بيئية و/أو اجتماعية أو سياسة استدامة رسمية؟ نعم

تبنت شركة القلعة استراتيجية استدامة شاملة وإطاراً متكاملًا للسياسات، يجسد التزامها الراسخ بدمج الاعتبارات الاقتصادية والبيئية والمجتمعية والحوكمة (EESG) في نموذج أعمالها وفلسفتها الاستثمارية. ومنذ انطلاقتها، اعتمدت القلعة نهجاً متكاملاً قائماً على مفهوم القيمة الثلاثية، يرسخ الاستدامة في عملية اتخاذ القرار، ويدعم خلق قيمة طويلة الأجل، ويعزز ممارسات الاستثمار المسؤول ويعطي الأولوية للأثر المجتمعي والبيئي، عبر محفظتها الاستثمارية المتنوعة في مصر وأفريقيا.

وانطلاقاً من مبدأ «القيادة بالمثل»، تواصل القلعة تعميق دمج الاستدامة بما يتجاوز الامتثال، لتصبح عوامل الاقتصاد والبيئة والمجتمع والحوكمة (EESG) محركاً رئيسياً للأعمال، يعزز المرونة طويلة الأجل، والقدرة التنافسية، والنمو الشامل. وتركز المجموعة على وضع أهداف وتوجهات استراتيجية تدعم تبني الممارسات المسؤولة عبر عملياتها وشركاتها التابعة ومنظومة أصحاب المصلحة.

ضماناً لأعلى مستويات الحوكمة والاتساق المؤسسي، اعتمدت شركة القلعة استراتيجية رسمية للاستدامة تركز إلى منظومة متكاملة من السياسات المعتمدة على مستوى المجموعة، تشمل سياسات البيئة والمناخ والمياه، والتنوع، والمساواة، والشمول. ويشكل هذا الإطار مرجعية واضحة تحدد توجهات الشركة والتزاماتها، وتوجه آليات العمل وإدارة المخاطر ورفع كفاءة الأداء، بما يعزز ثقافة المساءلة والتحسين المستمر عبر مختلف أنشطة المجموعة وشركاتها التابعة.

وتعد استراتيجية الاستدامة خارطة طريق لتحقيق أهداف (EESG)، فيما يدعم إطار السياسات التميز التشغيلي، والقيادة الأخلاقية، وتنمية رأس المال البشري، بما يشمل بناء المهارات وإعادة تأهيلها وتطويرها. وتعمل القلعة على تعميم هذا الإطار عبر شركاتها التابعة لترسيخ مفاهيم الاستدامة على جميع المستويات التنظيمية.

ولا يقتصر دور القلعة على تطبيق سياسات داخلية، بل يمتد إلى الإسهام في دفع التقدم على مستوى القطاع من خلال الدعوة إلى تسعير كفاء للموارد، ودعم إصلاح قطاع الطاقة، وتعزيز منظومة طاقة أكثر شمولاً ومرونة واستدامة في مصر والمنطقة من خلال التعاون مع نظرائها والجهات الحكومية ومؤسسات التنمية الدولية، بما يعزز مكانتها كشركة رائدة ومسؤولة ذات رؤية مستقبلية.

للاطلاع على سياسات شركة القلعة، يرجى زيارة:

<https://www.qalaaholdings.com/En/publications#brochures>

يتم تنفيذ هذا النهج من خلال شركاتنا التابعة وعملياتنا وسياساتنا وحلولنا، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير – توفر الشركة حلول لكفاءة استهلاك الطاقة:

- أصدرت الشركة سياستها التشغيلية للصحة والسلامة، وتنمية المجتمع، والبيئة، والجودة، والتي تتضمن معايير الاستدامة والحوكمة وفقاً لمواصفات ISO 9001, 14001, 45001 ومعايير الاستدامة الخاصة بـ GRI.
- تقدم الشركة نموذجاً رائداً في قطاع الطاقة، حيث انها تعد أول شركة في قطاع النفط والغاز تصدر تقريراً حول الاستدامة والحوكمة يشمل معايير المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، ومفاهيم المسؤولية المجتمعية والاستدامة البيئية. كما قامت الشركة بإعداد تقرير جرد غازات الاحتباس الحراري وخارطة طريق لخفض الانبعاثات.

• لسياسة الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بالمصرية للتكرير، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitalegypt-my.sharepoint.com/:b/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQApcVOpkzjET6OsZwzqxcblAVhb2vHdOtOO70Se4q1oInE?e=hhaBQ5

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية – توفر الشركة حلول خضراء للنقل:

- تقوم الشركة بإجراء دراسات تقييم الأثر البيئي (EIA) لجميع المواقع والمشاريع الجديدة لضمان الامتثال لجميع المتطلبات البيئية المنصوص عليها في القانون المصري.
- لشهادة الأيزو 14001 الخاصة بالشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitalegypt-my.sharepoint.com/:b/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/NRPMC/NRPMC-ISO14001.pdf?csf=1&web=1&e=bTOaFZ

توازن (انتاج وإيكارو) – تتبنى الشركة نموذج أعمال الاقتصاد الدائري:

- قامت الشركة المصرية لتدوير المخلفات البلدية الصلبة " إيكارو " بتطوير وتنفيذ سياسات الاستدامة البيئية

والمجتمعية (E&S)، والتي توجه عملياتها في إدارة المخلفات ومعالجتها وإعادة تدويرها، مع ضمان الاستدامة البيئية والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة المجتمعية.

• تخصص مجموعة الأنشطة الهندسية "إنتاج" في تصميم وبناء وتركيب أنظمة إدارة المخلفات، بما في ذلك المدافن الصحية. وقد وضعت إنتاج سياساتها البيئية الخاصة ضمن عمليات إدارة المشاريع، بما يضمن الامتثال للمعايير البيئية الدولية وتحقيق الاستدامة.

أرسكو:

• تمتلك الشركة سياسة المسؤولية المجتمعية وفقاً لمعيار ISO 26000.

○ لسياسية المسؤولية المجتمعية الخاصة بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/lQBxc-I2gn_CRbL0CwSpbS3bAQ3due8znA0EZBcm-S6KXbY?e=CSXRH3)

[my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/lQBxc-I2gn_CRbL0CwSpbS3bAQ3due8znA0EZBcm-S6KXbY?e=CSXRH3](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/lQBxc-I2gn_CRbL0CwSpbS3bAQ3due8znA0EZBcm-S6KXbY?e=CSXRH3)

○ لسياسية الجودة والصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/lQBh8vExzv6R4iMly4EJGf1AabAXvmyWIS7JLuDRbErUTQ?e=HZ6wvX)

[my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/lQBh8vExzv6R4iMly4EJGf1AabAXvmyWIS7JLuDRbErUTQ?e=HZ6wvX](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/lQBh8vExzv6R4iMly4EJGf1AabAXvmyWIS7JLuDRbErUTQ?e=HZ6wvX)

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل) - توفر الشركة حلول البنية التحتية الخضراء، وحلول كفاءة الطاقة:

• تمتلك الشركة سياسة بيئية بالإضافة إلى دليل نظام الإدارة المتكامل (IMS)، والذي يشمل الجودة، البيئة، الاستدامة، والصحة والسلامة

• لسياسية الجودة والصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/ACCM/ACCM-QualityHSEPolicy.pdf?csf=1&web=1&e=5WbLbz)

[my.sharepoint.com/:b:/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/ACCM/ACCM-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/ACCM/ACCM-QualityHSEPolicy.pdf?csf=1&web=1&e=5WbLbz)

[QualityHSEPolicy.pdf?csf=1&web=1&e=5WbLbz](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/ACCM/ACCM-QualityHSEPolicy.pdf?csf=1&web=1&e=5WbLbz)

• لدليل نظام الإدارة المتكامل الخاص بشركة جلاس روك للعزل، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/GlassRock/GlassRockMSManual.pdf?csf=1&web=1&e=IJ3e9v)

[my.sharepoint.com/:b:/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/GlassRock/GlassRockI](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/GlassRock/GlassRockMSManual.pdf?csf=1&web=1&e=IJ3e9v)

[MSManual.pdf?csf=1&web=1&e=IJ3e9v](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/r/personal/asalman_qalaaholdings_com/Documents/Qalaa/FRA/2025/2024reports/Subsidiaries/Recieved/GlassRock/GlassRockMSManual.pdf?csf=1&web=1&e=IJ3e9v)

هل هذه السياسة نابعة من داخل الشركة أم مستمدة من سياسات وطنية أو عالمية؟ نعم

تقوم سياسات الاستدامة في شركة القلعة على تطوير داخلي متكامل، مع مواءمتها في الوقت ذاته مع الأطر الوطنية والمعايير الدولية المعترف بها. ويعكس هذا النهج التزام القلعة بمبدأ القيادة بالمثل كمستثمر مسؤول، من خلال دمج الاستدامة في صميم نموذج أعمالها، مع ضمان توافقها مع أفضل الممارسات العالمية وأولويات التنمية الوطنية في مصر.

واسترشاداً بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) ورؤية مصر 2030، تلتزم استراتيجية الاستدامة لدى القلعة بالتركيز على تحقيق 13 هدفاً من أصل 17 هدفاً أممياً، بما يعكس اتساع وعمق الأثر الاقتصادي والمجتمعي والبيئي للمجموعة. وتمنح المجموعة الأولوية للمجالات التي يمكنها من خلالها تحقيق قيمة قابلة

للقياس وطويلة الأجل، بما في ذلك التعليم، وحقوق الإنسان، ومعايير العمل، والمساواة بين الجنسين، والحوكمة الرشيدة، والاستدامة البيئية.

ويتم تطوير السياسات داخلياً من خلال هياكل الحوكمة والإدارة في القلعة، بالاستفادة من الخبرات المتراكمة والمعرفة التشغيلية عبر محفظتها الاستثمارية المتنوعة. كما يسترشد هذا النهج بالأطر الوطنية ذات الصلة، والمتطلبات التنظيمية، والمعايير المرجعية العالمية، والمعايير الدولية المعترف بها، بما يضمن المواءمة مع أولويات التنمية الوطنية والالتزامات الدولية في مجال الاستدامة.

وعلى مستوى الحوكمة، يتولى مجلس إدارة القلعة، من خلال لجنة الاستدامة المتخصصة، الإشراف الاستراتيجي على أولويات الاستدامة، وإدارة مخاطر المناخ، والتخطيط للتحويل طويل الأجل. وتعزيزاً لهذا الالتزام المؤسسي، عيّنت القلعة في عام 2015 أول رئيس تنفيذي للاستدامة في مصر، بما يرسخ قيادة ملفات الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) على المستوى التنفيذي، ويضمن الاتساق بين توجهات مجلس الإدارة والتفويض التشغيلي. ويواصل المجلس تقييم الاستثمارات عبر الشركات التابعة، مع دمج المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ في قرارات تخصيص رأس المال وصياغة الاستراتيجية، بما يعزز المرونة، ويرفع الجاهزية التنظيمية، ويدعم خلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

وترتكز سياسات الاستدامة في القلعة على نهج تحقيق القيمة المستدامة على المستويات الاقتصادية والمجتمعية والبيئية "Triple Bottom Line" واستراتيجية "الريادة بالقدوة"، حيث يتم دمج الاعتبارات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في عمليات صنع القرار والممارسات الاستثمارية، بما يضمن التوافق بين قيم الشركة وخلق القيمة طويلة الأجل والسلوك المؤسسي المسؤول.

وتعد القلعة عضواً في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) منذ عام 2014، وعضواً مؤسساً للشبكة المحلية للاتفاق العالمي في مصر منذ عام 2015، ملتزمة بالمبادئ العشرة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. وفي العام نفسه، أصدرت القلعة أول تقرير استدامة لها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وحصلت على تصنيف "A" على مستوى أفريقيا. كما عززت المجموعة ريادتها بكونها أول شركة مصرية توقع على مبادرة Business Ambition for 1.5°C في عام 2019، وكذلك باعتبارها حالياً المؤسسة المالية المصرية الوحيدة — ضمن فئة المؤسسات المالية في مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi) — الملتزمة بمواءمة استراتيجيتها المناخية مع أهداف قائمة على أسس علمية، وانضمامها إلى لجنة الطاقة في Chapter Zero Egypt، بما يدعم حوكمة المناخ وتعزيز المساءلة.

وعلاوة على ذلك، وقّعت القلعة على مبادئ تمكين المرأة (WEPS) التابعة لهيئة الأمم المتحدة للمرأة منذ عام 2022، تأكيداً لالتزامها بتعزيز المساواة بين الجنسين وزيادة المشاركة الاقتصادية للمرأة. كما تعد القلعة من الموقعين على بيان المناخ وبيان المساواة بين الجنسين لتحالف قادة الأعمال في أفريقيا (ABLC)، بما يعكس مواءمتها مع توجهات القطاع الخاص الأفريقي في مجالي العمل المناخي والنمو الشامل.

وتعمل القلعة وبعض شركاتها التابعة على مواءمة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية مع مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة وطنياً، لضمان تحديد وتقييم وإدارة المخاطر ESG بشكل فعال عبر جميع العمليات. ويظل الالتزام بالحوكمة الرشيدة والمسؤولية المؤسسية ركيزة أساسية لهذا الإطار، مع الحفاظ على أعلى معايير الشفافية والنزاهة والإفصاح، والامتثال الكامل لمتطلبات الهيئة العامة للرقابة المالية، والسعي المستمر لتعزيز السياسات والممارسات المرتبطة بالاستدامة.

ويضمن هذا النهج المتكامل أن تكون سياسات القلعة راسخة محلياً، متوافقة عالمياً، ومندمجة استراتيجياً، مما يمكن المجموعة من تحقيق أثر ملموس والمساهمة الفاعلة في أجندات التنمية المستدامة على المستويين الوطني والدولي.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:
الشركة المصرية للتكرير:

• تلتزم الشركة المصرية للتكرير (ERC) التزامًا راسخًا بسياساتها الخاصة بالاستدامة، والتي تستند إلى التزامها الذاتي بالمعايير البيئية المحلية، بما في ذلك قانون البيئة المصري، وقانون تنظيم إدارة المخلفات، والتشريعات ذات الصلة والتوجيهات الوزارية. علاوة على ذلك، تحرص ERC على موازنة ممارساتها مع المعايير الدولية، بما يشمل معايير مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، ورؤية مصر 2030.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تلتزم الشركة باتباع السياسة الوطنية (القانون رقم 964 لسنة 2015) توازن (انتاج وإيكارو):

• تستند سياسات ECARU البيئية والاجتماعية (E&S) إلى المعايير الوطنية والعالمية، وتتماشى معها، وتعمل وفق الاستراتيجية الوطنية لإدارة المخلفات الصلبة في مصر مع التركيز بشكل خاص على الكيانات التالية:

• تساهم الشركة بشكل فعال في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، مع تركيز خاص على الأهداف التالية:

○ الهدف 5: المساواة بين الجنسين

○ الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

○ الهدف 11: مدن ومجتمعات مستدامة

○ الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولين

○ الهدف 13: العمل المناخي

○ الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

• من خلال عملياتها في إدارة المخلفات وإعادة التدوير، تضمن ECARU الامتثال للوائح البيئية الوطنية والمساهمة في المبادرات العالمية للاستدامة.

أرسكو:

• تلتزم الشركة بالمعايير واللوائح الوطنية والدولية المتطورة، بما يشمل لوائح المناخ والاستدامة، لضمان ممارسات قانونية ومسؤولة اجتماعيًا.

اسيك للتعبئة "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• تم وضع هذه السياسة داخليًا بما يتماشى مع أهداف وتوجهات شركة القلعة.

○ جلاس روك للعزل:

□ يتوافق نظام الإدارة المتكامل (IMS) مع معايير ISO 9001:2015، ISO 14001:2015، وOHSAS

18001:2007، إضافةً إلى أفضل ممارسات التصنيع الحالية والمعايير الأخرى الخاصة بالمنتجات، كما أنه

متوافق مع التشريعات واللوائح المحلية.

□ للاطلاع على شهادات الـ ISO، يرجى زيارة الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:f/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IgAQDXVceySITqsiKVKpShIFAWJrRO9qn9tjWVm5LrQY5As?e=FPNWhT)

[my.sharepoint.com/:f/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IgAQDXVce](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:f/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IgAQDXVceySITqsiKVKpShIFAWJrRO9qn9tjWVm5LrQY5As?e=FPNWhT)

[ySITqsiKVKpShIFAWJrRO9qn9tjWVm5LrQY5As?e=FPNWhT](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:f/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IgAQDXVceySITqsiKVKpShIFAWJrRO9qn9tjWVm5LrQY5As?e=FPNWhT)

○ أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات:

□ تتماشى سياسة الشركة مع أهداف شركة القلعة

هل تقوم الشركة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن نشاطها

الاقتصادي؟ نعم

تقوم شركة القلعة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن أنشطتها الاقتصادية من خلال آليات

الحكومة وإدارة المخاطر والرقابة المعمول بها على مستوى المجموعة والشركات التابعة.

وتدعم لجنة الاستثمار ووظيفة إدارة المخاطر في القلعة دمج اعتبارات الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة (EESG) والمخاطر المناخية بشكل تدريجي ضمن ممارسات إدارة المخاطر عبر محفظة المجموعة المتنوعة. ويتم مراجعة المخاطر البيئية والاجتماعية من خلال تقييمات قبل الاستثمار وبعده، إلى جانب الرقابة التشغيلية المستمرة عبر مختلف قطاعات المجموعة.

وعلى مستوى القلعة، تُجرى تقييمات دورية لتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الرئيسية المرتبطة بالعمليات والأصول وسلاسل القيمة. وتدعم هذه التقييمات عملية المتابعة المستمرة ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالاستدامة، مما يمكن من تتبع الأداء، واكتشاف المخاطر الناشئة، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

وفي عام 2025، عززت القلعة إدارة المخاطر البيئية من خلال البدء بقياس البصمة الكربونية والإبلاغ عنها للمرة الأولى، ما أتاح تجميع بيانات شاملة حول انبعاثات الغازات الدفيئة. وقد ساهم هذا في تعزيز قدرة الشركة على تحديد النقاط الحرجة للانبعاثات، وتقييم التعرض للمخاطر المناخية، وتوجيه جهود الحد من المخاطر البيئية وتحسين العمليات التشغيلية.

من خلال المراقبة المستمرة، والتقارير المنظمة، وتعزيز شفافية البيانات، تضمن القلعة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بشكل نشط، بما يدعم المرونة المؤسسية، والامتثال التنظيمي، وخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل. الشركة المصرية للتكرير:

• تم عمل دراسة شاملة من خبراء لتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية للمشروع وكانت أساس برامج التنمية المجتمعية والبيئية للمشروع، بالإضافة إلى تنفيذ مجموعة من أدوات إعداد التقارير المتقدمة لتقييم المشروعات والتي شملت على سبيل المثال وليس الحصر:

• تلزم الشركة بالإدارة القوية للحد من مخاطر غازات الاحتباس الحراري ودراسة وتحديد سبل الحد منها عن طريق حساب غازات الاحتباس الحراري لسنة الأساس ومن ثم إعداد تقارير دورية لجرد انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وذلك لوضع خطة إدارة غازات الاحتباس الحراري. وانطلاقاً من إدراكها التام لأهمية التحرك المبكر التطوعي فيما يخص شؤون البيئة، تحرص الشركة على إصدار التقارير ذات الصلة، والمشاركة التطوعية عن في مبادرات الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وترشيد استهلاك الطاقة والوقود، فضلاً عن إعدادها لتقارير دورية خاصة بالتأثيرات البيئية للمشروع على كل من نوعية الهواء، بيئة العمل، مستويات الضوضاء وجودة نوعية المياه الجوفية انضمامها إلى برامج الإبلاغ الإلزامي، والمشاركة في أسواق الكربون.

• وتعتبر الشركة المصرية للتكرير أول شركة في قطاع النفط والبتروكيمياويات تنشر تقرير عن غازات الاحتباس الحراري في هذا القطاع، إلى جانب إصدار أول تقرير استدامة لها في عام 2021.

• كما بدأت الشركة في إصدار تقرير سنوي لرصد حجم الانبعاثات الغازية (GHG) واستهلاك الكهرباء. وتجدر الإشارة إلى أن منظومة إعداد هذا التقرير؛ تتفق بشكل صارم مع معايير وإرشادات بروتوكول غازات الاحتباس الحراري (GHG)، ومعايير المحاسبة وإعداد التقارير الخاص بالشركات، ومؤسسة التمويل الدولية، ومعايير الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، ومذكرة معهد البترول الأمريكي (API). كما يمثل التقرير لشهادة المطابقة الفنية لمعيار الايزو ISO.16064. وتم بالفعل إعداد تقارير جرد غازات الاحتباس الحراري للأعوام 2021 و2022.

• قامت الشركة بالتحقق من تقارير جرد انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بها من قبل جهة خارجية معتمدة للسنوات 2021 و2022، وهي حالياً تعمل على تصديق تقارير 2023 و2024 بواسطة جهة معتمدة أيضاً. وفي إطار حرصها على إصدار هذه التقارير بأعلى مستويات النزاهة والشفافية، يقوم أحد أكبر مكاتب الاستشارات بإجراء مراجعة شاملة لكافة البيانات الواردة في التقرير قبل النشر، لضمان صحة وجودة البيانات وسلامة الإجراءات المتبعة للتحقق من الجودة ومراقبتها.

• قامت الشركة بتنفيذ مجموعة شاملة من الإجراءات ونظام إدارة بيئي يهدف إلى تحديد ومراقبة الجوانب البيئية ومكونات عمليات المشاريع بشكل منتظم. ويشمل ذلك تقييم التأثيرات البيئية أثناء العمليات التشغيلية العادية

وأنشطة الصيانة المخططة، سواء كانت رئيسية أو ثانوية. ومن خلال هذه التدابير، تقوم الشركة بإجراء مراجعة دقيقة لجميع البيانات المدرجة في تقاريرها البيئية قبل إصدارها، لضمان دقة البيانات وجودتها وسلامة الإجراءات المتبعة لضمان ومراقبة الجودة.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تقوم الشركة بإعداد سجل بيئي بشكل دوري لمراقبة الوضع الحالي، وذلك لضمان أن المخاطر والتلوث الناتجين عن أنشطتنا الاقتصادية تبقى ضمن الحدود المسموح بها وفقاً للقانون.

توازن (انتاج وإيكارو):

• تقوم الشركة المصرية لتدوير المخلفات البلدية الصلبة "إيكارو"، بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بأنشطتها الاقتصادية من خلال تنفيذ ما يلي:

○ إجراء دراسات تقييم الأثر البيئي (EIA) لتقييم المخاطر البيئية والمجتمعية المحتملة. وتساعد هذه التقييمات الشركة على تنفيذ استراتيجيات التخفيف للحد من التأثيرات السلبية على البيئة والمجتمع.

○ الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية في إدارة المخلفات وإعادة التدوير والحفاظ على الموارد، مما يضمن تقليل المخاطر وتعزيز الممارسات المستدامة.

• ومن خلال المراقبة المستمرة والتعامل مع التأثيرات البيئية والمجتمعية، تضمن "إيكارو" عمليات تشغيلية مسؤولة تتماشى مع أهداف الاستدامة والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

أرسكو:

• أصدرت الشركة تقريراً لمراقبة الأداء البيئي بالتعاون مع استشاري خارجي، وذلك لضمان الامتثال لمتطلبات جهاز شؤون البيئة المصري (EEAA) ولتقييم جودة الهواء في البيئة المحيطة.

• لتقرير مراقبة الأداء البيئي الخاص بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

□ [https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQD3Ky6IApUBQqhDo9qMGDZMAbAJH5tZaqolE8K1EtTZGdw?e=IJYnvl)

[my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQD3Ky6IApUBQqhDo9qMGDZMAbAJH5tZaqolE8K1EtTZGdw?e=IJYnvl](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQD3Ky6IApUBQqhDo9qMGDZMAbAJH5tZaqolE8K1EtTZGdw?e=IJYnvl)

□ [https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQC11rE-tnq6RJrZgbvFmVgAWBCo3lxsckecRsnVFrBTgk?e=ZhR3sz)

[my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQC11rE-tnq6RJrZgbvFmVgAWBCo3lxsckecRsnVFrBTgk?e=ZhR3sz](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQC11rE-tnq6RJrZgbvFmVgAWBCo3lxsckecRsnVFrBTgk?e=ZhR3sz)

اسيك للتعدين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• تمتلك الشركة سجلاً للمخاطر والفرص يشمل المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الأعمال عبر جميع أنشطتها.

هل تتبنى الشركة سياسات محددة معنية بتدوير المخلفات/استهلاك المياه/الطاقة؟ نعم

تلتزم شركة القلعة ومعظم شركاتها التابعة بسياسات وممارسات تشغيلية محددة تتناول إعادة تدوير المخلفات، وإدارة المياه، وكفاءة استخدام الطاقة، بما يعكس التزام المجموعة بالاستخدام المسؤول للموارد ومبادئ الاقتصاد الدوار.

وعلى مستوى المجموعة، وضعت القلعة سياسات رسمية للبيئة والمناخ والمياه تحدد المبادئ العامة لاستهلاك الموارد بكفاءة، ومنع التلوث، وتقليل المخلفات عبر جميع العمليات. وتطبق هذه السياسات في شركات القلعة التابعة وتتكيف مع احتياجات الشركات، حيث تُنفذ مبادرات قطاعية تستهدف الحد من الآثار البيئية المادية. ومن خلال شركاتها المتنوعة في قطاع الطاقة، توفر القلعة حزمة متكاملة من حلول الطاقة المستدامة والطاقة الانتقالية التي تدعم تحول مصر نحو اقتصاد منخفض الكربون وأكثر كفاءة في استخدام الموارد. وتشمل محفظتها مشروعات الطاقة الشمسية الكهروضوئية على نطاق المرافق والمشروعات الخاصة، وحلول الطاقة المتجددة خارج الشبكة، وتطبيقات الغاز الطبيعي المضغوط (CNG) المتنقلة والتقليدية لتعزيز التنقل الأنظف، ومبادرات تحويل المخلفات إلى طاقة، وحلول تحلية المياه، إضافة إلى عمليات تكرير متقدمة تعزز أمن الطاقة مع تقليل الأثر

البيئي.

وعبر مختلف أنشطة المجموعة، تدمج الشركات التابعة مبادئ كفاءة الموارد والاقتصاد الدائري في صميم عملياتها. ويتم تنفيذ حلول لإعادة تدوير المخلفات واستردادها بشكل فعال، بما في ذلك مبادرات الاقتصاد الدائري وتحويل المخلفات إلى طاقة، مثل قيام شركة إيكارو بتحويل المخلفات الزراعية إلى وقود مشتق من الكتلة الحيوية والوقود المشتق من المخلفات (RDF)، بما يحول تدفقات المخلفات إلى مصادر طاقة بديلة قابلة للاستخدام. كما يتم تعزيز كفاءة الطاقة واعتماد الطاقة النظيفة من خلال التركيبات المتجددة والابتكار منخفض الكربون. حيث توفر أنظمة الطاقة الشمسية التي طورتها طاقة عربية حاليًا نحو 25% من احتياجات الطاقة في مزارع دينا، و16% في أسكوم، مما يبرز قابلية التوسع في حلول الطاقة المتجددة اللامركزية. ويُسَتمكَل ذلك من خلال تبني عمليات صناعية أكثر كفاءة ومنتجات منخفضة الكربون، مثل حلول العزل عالية الأداء التي تقدمها جلاس روك، والتي تسهم في خفض الانبعاثات عبر سلسلة قيمة قطاع البناء. ومن خلال هذا النموذج المتكامل، تواصل القلعة توسيع بصمتها في مجال الطاقة الخضراء، مع دعم تحول مصر نحو منظومة طاقة أكثر مرونة واستدامة.

وتسترشد إدارة الموارد المائية بسياسة المياه الخاصة بالمجموعة، التي تعزز الاستخدام المسؤول للمياه من حيث الاستهلاك، والرصد، وإعادة الاستخدام، والتصرف الآمن، بما يضمن الكفاءة في العمليات كثيفة الاستخدام للمياه، لا سيما في قطاعات الزراعة والصناعة.

ولتعزيز التناسق والمساءلة، تعمل القلعة على تطوير نهج موحد على مستوى المجموعة لإدارة المخلفات، وكفاءة المياه والطاقة، مدعومًا ببروتوكولات موحدة للتقارير ومؤشرات الأداء. ويشمل ذلك مواعنة تدريجية لممارسات الشركات التابعة مع المراقبة والإفصاح على مستوى القلعة، مدعومًا بإطلاق قياس البصمة الكربونية والإبلاغ عنها، مما يعزز الشفافية حول استخدام الطاقة والمخاطر البيئية.

تضمن هذه السياسات والمبادرات مجتمعة معالجة كفاءة الموارد، وإدارة المخلفات، واستهلاك الطاقة بشكل منهجي عبر شركة القلعة وشركاتها التابعة، بما يدعم المرونة التشغيلية، والامتثال التنظيمي، وتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تلتزم الشركة المصرية للتكرير (ERC) بخطة إدارة المخلفات، وذلك استنادًا إلى قانون البيئة المصري، ولوائح إدارة المخلفات، ومعايير البنك الدولي، حيث أجرت دراسة لتقييم الأثر البيئي والمجمعي الخاصة بالشركة. وفي هذا السياق، تم جمع وإعادة توجيه نحو 365.7 طنًا من المخلفات الصلبة البلدية وأكثر من 3801.421 طنًا من المخلفات الخطرة الناتجة عن عمليات ERC إلى منشآت مرخصة لإدارة المخلفات.

• وفي إطار سياستها التي تهدف إلى الاستهلاك والإنتاج المسؤول، تقوم الشركة بتشغيل منظومة التبريد من خلال دورة مياه مغلقة صديقة للبيئة، وإعادة استخدام المياه مرة أخرى بمساعدة أبراج التبريد، مما يعزز كفاءة استخدام المياه. أيضا تقوم بالشركة بتجميع الغازات الناتجة عن عمليات التكرير ومعالجتها وبالتالي إعادة استخدامها كوقود للحد من استخدام الغاز الطبيعي، وعلاوة على ذلك، تجري الشركة المصرية للتكرير تحديثات منتظمة لأنظمتها، بما في ذلك تركيب أنظمة القياس البيئي بشركة القاهرة لتكرير البترول طبقا لبنود العقد المبرم بينهما.

• أصدرت الشركة المصرية للتكرير (ERC) دراسة تقييم كفاءة استخدام المياه، وذلك في إطار التزامها بأهداف التنمية المستدامة وكفاءة استخدام الموارد.

مزارع دينا:

• تلتزم الشركة بالسياسات المتعلقة بإعادة تدوير المخلفات واستهلاك المياه والطاقة وفقًا لما يلي:

○ سياسات استهلاك المياه:

□ تستخدم مزارع دينا أنظمة ري متطورة وعالية الكفاءة للحد من استهلاك المياه.

○ سياسات استهلاك الطاقة:

□ تشجع الشركة على ترشيد استهلاك الطاقة من خلال إنشاء محطة طاقة شمسية بقدرة 6 ميجاوات، تم تنفيذها بواسطة طاقة عربية وبتنفيذ من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، وتغطي هذه المحطة حوالي 25% من إجمالي استهلاك الطاقة في مزارع دينا.

○ سياسات إعادة تدوير المخلفات:

□ يتم استخدام مخلفات وروث الحيوانات كسماد عضوي لتخصيب الأراضي الزراعية والتسميد الزراعي. الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تقوم الشركة بإعداد سجل بيئي بشكل دوري لمراقبة الوضع الحالي، وذلك لضمان أن المخاطر والتلوث الناتجين عن أنشطتنا الاقتصادية تبقى ضمن الحدود المسموح بها وفقاً للقانون.

توازن (انتاج وإيكارو):

• تتبنى شركة إيكارو سياسات محددة تركز على إعادة تدوير المخلفات، وترشيد استهلاك المياه، وكفاءة استخدام الطاقة، بما يضمن الإدارة المستدامة للموارد. وتشمل هذه السياسات ما يلي:

○ سياسات إعادة تدوير المخلفات:

□ تطبق إيكارو استراتيجيات متقدمة لإعادة تدوير المخلفات الصلبة بهدف زيادة معدلات إعادة التدوير وتقليل الاعتماد على المدافن الصحية.

□ وفي محافظة الدقهلية، حققت الشركة معدل دفن صحي منخفض بلغ 29% فقط، حيث وصلت بعض المنشآت إلى 22%.

□ كما تخصص الشركة في انتاج:

• وقود بديل من المخلفات (الوقود المستمد من النفايات RDF، والكتلة الحيوية).

• السماد العضوي للاستخدام الزراعي.

• مواد معاد تدويرها لتطبيقات صناعية مثل الورق وال MDF.

□ تتبنى شركة إيكارو سياسة مماثلة، تعتمد من خلالها على أحدث التقنيات العالمية في إدارة المخلفات لتعزيز كفاءة إعادة التدوير وتقليل الاعتماد على المدافن.

○ سياسات استهلاك المياه:

□ تقوم الشركة بمتابعة وقياس استهلاك المياه السنوي في جميع مواقع التشغيل.

□ تتعاقد مع شركات الصرف الصحي لضمان التخلص المسؤول من مياه الصرف.

□ يتم دمج مبادرات الحفاظ على المياه في العمليات التشغيلية للحد من الاستهلاك الزائد.

○ سياسات استهلاك الطاقة:

□ تركز شركة توازن على تقديم حلول طاقة مستدامة مشتقة من المخلفات، كبديل للفحم والغاز الطبيعي.

□ تسعى إيكارو إلى تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري بنسبة 40% بحلول عام 2025، مما يساهم في خفض 20,000 طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

□ تتبع إنتاجاً استراتيجياً لخفض استهلاك الطاقة، مستهدفة تقليل استخدام الوقود الأحفوري بنسبة 30% بحلول 2025، مما سيخفض 5,000 طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

□ ساهمت الأبحاث ودراسات تحسين استهلاك الطاقة في تقليل استهلاك الكهرباء عبر العمليات التشغيلية.

○ تعكس هذه السياسات التزام إيكارو وإنتاج بالاستدامة البيئية، كما تتماشى مع الأهداف العالمية لمكافحة التغير المناخي.

أرسكو

• توجد وحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي، حيث يتم معالجتها وإعادة استخدامها في الأغراض الزراعية.

اسيك للتعبئة "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل)

• لدى الشركة سياسة خاصة بكفاءة استخدام الموارد، حيث يتم تنفيذ مشاريع فريدة لتوفير الطاقة واستخدام

مصادر الطاقة المتجددة، مثل مشاريع الألواح الشمسية، ويتم تتبع تقدمها من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية.

- تتبع كل من اسكوم وجلاس روك سياسة إعادة تدوير مياه الصرف الصناعي، حيث تحقق إعادة تدوير بنسبة 100% دون أي تصريف إلى شبكة الصرف البلدية. أيضا يتم إعادة تدوير ما يصل إلى 60% من المخلفات الصلبة الناتجة عن خطوط الإنتاج، بما في ذلك الزجاج المكسر وبقايا الحواف. مشاريع توفير الطاقة والغاز الطبيعي مستمرة، ويتم تتبعها من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية.

هل تحدد الشركة أي أهداف تتعلق بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة/غازات الاحتباس الحراري؟ نعم

تعمل شركة القلعة على تسريع التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون، من خلال اتخاذ إجراءات ملموسة لتحقيق الحياد الكربوني والوصول إلى صافي صفر انبعاثات، إلى جانب التنفيذ الصارم لخطط الحد من انبعاثات الكربون، وفي إطار هذه الاستراتيجية، تلتزم الشركة بتنفيذ برنامج رصد بيئي لتقييم جودة الهواء في المناطق المحيطة، بهدف الحفاظ على نقاء الهواء في المجتمعات المجاورة.

في عام 2025، حققت القلعة إنجازاً مهماً من خلال قياس البصمة الكربونية على مستوى القلعة للمرة الأولى. باستخدام عام 2023 كسنة أساس و عام 2024 كسنة أولى للتقدم، أسفر هذا الجهد عن خفض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 11.5%. وقد أسس ذلك قاعدة بيانات موثوقة تعتمد على الأدلة، لتمكين متابعة الأداء، وتحديد مناطق الانبعاثات المرتفعة، وتوجيه خطط خفض الكربون عبر جميع شركات المجموعة. كما تعمل الشركة على تعزيز كفاءة استخدام الموارد والطاقة، وإجراء دراسات مقارنة معيارية لوضع أهداف تخفيض الانبعاثات الكربونية وصولاً إلى صافي صفر انبعاثات بحلول عام 2050. ولتحقيق هذا الهدف، قامت القلعة وشركاتها التابعة بتطوير البنية التحتية اللازمة لقياس وإدارة التقدم المحرز، وذلك من خلال سياسات المناخ والمياه والنفائات التي تلعب دوراً أساسياً في تنظيم كيفية استخدام الشركة لمواردها.

وجدير بالذكر أن القلعة كانت أول الشركات المصرية التي تعهدت وانضمت إلى مبادرة "Business

Ambition for 1.5°C"، وكذلك باعتبارها حالياً المؤسسة المالية المصرية الوحيدة — ضمن فئة

المؤسسات المالية في مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi) — الملتزمة بمواءمة استراتيجيتها المناخية مع أهداف قائمة على أسس علمية، ولجنة الطاقة بمبادرة Chapter Zero، بالإضافة إلى تحالف قادة الأعمال الأفارقة (ABLC)، وذلك لمواجهة تحديات التغير المناخي. ومن خلال هذه المبادرات، تؤكد الشركة مسؤوليتها الريادية في الحد من بصمتها الكربونية، ودعم جهود إزالة الكربون، والمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة. على مستوى الشركات التابعة، تقوم معظم الشركات بقياس ومراقبة الانبعاثات، مع السعي إلى خفضها وضمان الاستهلاك الرشيد للموارد، وتعزيز الاستخدام الأمثل لمصادر الطاقة، مع التوجه التدريجي نحو الطاقة النظيفة والمتجددة.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

- نفذت الفرق البيئية التابعة للشركة المصرية للتكرير برنامج "تقارير الاستدامة ونظام محاسبة غازات الدفيئة" في إطار الهدف رقم 13 من أهداف التنمية المستدامة الصادر عن الأمم المتحدة. تضمنت مرحلة التنفيذ الإجراءات التالية:

- تعيين أشخاص رئيسيين من كل إدارة ليكونوا مراكز التنسيق للإفصاح عن الغازات الدفيئة والاستدامة وتسجيل البيانات.

- إعداد جميع الإجراءات الإدارية ذات الصلة التي تضع إطاراً لقياس ورصد انبعاثات الغازات الدفيئة والإفصاح عن ممارسات الاستدامة للتأكد من تواصلها بشكل جيد والالتزام بها من قبل الإدارة العليا.

- وأخيراً، الانتهاء من عملية جمع البيانات والإفصاح النهائي عن نتائج المشروع التي شملت:

- إصدار تقارير رسمية لجرد غازات الاحتباس الحراري للأعوام 2020/2021، 2022 من خلال طرف ثالث

معتد.

- استكمال النسخة النهائية من تقرير الاستدامة للفترة 2020-2022.
- التحقق من تقارير الجرد لعامي 2021 و2022 من خلال استشاري معتمد.
- الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية
- تلتزم الشركة بالقانون المصري فيما يتعلق بتنظيم تخزين وتجارة الفحم، مما يساهم في تجنب تلوث المياه الجوفية والسيطرة على انتشار الغبار.
- توازن (إنتاج وإيكارو)
- وضعت شركتا إيكارو وإنتاج أهدافاً واضحة لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري كجزء من التزامهما بالاستدامة البيئية والتحول إلى استخدام الطاقة النظيفة.
- تشمل أهداف إيكارو لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري:
- في إطار عملها مع محافظة الدقهلية، تقدم إيكارو خدمات معالجة وإعادة تدوير النفايات الصلبة بمعدل 3,500 طن يومياً.
- تستهدف الشركة خفض 200,000 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً.
- تشمل أهداف شركة إنتاج لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري:
- تتجه إنتاج نحو استخدام الطاقة النظيفة في عملياتها من خلال تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري بنسبة 30% بحلول عام 2025.
- من المتوقع أن يساهم هذا التحول في خفض 5,000 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً.
- إجراءات إضافية لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري تشمل:
- إنتاج الوقود البديل (RDF، الكتلة الحيوية) لاستبدال الوقود الأحفوري التقليدي في أفران الأسمنت.
- تحسين ممارسات إعادة تدوير النفايات للحد من انبعاثات الميثان الناتجة عن التخلص في المكبات.
- تطبيق حلول طاقة مستدامة لتحسين استهلاك الكهرباء والوقود.
- تتوافق هذه الجهود مع الأهداف العالمية للمناخ وتدعم استراتيجية مصر الوطنية لخفض الانبعاثات الكربونية.
- لتقرير انبعاثات الغازات الدفينة الخاص بشركة إنتاج، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQC5gcpfez-zHRImwOUXUWYkzAWD15d8JMTATJahUilPpHmQ?e=cA3Tge
أرسكو:

- تجري الشركة قياسات بيئية سنوية بهدف تقليل الانبعاثات وضمان الامتثال للمعايير البيئية.
- اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):
- تقوم الشركة بتحديث البصمة الكربونية وإعلانات المنتج البيئية (EPDs) بانتظام، بالإضافة إلى تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لخفض انبعاثات الغازات الدفينة.
- إعلان المنتج البيئي الخاص بشركة جلاس روك، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQBheF3UibWWRaHF7ZOZCq0AAZJXIDZmZQZWQUhMfcNjurE?e=1BJCth
لوثيقة للالتزام البيئي الخاصة بشركة جلاس روك، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQCpJUGXnCKgSKP_cHxPz3o4Abwwrwsog9VNYPsCcnd4dIE?e=uEQ7iY

هل لدى الإدارة أي نظام/شهادة فيما يتعلق بالممارسات البيئية (شهادة ISO 14001)؟

نعم

تعمل معظم شركات القلعة بنظام إدارة بيئية وجودة معتمد ومتوافق مع المعايير الدولية المعترف بها، مما يعكس التزام المجموعة بالممارسات البيئية المسؤولة والتحسين المستمر. عبر محافظتها المتنوعة، حصلت العديد من الشركات العاملة على شهادات صادرة عن معايير دولية متعلقة بإدارة البيئة ونظم الجودة، ويتم تطبيقها وفقاً لمتطلبات معايير مثل ISO 14001 (نظم الإدارة البيئية) وغيرها من الشهادات التشغيلية والجودة ذات الصلة. تدعم هذه النظم إدارة المخاطر البيئية بشكل منظم، والامتثال التنظيمي، ومتابعة الأداء، والتحسين المستمر على مستوى العمليات.

إن الجمع بين هذه النظم المعتمدة وإشراف سياسات المجموعة يضمن إدارة الممارسات البيئية في جميع شركات القلعة القابضة بطريقة منظمة، وموثوقة، ومتوافقة تدريجياً مع أفضل الممارسات العالمية. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير

• تعمل الشركة حالياً على الحصول على شهادات الجودة ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001.

توازن (إنتاج وإيكارو)

• تطبق شركتا إيكارو وإنتاج أنظمة إدارة بيئية معترف بها دولياً، وتحملان شهادة ISO 14001، مما يعكس التزامهما بالاستدامة البيئية والامتثال للمعايير الدولية.

• أنظمة الإدارة البيئية المعتمدة:

○ تعتمد إيكارو نظاماً شاملاً للجودة والإدارة البيئية، مع شهادات:

ISO 9001 □ – نظام إدارة الجودة

ISO 14001 □ – نظام الإدارة البيئية

ISO 45001 □ – نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

○ تتبع إنتاج معايير مماثلة، مما يضمن المسؤولية البيئية في تصميم المشاريع وإنشائها وتشغيلها، مع حصولها على الشهادات التالية:

ISO 9001 □ – نظام إدارة الجودة

ISO 14001 □ – نظام الإدارة البيئية

ISO 18001 □ (تم استبداله بـ ISO 45001 للصحة والسلامة المهنية)

○ الفوائد الرئيسية لشهادة ISO 14001:

□ تضمن إجراء تقييمات منهجية لتأثيرات البيئة.

□ تدعم الامتثال التنظيمي للمعايير البيئية الوطنية والدولية.

□ تعزز كفاءة استخدام الموارد وتقليل المخلفات.

□ تعزز جهود الاستدامة المؤسسية وأهداف العمل المناخي.

• تعكس هذه الشهادات التزام إيكارو وإنتاج بتطبيق ممارسات بيئية مستدامة، وتقليل بصمتهما الكربونية، وتحسين كفاءة إعادة تدوير النفايات.

لشهادات شركة إيكارو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط: [https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQBytRCKEkTSouRvy0da3J6Ab7-D3z0QYzP2L1e5tNqcZ0?e=s8T0Bc)

[my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQBytRCKEkTSouRvy0da3J6Ab7-D3z0QYzP2L1e5tNqcZ0?e=s8T0Bc](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQBytRCKEkTSouRvy0da3J6Ab7-D3z0QYzP2L1e5tNqcZ0?e=s8T0Bc)

- أرسكو:

• حصلت الشركة على شهادة ISO 14001:2015،

لشهادة الأيزو 14001 الخاصة بأرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط: [https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQBD6Svm)

[my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQBD6Svm](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQBD6Svm)

bl_5T6xAO-7LFxJYAfMDYICStGL6feiLlftj05c?e=c70INW

• لشهادة الأيزو 45001 الخاصة بأرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط: -https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQAohhhsiEO0RIoRY2FOuwufAXhU16W10WtnTElpsw97MFU?e=jCDjKG

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):
• الشركة مسجلة وحاصلة على شهادة ISO 9001:2015، كما أن سجلات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) متاحة.

○ شركة (أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل)
□ الشركتان مسجلتان وحاصلتان على شهادتي ISO 14001:2015 و ISO 45001:2018، مما يعكس التزامهما بالمعايير البيئية والصحية والسلامة المهنية.

□ لشهادة الأيزو 9001 الخاصة بجلاس روك للعزل، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQC1Uz0ETUWpT67arjpRPjnQAVPhg_1NJ0-khwzRGyjdvgC?e=scOyfO

□ لشهادة الأيزو 14001 الخاصة بجلاس روك للعزل، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQDee17M5c4oTKUuk5KEFupJAd2_LrV1yTnAY2YXVskGLnU?e=jTokno

□ لشهادة الأيزو 45001-2018 الخاصة بجلاس روك للعزل، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

<https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/my?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20262025reportsSubsidiariesASCOMReceivedGlassRockISOs450012018pdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20262025reportsSubsidiariesASCOMReceivedGlassRockISOs&ga=1>

اسيك للتحكم الآلي:

• الشركة مسجلة وحاصلة على شهادة ISO 9001:2015، كما أن سجلات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) متاحة.

• شركة حاصلة على شهادة من شركة SISTEMA Certification and Inspection تحت رقم الشهادة SISTEMA/L122/EGY-SUE2745، وصالحة حتى 18 أكتوبر 2026.

2. مؤشر الأداء الخاص بانبعاثات الكربون (ب 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي نسبة انبعاثات الكربون سنوياً؟ نعم

تحسب شركة القلعة إجمالي انبعاثات الكربون (البصمة الكربونية) معبراً عنها بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ضمن إطار حوكمة المناخ والاستدامة الخاص بها.

في عام 2025، حققت القلعة إنجازاً مهماً بقياس بصمتها الكربونية لأول مرة، وإنشاء جرد موحد للغازات الاحتباس الحراري (GHG) وفقاً للمعايير الدولية المعترف بها. وقد مكنت هذه الخطوة الشركة من تحديد الانبعاثات بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، واعتماد عام 2023 كعام مرجعي، والإبلاغ عن عام

2024 كأول عام للتقدم، مما وفر أساساً موثقاً لتتبع الانبعاثات، وتحديد المخاطر، ووضع خطط خفض الكربون. بالتوازي، تقوم عدة شركات تابعة ضمن المجموعة بحساب ومراقبة انبعاثاتها الكربونية سنوياً منذ فترة طويلة، لا سيما في العمليات المكثفة للطاقة والصناعة. واستناداً إلى قاعدة البيانات على مستوى الشركة، تعمل القلعة على توسيع قياس البصمة الكربونية والإبلاغ عنها تدريجياً عبر جميع الشركات التابعة، مدعومة بسياسات المجموعة الخاصة بالمناخ والبيئة.

تهدف سياسة المناخ في شركة القلعة إلى تقليل البصمة الكربونية لعملياتها تدريجياً من خلال الامتثال التنظيمي، وتوجيه استثمارات مستهدفة في المشروعات الخضراء ومشروعات التحول التي تعزز أمن الطاقة، إلى جانب التوسع التدريجي في اعتماد حلول الطاقة النظيفة. وتشمل هذه الحلول مشروعات الطاقة الشمسية الكهروضوئية على نطاق المرافق والمشروعات الخاصة، وأنظمة الطاقة المتجددة خارج الشبكة، وتطبيقات الغاز الطبيعي المضغوط (CNG) المتنقلة والتقليدية التي تدعم التنقل الأنظف، ومبادرات تحويل المخلفات إلى طاقة، وحلول تحلية المياه، وعمليات التكرير المتقدمة المصممة لتحسين الأداء البيئي. ويؤكد ذلك التحسين المستمر في الكفاءة التشغيلية عبر مختلف أنشطة المجموعة. ومن خلال هذا النهج المتكامل، يتم قياس الانبعاثات الكربونية ورصدها وإدارتها بالطن المتري، بما يعزز الشفافية والمساءلة ويدعم العمل المناخي طويل الأجل.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير:

• أصدرت الشركة المصرية للتكرير (ERC) تقارير جرد غازات الاحتباس الحراري للعامين 2021 و2022 وتم التحقق من صحتها، وهي حالياً في طور إصدار والتحقق من تقارير 2023 و2024 كجزء من تقاريرها السنوية.

o خفض إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت بنسبة 29% من خلال إنتاج سولار متوافق مع المواصفات الأوروبية.

o منع انبعاث 186 ألف طن من ثاني أكسيد الكبريت و93,000 طن من انبعاثات الكبريت في أجواء القاهرة سنوياً.

o جميع وحدات التكرير التابعة لـ ERC مزودة بأفران منخفضة الانبعاثات من أكاسيد النيتروجين (NOx)، مما يحافظ على تركيزاتها عند مستويات منخفضة، بالإضافة إلى استخدام الغاز الطبيعي كوقود نظيف. وطورت الشركة برنامجاً لمراقبة البيئة على مدار الساعة لمتابعة جودة الهواء في المناطق المتأثرة بانبعاثات التكرير والمداخن، للحفاظ على نقاء الهواء في المجتمعات المحيطة.

o قامت الشركة المصرية للتكرير (ERC) مؤخراً بإنشاء محطة طاقة شمسية بقدرة 34 كيلوواط لتغطية احتياجات الكهرباء لمكاتب الشركة الإدارية، مما ساهم في خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المرتبطة بالهدف رقم 2.

توازن (إنتاج وإيكارو):

• بدأت إيكارو في حساب انبعاثاتها الكربونية (البصمة الكربونية) سنوياً منذ عام 2008. وهي الشركة المصرية الوحيدة المسجلة ضمن آلية التنمية النظيفة (CDM) منذ عام 2011 لمشروع إعادة تدوير النفايات الصلبة البلدية في جنوب القاهرة. وكجزء من مبادراتها في الاستدامة، تقوم إيكارو بتتبع والإبلاغ عن انبعاثاتها الكربونية لقياس الأثر البيئي لعمليات إعادة التدوير ومعالجة النفايات.

• بدأت إنتاج في حساب بصمتها الكربونية في عام 2023، وذلك ضمن استراتيجيتها لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري والانتقال نحو بدائل الطاقة النظيفة.

• تعمل الشركتان بنشاط على مراقبة وإدارة وخفض انبعاثاتهما الكربونية، دعماً لاستراتيجية مصر للعمل المناخي وتحقيق الأهداف العالمية لإزالة الكربون.

• لقياسات غازات الاحتباس الحراري الخاصة بشركة إنتاج، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQC5gcpfz

zHRIImwOUXUWYkzAWD15d8JMTATJahUiIPpHmQ?e=p8fdoH

اسيك للتعدين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• تقوم جلاس روك للعزل بمراقبة وحساب إجمالي انبعاثات الكربون، ففي عام 2025، بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية 17,699 طنًا من ثاني أكسيد الكربون.

• لمعرفة المزيد عن الأداء البيئي للشركة، برجاء زيارة الرابط: [https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/!QDjZGvJXduxQKwp9TUTVo1VASkrwEMxtlqqylh8dHrlmho?e=s5ovHI)

[my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/!QDjZGvJXduxQKwp9TUTVo1VASkrwEMxtlqqylh8dHrlmho?e=s5ovHI](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/!QDjZGvJXduxQKwp9TUTVo1VASkrwEMxtlqqylh8dHrlmho?e=s5ovHI)

3. مؤشر الأداء الخاص باستخدام مصادر الطاقة وتنوعها (ب 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر سنوياً؟ نعم

تقوم شركة القلعة ومعظم شركاتها التابعة بحساب إجمالي حجم الطاقة المستهلكة بشكل مباشر على أساس سنوي، وذلك ضمن ممارسات الإدارة البيئية والرصد التشغيلي. ويتم جمع بيانات استهلاك الطاقة — بما يشمل الكهرباء، والوقود، ومصادر الطاقة المباشرة الأخرى — بصورة منهجية، حيث تُستخدم هذه البيانات كمدخل رئيسي في حساب انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG) للنطاقين الأول والثاني، بما يضمن الاتساق في متابعة استهلاك الطاقة والانبعاثات.

وفي عام 2025، تم توحيد قياس استهلاك الطاقة على مستوى الشركة القابضة عن عامي 2023 و2024 ضمن خطوة القلعة لتوحيد قياس البصمة الكربونية للمجموعة، مما عزز جودة البيانات وقابليتها للمقارنة ووضوحها عبر محفظة الشركات. ويسهم هذا النهج في تحديد فرص كفاءة الطاقة، وإدارة المخاطر المناخية، ودعم اتخاذ قرارات تشغيلية واستراتيجية مستنيرة.

وتؤكد هذه الممارسات التزام القلعة بقياس استهلاك الطاقة ومتابعته ودمجه ضمن منظومة إدارة الانبعاثات، بما يعزز الشفافية والتحسين المستمر في الأداء البيئي.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، وعلى سبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير:

• تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل دوري من خلال إدارة تكنولوجيا العمليات، وذلك وفقاً للتصنيف التالي:

o النطاق الأول (Scope 1) – الانبعاثات المباشرة:

• الغازات الدفينة الناتجة عن العمليات.

• حرق الوقود – المركبات المملوكة.

• حرق الوقود – الديزل.

• حرق الوقود – الغاز الطبيعي.

• تسرب المبردات.

o النطاق الثاني (Scope 2) – الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراة:

• الكهرباء المشتراة والمولدة.

o النطاق الثالث (Scope 3) – الانبعاثات غير المباشرة الأخرى:

• حرق الوقود – المركبات المملوكة.

• حرق الوقود – الديزل.

• حرق الوقود – الغاز الطبيعي.

• استهلاك المياه ومعالجة مياه الصرف الصحي.

- التخلص من النفايات الصلبة.
- البضائع المشتراة.
- النقل اللاحق للإنتاج.
- حرق الوقود – رحلات العمل.
- السفر.
- الصادرات.
- استهلاك الورق.
- الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:
- تحرص الشركة على إجراء القياسات البيئية بشكل منتظم من خلال أحد المعامل المعتمدة من جهاز شؤون البيئة، بما يدعم متابعة الأداء البيئي واستهلاك الموارد.
- توازن (إنتاج وإيكارو):
- تقوم شركتا إيكارو وإنتاج بمراقبة وحساب إجمالي استهلاك الطاقة بهدف تعزيز كفاءة الطاقة، ودعم التحول نحو مصادر الطاقة النظيفة، وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري، بما يساهم في خفض البصمة الكربونية.
- إيكارو:
- تحسب إجمالي استهلاك الكهرباء في جميع المنشآت والمواقع التشغيلية.
- تتابع استخدام الوقود بمختلف أنواعه (الديزل، الكتلة الحيوية، الوقود البديل).
- إنتاج:
- تتابع استهلاك الكهرباء المباشر في مصانع معالجة وإعادة تدوير المخلفات.
- ترصد استهلاك الوقود في المعدات والآليات.
- وتلتزم الشركتان بالإدارة المستدامة للطاقة، وتحسين أنماط الاستهلاك، واعتماد حلول الطاقة المتجددة حيثما أمكن.
- اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):
- يتم رصد استهلاك الغاز الطبيعي والكهرباء يوميًا عبر العدادات، مع الحفاظ على معامل القدرة وتنفيذ مشروعات مستمرة لتحسين كفاءة الطاقة.
- شهدت جلاس روك تحسينات تشغيلية أثرت إيجابيًا على كفاءة الطاقة، شملت إضافة معدات إنتاج جديدة مع تحقيق خفض في استهلاك الكهرباء بنسبة 17%، إلى جانب انخفاض في استهلاك الغاز الطبيعي بنسبة 40% مقارنة بالعام السابق.
- أرسكو:
- تقوم الشركة بمراقبة استهلاك الطاقة والإنتاج بشكل منتظم، مع الاحتفاظ بسجلات موثقة تدعم التحليل والرصد المستمر.
- اسيك للتحكم الآلي:
- تقوم الشركة بحساب ومتابعة استهلاك الطاقة شهريًا، وتعمل على تطوير ممارسات جيدة تهدف إلى ترشيد الاستهلاك وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- هل تقوم الشركة بحساب نسبة استهلاك الطاقة حسب نوع مصدر التوليد سنوياً؟ نعم
- تقوم شركة القلعة ومعظم شركاتها التابعة بحساب ومتابعة نسبة استهلاك الطاقة وفقاً لمصدر التوليد، بما يعزز فهم مزيج الطاقة وتأثيره على الانبعاثات وإدارة المخاطر المناخية.
- ووفقاً لأول تقرير موحد للبصمة الكربونية على مستوى القلعة (2023/2024)، تمثل مصادر الطاقة النسبة الأكبر من إجمالي الانبعاثات. ففي سنة الأساس 2023 وسنة قياس التقدم 2024، شكّل استهلاك الكهرباء والطاقة المرتبطة بالتبريد، إلى جانب تنقلات الموظفين، ما يزيد عن 85% من إجمالي الانبعاثات المحسوبة، ما

يؤكد أن استهلاك الطاقة يُعد المحرك الرئيسي للانبعاثات وأحد أبرز مجالات المخاطر. ويتم جمع بيانات استهلاك الطاقة — بما يشمل الكهرباء المشتراة من الشبكة، واستهلاك الوقود الثابت، والطاقة المستخدمة في أنظمة التبريد — بصورة منهجية، وتستخدم هذه البيانات في احتساب انبعاثات النطاقين الأول والثاني، بالإضافة إلى الفئات ذات الصلة من النطاق الثالث، وفقاً لبروتوكول غازات الاحتباس الحراري (GHG Protocol) ومعييار ISO 14064-1.

وقد مكن اعتماد عام 2023 كسنة أساس و2024 كسنة لقياس التقدم من إجراء متابعة سنوية متسقة، وساهم في تحقيق خفض بنسبة 11.5% في إجمالي الانبعاثات، مدفوعاً جزئياً بتحسين إدارة الطاقة. ومن خلال دمج قياس استهلاك الطاقة ضمن تقارير البصمة الكربونية، تعزز القلعة مستوى الشفافية بشأن استخدام الطاقة التشغيلي، وتدعم مبادرات كفاءة الطاقة، وتقوي قدرتها على إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، وعلى سبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير:

• تقوم الشركة بحساب استهلاك الطاقة سنوياً وفقاً لمصدر التوليد من خلال إدارة الطاقة، بما يتيح تحليل مزيج الطاقة ودعم خطط التحسين.

توازن (إنتاج وإيكارو):

• تقوم شركة إيكارو بحساب نسبة إجمالي استهلاك الطاقة بحسب نوع المصدر، ويشمل ذلك:

○ استهلاك الكهرباء من الشبكة القومية.

○ استهلاك الوقود الأحفوري (مثل الديزل وبدائل الفحم).

○ استخدام الوقود البديل (RDF، الكتلة الحيوية، الوقود المشتق من المخلفات الزراعية).

• وتلتزم كل من إيكارو وإنتاج بتنوع مزيج الطاقة وتحسين كفاءته بما يتماشى مع المعايير الدولية للاستدامة. الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تحرص الشركة على إجراء القياسات البيئية بصفة دورية من خلال معامل معتمدة من جهاز شؤون البيئة، بما يدعم متابعة استهلاك الموارد وتحسين الأداء البيئي.

اسيك للتعبئة "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• يتم تتبع استهلاك الطاقة — سواء الكهرباء أو الغاز الطبيعي أو الديزل — على مستوى أسكوم القابضة.

• في جلاس روك، يتم رصد استهلاك الطاقة وفقاً لمصادر التوليد المختلفة، بما يساعد على تقييم كفاءة الاستخدام ودعم مبادرات الاستدامة.

اسيك للتحكم الآلي:

• تقوم الشركة بحساب ومتابعة استهلاك الطاقة شهرياً، وتعمل على تطوير ممارسات فعالة لخفض الاستهلاك وتحسين كفاءة الطاقة التشغيلية.

هل تقوم الشركة بحساب نسبة الطاقة التي تم توفيرها سنوياً إن وجدت؟ نعم

تقوم غالبية الشركات التابعة لشركة القلعة بحساب ومتابعة نسبة الوفر السنوي في استهلاك الطاقة ضمن منظومة قياس الأداء التشغيلي والتحسين المستمر.

ويتم تقييم مبادرات كفاءة الطاقة على مستوى كل شركة تابعة من خلال مقارنة استهلاك الطاقة عاماً بعد عام، بما يتيح للإدارة قياس فعالية إجراءات التحسين، وتحديد فرص إضافية لرفع الكفاءة، ومتابعة التقدم المحرز بمرور الوقت. كما تدعم هذه الحسابات المراجعات الدورية للأداء وتوجيه التعديلات التشغيلية الهادفة إلى خفض كثافة استهلاك الطاقة.

وفي عام 2025، تعزز هذا النهج من خلال أول قياس للبصمة الكربونية على مستوى القلعة، حيث تم تجميع وتحليل بيانات استهلاك الطاقة لتحديد المحركات الرئيسية للاستهلاك وفرص تحسين الكفاءة عبر المجموعة.

ونظرًا لأن استهلاك الطاقة يمثل نسبة كبيرة من إجمالي الانبعاثات، فإن تتبع وفر الطاقة يساهم مباشرة في خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وإدارة المخاطر البيئية. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، وعلى سبيل المثال لا الحصر: الشركة المصرية للتكرير:

• تقوم الشركة بحساب نسبة الوفرة في استهلاك الطاقة سنويًا من خلال إدارة الطاقة، ضمن إطار تحسين الأداء التشغيلي.

توازن (إنتاج وإيكارو):

• تلتزم شركتنا إيكارو وإنتاج بالإدارة المستدامة للطاقة من خلال المتابعة المستمرة والإبلاغ المنتظم عن استهلاك الطاقة وتحسين كفاءته.

• كما تقوم الشركتان بحساب نسبة الوفرة السنوي في الطاقة من خلال:

○ إجراء بحوث ودراسات في مجال كفاءة الطاقة لتحسين أنماط الاستهلاك.

○ تطبيق مصادر وقود بديلة تقلل الاعتماد على الوقود الأحفوري.

○ تنفيذ تحسينات تشغيلية موفرة للطاقة في مصانع معالجة وإعادة تدوير المخلفات.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تحرص الشركة على إجراء القياسات البيئية بصفة منتظمة من خلال أحد المعامل المعتمدة من جهاز شؤون البيئة، بما يدعم تقييم كفاءة استهلاك الموارد.

اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• يتم تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المرتبطة باستهلاك الطاقة لكل طن مصهور ولكل طن منتج نهائي، بما يعكس كفاءة العمليات الصناعية ويرتبط مباشرة بقياس التحسين في استهلاك الطاقة.

اسيك للتحكم الآلي:

• تقوم الشركة بحساب ومتابعة استهلاك الطاقة شهريًا وسنويًا، وتعمل على تطوير ممارسات تشغيلية تهدف إلى خفض الاستهلاك وتحسين كفاءة الطاقة بشكل مستمر.

4. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة سنويًا؟ نعم

تقوم شركة القلعة ومعظم شركاتها التابعة بحساب إجمالي كمية المياه المستهلكة على أساس سنوي، وذلك ضمن ممارسات الإدارة البيئية وكفاءة استخدام الموارد.

ويتم جمع بيانات استهلاك المياه بصورة منهجية — من خلال فواتير مرافق المياه والقياسات الداخلية — بما يتيح إجراء تقييمات دورية للأداء، وتحديد فرص تحسين الكفاءة، وضمان الامتثال للاشتراطات البيئية المعمول بها. ويدعم هذا الرصد اتخاذ قرارات تشغيلية مستنيرة، لا سيما في القطاعات كثيفة الاستهلاك للمياه مثل الزراعة والصناعة.

واسترشادًا بسياسة المياه على مستوى المجموعة، تستخدم الشركات التابعة بيانات استهلاك المياه لتعزيز الاستخدام الرشيد، وتتبع الاتجاهات بمرور الوقت، ودعم مبادرات التحسين المستمر. كما تساهم هذه الممارسات في إدارة المخاطر البيئية على نطاق أوسع وإعداد تقارير الاستدامة، بما يعزز التزام القلعة بالإدارة الكفوة للموارد والمرونة التشغيلية طويلة الأجل.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، وعلى سبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير:

• تقوم الشركة بحساب إجمالي استهلاك المياه لكافة الأنشطة سنويًا، حيث بلغ إجمالي الاستهلاك نحو

6,419,468.79 مترًا مكعبًا من المياه.

توازن (إنتاج وإيكارو):

• تقوم شركتا إيكارو وإنتاج بمتابعة إجمالي استهلاك المياه سنويًا، من خلال أنظمة تتبع تهدف إلى تعزيز الكفاءة وتقليل الفاقد.

• ويتم رصد الاستهلاك عبر فواتير مقدمي الخدمة في مختلف المحافظات، إضافة إلى بيانات تفصيلية من موردي مياه الشرب في المواقع التشغيلية المتعددة.

اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• يتم تتبع استهلاك المياه يوميًا لكل خط إنتاج، بما يدعم الرقابة الدقيقة وتحسين كفاءة الاستخدام. مزارع دينا:

• تقوم الشركة بحساب إجمالي استهلاك المياه، مع الاعتماد على أنظمة ري عالية الكفاءة وتطبيق ممارسات زراعية مستدامة عالميًا للحفاظ على الموارد المائية وتقليل الهدر.

أرسكو :

• تقوم الشركة بمتابعة معدلات استهلاك المياه شهريًا وسنويًا، مع وجود سجلات دورية تدعم الرصد والتحليل. - الشركة الوطنية لإدارة الموائى النهرية:

• يتم حساب إجمالي الاستهلاك السنوي للمياه استنادًا إلى الفواتير الصادرة من الجهات المعنية. اسيك للتحكم الآلي:

• تقوم الشركة بحساب ومتابعة استهلاك المياه شهريًا وسنويًا، وتعمل على تطوير ممارسات تشغيلية رشيدة تهدف إلى ترشيد الاستهلاك وتعزيز كفاءة استخدام الموارد.

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنويًا. (إن وجد)؟

نعم

تقوم معظم الشركات التابعة لشركة القلعة بحساب ومتابعة إجمالي كميات المياه المعاد تدويرها والمعالجة سنويًا، وذلك ضمن ممارسات الإدارة الرشيدة للمياه والإدارة البيئية. واستنادًا إلى سياسة المياه على مستوى المجموعة، تسهم هذه الممارسات في تعزيز الاستخدام المسؤول للموارد المائية، ودعم مبادئ الاقتصاد الدائري في إدارة المياه، وتحقيق التحسين المستمر في الأداء البيئي.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة المصرية للتكرير:

• تقوم الشركة المصرية للتكرير بحساب كميات المياه المعاد تدويرها سنويًا، كما طورت الشركة المصرية للتكرير نظام إدارة مياه الصرف الصناعي حيث يتم جمع مياه الصرف الصناعي من خلال مجاري تصريف منفصلة، وتوجيهها إلى محطة معالجة مياه الصرف الصناعي بالشركة المصرية للتكرير، حيث تخضع لمعالجة ثلاثية ويتم التأكد من مطابقتها للمعايير الوطنية للصرف ومن ثم تصريفها في نهاية المطاف في نظام الصرف الوطني. يتم تنفيذ هذه الإجراءات للمساهمة في تحقيق الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة، والذي يؤكد على الاستهلاك والإنتاج المسؤولين.

توازن (إنتاج وإيكارو):

• تقوم الشركة بتتبع إجمالي استهلاكها السنوي للمياه من خلال بيانات مقدمي الخدمات. كما يتم إدارة إعادة تدوير المياه ومعالجتها عبر عقود الصرف الصحي، مما يدعم جهود الحفاظ على الموارد، والامتثال لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية، وتعزيز كفاءة العمليات. وتظل الشركة ملتزمة بتحسين استخدام المياه وتقليل الفاقد.

اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل)

• يتم إعادة تدوير 100% من مياه الصرف الصناعي، بينما يتم تصريف مياه الصرف الصحي فقط في شبكة الصرف.

○ جلاس روك للعزل:

□ يتم إعادة تدوير 100% من مياه الصرف الصناعي، بينما يتم تصريف مياه الصرف الصحي فقط في شبكة الصرف.

○ أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات:

□ لا يتم إعادة التدوير، حيث يقتصر استهلاك المياه على الحد الأدنى، ويتم تصريف مياه الصرف الصحي فقط في شبكة الصرف.

5. مؤشر الأداء الخاص باستخدام المياه (ب 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بحساب إجمالي حجم المخلفات المنتجة أو المعاد تدويرها أو التي تم معالجتها حسب النوع والوزن سنوياً؟ نعم

تقوم معظم الشركات التابعة لشركة القلعة بحساب ومتابعة إجمالي كميات المخلفات الناتجة والمعاد تدويرها، مع تصنيفها حسب النوع والوزن، وذلك في إطار نظم الإدارة البيئية والالتزام بالمتطلبات التنظيمية. ويتم تحديد وقياس وتسجيل تدفقات المخلفات — سواء الخطرة أو غير الخطرة — بما يضمن معالجتها، أو إعادة تدويرها، أو استردادها، أو التخلص منها وفقاً للتشريعات المعمول بها. ويسهم هذا النهج في تقييم الأداء بصورة دورية، وتعزيز الامتثال البيئي، ودعم مبادرات تقليل المخلفات وتطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

- يتم حساب كميات المخلفات الناتجة والمعاد تدويرها شهرياً، بما يتيح المتابعة المستمرة وتحسين الأداء البيئي. توازن (إنتاج وإيكارو):
- تلتزم الشركة بتعظيم استرداد المخلفات دعماً للاستدامة البيئية، حيث يتم حساب المخلفات حسب النوع والوزن لضمان الاستخدام الأمثل للموارد.
- تعالج الشركة المصرية لتدوير المخلفات الصلبة "إيكارو" سنوياً ما يقارب من مليون طن سنوياً من المخلفات البلدية الصلبة لإنتاج السماد العضوي وبدائل الطاقة من الوقود المستخدم بديلاً للفحم كمصدر للطاقة لقطاع إنتاج الأسمدة، بالإضافة إلى معالجة وإعادة تدوير ما يقارب من 500 ألف طن سنوياً من المخلفات الزراعية لإنتاج الأسمدة العضوية وبدائل الطاقة وتوريد المخلفات لصناعات إنتاج الورق والأخشاب
- الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:
- تتعاقد الشركة مع مقاولين مسؤولين عن التخلص من النفايات من مواقعنا، مما يمكن الشركة من حساب إجمالي كمية النفايات من خلال فواتيرهم.
- اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):
- يتم الاحتفاظ بسجل لجرد النفايات، حيث يتم تحديد النفايات الصلبة والسائلة، كما يتم توقيع العقود القانونية مع الشركات المعتمدة للتخلص الآمن من النفايات الخطرة.
- كما يتم التخلص من المخلفات من خلال تعاقدات رسمية مع مزودي خدمات معتمدين من جهاز شؤون البيئة.
- اسيك للتحكم الآلي:
- قامت الشركة بوضع إجراء لإدارة المخلفات في مشروعاتها، ويتم إسناد أعمال رفع المخلفات إلى مقاولين متخصصين
- ولا تقوم الشركة حالياً بحساب الكميات السنوية المعاد تدويرها أو المعالجة، نظراً لعدم مشاركتها المباشرة في عمليات إعادة التدوير.

خامساً: مؤشرات الأداء الخاصة بالإفصاحات المجتمعية Social KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بالتنوع بين الجنسين ونسبة الأجور (ج 1)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين والموظفات بحسب نوع التوظيف (عمالة مؤقتة أو دائمة)؟ نعم

تفصح شركة القلعة وشركاتها التابعة عن أعداد الموظفين والموظفات وفقاً لنوع التوظيف (دائم، مؤقت، أو تعاقد من خلال طرف ثالث) ضمن عدد من التقارير الإلزامية والاختيارية، بما في ذلك تقرير الاستدامة والإفصاح المناخي (ESG & TCFD) المقدم إلى الهيئة العامة للرقابة المالية، وتقرير التقدم الصادر عن مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، إضافة إلى منصة مبادئ تمكين المرأة (WEPS). وفي إطار تعزيز المساءلة والشفافية واعتماد نهج قائم على البيانات في اتخاذ القرار، تقوم القلعة بجمع بيانات مصنفة حسب النوع الاجتماعي وتحليلها بانتظام، بهدف تطوير سياسات وممارسات المساواة بين الجنسين وتحسين الأهداف ذات الصلة.

وبالنسبة لعام 2025، بلغ عدد العاملين في شركة القلعة وشركاتها التابعة وفقاً لنوع التوظيف ما يلي:

• التوظيف الدائم: 11,007 موظفًا

• التوظيف المؤقت: 224 موظفًا

• التوظيف بنظام (الاستعانة من الخارج من خلال طرف ثالث): 4,527 موظفًا

ويمكن هذا الإفصاح المنظم الشركة من متابعة ديناميكيات القوى العاملة، وتعزيز ممارسات التوظيف الشاملة، وتطوير استراتيجيات التنوع ورأس المال البشري بصورة مستمرة. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (إنتاج وإيكارو):

• تلتزم إيكارو وإنتاج بالشفافية وتكافؤ الفرص، حيث تمتلكان سياسات تعزز التنوع بين الجنسين، كما تقوم الشركة بالإفصاح عن عدد الموظفين من الذكور والإناث وفقاً لنوع التوظيف (دائم أو مؤقت). الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• جميع موظفي الشركة، سواء كانوا رجالاً أو نساءً، هم موظفون دائمون، ويتم الإعلان عن أعدادهم ونوع توظيفهم داخلياً وخارجياً. أرسكو:

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري. اسيك للتحكم الآلي:

• تقوم إدارة الموارد البشرية بالإفصاح عن أعداد الموظفين والموظفات مصنفة حسب نوع التوظيف (دائم أو مؤقت)، ضمن ممارسات إعداد تقارير القوى العاملة.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور والإناث؟

نعم

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بالإفصاح عن النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور والإناث في مختلف التقارير الإلزامية والتطوعية. وتشمل هذه التقارير تقرير الحوكمة البيئية والمجتمعية والاستدامة (ESG) التابع للهيئة العامة للرقابة المالية (FRA)، بالإضافة إلى تقرير البلاغ عن التقدم المحرز التابع لمبادرة الميثاق

العالمي للأمم المتحدة (UNGC) المنشور على موقع الأمم المتحدة، ومنصة مبادئ تمكين المرأة (WEPs).
وتم تقرير نسبة الموظفين من الذكور والإناث عبر القلعة وشركاتها التابعة لعام 2025 وهي كما يلي:

• ذكور: 91%

• إناث: 9%

ومن خلال الإفصاح المنتظم عن بيانات القوى العاملة حسب النوع الاجتماعي، تعزز القلعة المساهمة المؤسسية، وتمكن من متابعة الأداء، وتدعم الجهود القائمة على البيانات لتحسين التنوع والمساواة والشمول عبر المجموعة. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

- يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري. اسيك للتحكم الآلي:
- تقوم إدارة الموارد البشرية بالإفصاح عن أعداد العاملين مصنفة حسب النوع (ذكور / إناث) ضمن ممارسات إعداد تقارير القوى العاملة.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بوظائف المبتدئين - المستوى المتوسط)؟ نعم

ويتم الإفصاح عن هذه البيانات سنوياً من خلال تقارير الاستدامة والإفصاح المناخي (ESG & TCFD) المقدمة إلى الهيئة العامة للرقابة المالية، وتقرير التقدم لمبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، إضافة إلى منصة مبادئ تمكين المرأة (WEPs)، بما يتماشى مع التزامات الشركة بمعايير منظمة العمل الدولية (ILO)، ويأتي ذلك تماشيًا مع سياسة الشركة، حيث التزمت بأهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي حددتها منظمة العمل الدولية ومبادئ تمكين المرأة (WEPs)، والتي وقّعت عليها القلعة في عام 2022، لتعزيز المساواة ومنع التمييز.

وبالنسبة لعام 2025، جاءت التوزيعة النوعية للمناصب في المستويات المبتدئة والمتوسطة على النحو التالي:

• ذكور: 94%

• إناث: 6%

وتدعم هذه الإفصاحات الشفافية المؤسسية، ومتابعة الأداء، وتعزيز الجهود القائمة على البيانات لدعم المساواة بين الجنسين داخل بيئة العمل.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو):

- تتبنى كل من إيكارو وإنتاج سياسات لتعزيز التنوع بين الجنسين، لكنها لا تفصح بشكل محدد عن نسبة الوظائف المبتدئة والمتوسطة التي يشغلها الذكور والإناث. ومع ذلك، تظل الشركتان ملتزمتين بالشفافية وتكافؤ الفرص. الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تقوم الشركة بالإفصاح عن هذه النسب استنادًا إلى مبدأ الشفافية في المعلومات.

أرسكو:

- يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري. اسيك للتحكم الآلي:

• تقوم إدارة الموارد البشرية بالإفصاح عن نسبة المناصب التي يشغلها الذكور والإناث ضمن تقارير القوى العاملة الدورية.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور والإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتفزيونية)؟ نعم

تفصح شركة القلعة عن نسبة المناصب التي يشغلها الذكور والإناث في المستويات القيادية والعليا عبر المجموعة، وذلك ضمن إطار التزامها بالحوكمة الرشيدة وتعزيز التنوع في مواقع صنع القرار. ويتم الإفصاح عن تمثيل النوع الاجتماعي في المستويات العليا من خلال التقارير السنوية، وتقارير الاستدامة والإفصاح المناخي (ESG & TCFD) المقدمة إلى الهيئة العامة للرقابة المالية، وتقرير التقدم الصادر عن مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، بما يتماشى مع معايير منظمة العمل الدولية (ILO) ومبادئ تمكين المرأة (WEPS) التي اعتمدتها الشركة في عام 2022. وبالنسبة لعام 2025، جاءت التوزيعة النوعية للمناصب القيادية والتنفيذية على النحو التالي:

• الذكور: 91%

• الإناث: 9%

وعلى صعيد أوسع، تشغل النساء أدوارًا قيادية مؤثرة داخل شركة القلعة وشركاتها التابعة؛ حيث تمثل النساء 18.2% من أعضاء مجلس الإدارة، وأكثر من 28.6% من المناصب الإدارية. كما تتولى قيادات نسائية مناصب تنفيذية عليا على مستوى الشركات التابعة، بما في ذلك مناصب الرئيس التنفيذي، والمدير المالي، ورؤساء القطاعات، وقد حظيت بعض القيادات النسائية بتكريم واعتراف وطني ضمن أكثر السيدات تأثيرًا في مجتمع الأعمال في مصر.

وتعكس هذه الإفصاحات والممارسات التزام القلعة بتكافؤ الفرص، وعدم التمييز، ودعم التقدم التدريجي للمرأة في مواقع القيادة.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

أرسكو:

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تقوم الشركة بالإفصاح عن هذه النسب استنادًا إلى مبدأ الشفافية في المعلومات.

اسيك للتحكم الآلي:

• تقوم إدارة الموارد البشرية بالإفصاح عن نسبة المناصب التي يشغلها الذكور والإناث ضمن تقارير القوى العاملة الدورية.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن نسبة متوسط الأجور للذكور مقارنة بنسبة متوسط الأجور للإناث؟ نعم

تفصح شركة القلعة عن متوسط مستويات الأجور للموظفين والموظفات، بما يعزز الشفافية فيما يتعلق بالعدالة في الأجور عبر المجموعة.

وبالنسبة لعام 2025، لا يوجد تمييز في مستويات الأجور بين العاملين بالمجموعة، حيث بلغ متوسط نسبة أجر الإناث مقارنة بالذكور 1.56:1. ويعكس ذلك التزام الشركة بمبدأ الأجر المتساوي للعمل المتساوي، والاعتماد على الجدارة في تحديد التعويضات، وعدم التمييز بين الجنسين في سياسات الموارد البشرية. وتؤكد هذه الإفصاحات التزام القلعة بتعزيز العدالة والإنصاف في بيئة العمل، ودعم ممارسات التعويض القائمة على الكفاءة والأداء.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تلتزم الشركة بمبدأ المساواة والحياد في التعامل مع نسب الأجور بين الرجال والنساء، إلا أن تفاصيل الرواتب لا يتم الإفصاح عنها نظرًا لاعتبارها معلومات خاصة وسرية لا يجوز نشرها علنًا.

أرسكو:

• يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

اسيك للتحكم الآلي:

- تقوم إدارة الموارد البشرية بالإفصاح عن متوسط نسبة الأجور ضمن ممارسات إعداد تقارير القوى العاملة الدورية.

2. مؤشر الأداء الخاص بمعدل دوران العاملين (ج2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي؟ نعم

تفصح شركة القلعة عن نسبة معدل دوران العاملين السنوي للموظفين بدوام كامل (الدائمين) على مستوى المجموعة، وذلك في إطار التزامها بالشفافية ومتابعة مؤشرات رأس المال البشري. ويتم الإفصاح عن هذه البيانات ضمن التقارير الإلزامية، وعلى رأسها تقرير الاستدامة (ESG) المقدم إلى الهيئة العامة للرقابة المالية، بما يدعم الامتثال التنظيمي، ورصد استقرار القوى العاملة، وتعزيز الشفافية المؤسسية. وخلال فترة التقرير، بلغ معدل دوران العاملين السنوي للموظفين الدائمين 9.4%. ويساعد هذا الإفصاح شركة القلعة على متابعة استقرار الموارد البشرية، وتقييم المخاطر المرتبطة برأس المال البشري، ودعم تطوير استراتيجيات إدارة المواهب والاحتفاظ بالكفاءات. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر: أرسكو:

- يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري. الشركة

الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

- تقوم الشركة بالإفصاح عن هذه النسب استنادًا إلى مبدأ الشفافية في المعلومات. اسيك للتحكم الآلي:

- يتم مشاركة بيانات معدل الدوران بصورة ربع سنوية وسنوية مع إدارة الشركة وجميع العاملين، دعمًا للشفافية الداخلية ومتابعة الأداء.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين المؤقتين على أساس سنوي؟ نعم

تفصح شركة القلعة عن نسبة معدل دوران العاملين السنوي للموظفين المؤقتين (بدوام جزئي) على مستوى المجموعة، وذلك في إطار التزامها بالإفصاح المنتظم والامتثال للمتطلبات التنظيمية. ويتم تضمين هذه البيانات ضمن التقارير الإلزامية، وعلى رأسها تقرير الاستدامة (ESG) المقدم إلى الهيئة العامة للرقابة المالية، بما يعزز الشفافية المؤسسية ويضمن الالتزام بالمتطلبات الرقابية. وخلال فترة التقرير، بلغ معدل دوران العاملين السنوي للموظفين المؤقتين نحو 2.1%. ويسهم هذا الإفصاح في دعم تخطيط القوى العاملة، ومتابعة ديناميكيات التوظيف، وتعزيز الإدارة الفعالة لرأس المال البشري. وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر: الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

- لا يوجد حالياً أي موظفين بدوام جزئي في الشركة، حيث إن جميع الموظفين يعملون بدوام كامل، وبالتالي لا يوجد معدل دوران للموظفين بدوام جزئي.

أرسكو:

- يتم مشاركة البيانات مع شركة القلعة على أساس شهري، وتضمن الشركة الامتثال لقانون العمل المصري.

اسيك للتحكم الآلي:

• يتم مشاركة بيانات معدل الدوران بصورة ربع سنوية وسنوية مع إدارة الشركة وجميع العاملين، دعماً للشفافية والمتابعة الداخلية.

هل تقوم الشركة بالإفصاح عن النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين بعقود و/أو المستشارين على أساس سنوي؟ نعم

تفصح شركة القلعة عن نسبة معدل الدوران السنوي للموظفين المتعاقدين والاستشاريين على مستوى المجموعة، وذلك في إطار التزامها بالشفافية والإفصاح المنتظم عن مؤشرات رأس المال البشري. ويتم تضمين هذه البيانات ضمن التقارير الإلزامية، وعلى رأسها تقرير الاستدامة (ESG) المقدم إلى الهيئة العامة للرقابة المالية، بما يضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزيز الشفافية المؤسسية. وخلال فترة التقرير، بلغ معدل الدوران السنوي للموظفين المتعاقدين والاستشاريين نحو 6.9%. ويسهم هذا الإفصاح في دعم التخطيط الفعال للقوى العاملة، ومتابعة ديناميكيات التوظيف عبر أنماط التعاقد المختلفة، وتعزيز الإدارة الاستراتيجية لرأس المال البشري على مستوى المجموعة.

3. مؤشر الأداء الخاص بعدم التمييز (ج3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبنى الشركة سياسة تجريم التحرش الجنسي و/أو سياسة عدم التمييز على أي أساس عرقي أو ديني أو على أساس الجنس؟ نعم

تحظر شركة القلعة بشكل صارم جميع أشكال التحرش الجنسي، وذلك التزاماً بأحكام قانون العمل المصري، سواء على مستوى الشركة أو شركاتها التابعة.

ويُعد هذا الالتزام جزءاً أساسياً من مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة، وسياسة التنوع والمساواة والشمول (DEI)، وغيرها من اللوائح الداخلية المطبقة على مستوى القلعة وشركاتها التابعة، والمتوافقة مع التشريعات المصرية ذات الصلة.

• للاطلاع على مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة القلعة:

[https://www.qalaaholdings.com/media/QalaaHolding/Files/01062025105446-18052022082514-QalaaHoldings-CodeofConduct-April2022\(1\).pdf](https://www.qalaaholdings.com/media/QalaaHolding/Files/01062025105446-18052022082514-QalaaHoldings-CodeofConduct-April2022(1).pdf)

• للاطلاع على سياسة التنوع والمساواة والشمول:

<https://www.qalaaholdings.com/media/QalaaHolding/Files/16092024104339-QalaaHoldingsDEIPolicy.pdf>

وتعكس هذه السياسات التزام القلعة بتوفير بيئة عمل آمنة ومحترمة وخالية من التمييز، قائمة على تكافؤ الفرص وعدم التسامح مطلقاً مع أي سلوك ينتهك الكرامة الإنسانية.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الممارسات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

الشركة المصرية للتكرير:

• تلتزم الشركة المصرية للتكرير بتطبيق سياسات معلنة ضد التحرش والتمييز بكافة أشكاله ويتم توقيع عقوبات صارمة تلزم المخالفين

لميثاق السلوك المهني الخاص بالمصرية للتكرير، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitalegypt-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQB-qR6LWYBySpyD40IE69apAf2tm4RT9548ZW18kIIaaoE?e=Xol5r5

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تخضع الشركة لقانون العمل المصري رقم 12 لسنة 2003 للقطاع الخاص، وتطبق جميع القواعد والقوانين الواردة فيه بشأن التحرش الجنسي وعدم التمييز.

توازن (انتاج وإيكارو):

• لدى انتاج وإيكارو سياسات تدين التحرش الجنسي وتضمن عدم التمييز على أساس العرق أو الدين أو الجنس، مما يعزز بيئة عمل عادلة وشاملة.

لسياسات شركة إنتاج المجتمعية، يرجى الاطلاع على هذا الرابط: [https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonSocialPolicies&ga=1)

[id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonSocialPolicies&ga=1](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonSocialPolicies&ga=1)

أرسكو:

• تلتزم الشركة بقانون العمل المصري وبالسياسات الداخلية المعتمدة لديها. لسياسية المسؤولية المجتمعية الخاصة بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonSocialPolicies&ga=1

اسيك للتعددين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• تطبق شركة جلاس روك سياسة واضحة تدين التحرش الجنسي، إلى جانب سياسة عدم التمييز، ويتم تضمين هذه المبادئ ضمن تقييم المخاطر وسياسات الصحة والسلامة والبيئة.

اسيك للتحكم الآلي:

• تلتزم الشركة بقانون العمل المصري الذي يجرّم التحرش الجنسي، وتطبق إطارًا واضحًا لعدم التمييز يشمل العرق والدين والنوع الاجتماعي وغيرها من الخصائص المحمية.

4. مؤشر الأداء الخاص بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (ج4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة خاصة بالمعايير العالمية للصحة والسلامة (مثل معايير العمل الدولية بشأن السلامة والصحة المهنية الخاصة بمنظمة العمل الدولي)؟ نعم

تُعد صحة وسلامة ورفاهية العاملين من أولويات شركة القلعة وشركاتها التابعة. وتحرص الشركة على الامتثال الكامل لقانون العمل المصري، مع تطبيق أعلى معايير السلامة المهنية وحماية العاملين عبر جميع أنشطتها التشغيلية.

ومن خلال هذا النهج، تعمل القلعة على توفير بيئات عمل آمنة، وإدارة المخاطر المهنية بصورة استباقية، وترسيخ ثقافة مؤسسية تقوم على الصحة والسلامة ورفاه الموظفين في مختلف مواقع العمل. وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الممارسات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي: الشركة المصرية للتكرير:

• تلتزم الشركة بتطبيق معايير السلامة الدولية مثل IOSH و NEBOSH و HABC، بالإضافة إلى معايير منظمة العمل الدولية، ومعايير معهد البترول الأمريكي (API) والمواصفات المعتمدة في قطاع التكرير وصناعة الغاز.

لسياسة الجودة والصحة والسلامة المهنية الخاصة بالمصرية للتكرير، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERCERCOccupationalHealthSafetySocialEnvironmentalQualityPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedERC&ga=1

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• حاصلة على شهادتي ISO 45001:2018 الخاصة بإدارة الصحة والسلامة المهنية و ISO 9001:2015 الخاصة بإدارة الجودة.

توازن (انتاج وإيكارو):

• تتبع شركتنا انتاج وإيكارو سياسة للصحة والسلامة المهنية (OHS) تتماشى مع المعايير العالمية للصحة والسلامة، بما في ذلك ISO 45001 ومعايير العمل الدولية لمنظمة العمل الدولية (ILO) بشأن السلامة والصحة المهنية، مما يضمن بيئة عمل آمنة.

لسياسة الصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة توازن، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazonTAWAZONHSEPlanpdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedTawazon&ga=1

أرسكو:

• تتبع الشركة سياسة الصحة والسلامة المهنية (OHS) ومعايير الصحة والسلامة الدولية ISO 45001:2018.

لسياسة الصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة أرسكو، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1

اسيك للتعدين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• تطبق الشركة سياسة للصحة والسلامة والبيئة تتماشى مع قوانين العمل الدولية وقانون العمل المصري رقم 12 لسنة 2003.

لسياسة الجودة والصحة والسلامة المهنية الخاصة بشركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات، يرجى الاطلاع على هذا الرابط:

[https://citadelcapitaleg-](https://citadelcapitaleg-my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAAARESCOQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedArescoQALAA&ga=1)

my.sharepoint.com/personal/asalman_qalaaholdings_com/_layouts/15/onedrive.aspx?id=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCMACCMQualityHSEPolicypdf&parent=personalasalmanqalaaholdingscomDocumentsQalaaFRA20252024reportsSubsidiariesRecievedACCM&ga=1

اسيك للتحكم الآلي:

• قامت إدارة الصحة والسلامة والبيئة بالشركة بوضع إجراءات شاملة وسياسة واضحة للسلامة في جميع مشروعاتها، مع التأكيد على التزام جميع العاملين بقواعد وإجراءات السلامة المعتمدة.

ما هو عدد ضحايا الحوادث (إن وجد)؟ لا

تفخر شركة القلعة بسجلها المتميز الخالي من أي وفيات ناتجة عن حوادث مهنية على مستوى الشركة القابضة، وهو ما يعكس التزامها الراسخ بتطبيق أعلى معايير الصحة والسلامة والبيئة (HSE) عبر المجموعة وشركاتها التابعة.

وتحرص الشركة القابضة وشركاتها التابعة على تطبيق منظومة متكاملة من إجراءات السلامة للحد من المخاطر المحتملة، وتشمل هذه الإجراءات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

1. إجراء تقييمات شاملة للمخاطر وتحديد مصادر الخطر بصورة منهجية.
 2. تنظيم برامج تدريب وتوعية دورية لجميع العاملين في مجال السلامة المهنية.
 3. تطبيق بروتوكولات وإجراءات سلامة صارمة في جميع الأنشطة التشغيلية.
 4. المراقبة المستمرة وتدقيق أداء السلامة لتحديد فرص التحسين وتعزيز الضوابط الوقائية.
- ورغم هذا الأداء الإيجابي، تواصل القلعة متابعة أحدث التطورات وأفضل الممارسات العالمية في مجال الصحة والسلامة، مع العمل المستمر على تطوير بروتوكولاتها. ويظل التزامها بتعزيز وتطوير منظومة HSE أولوية استراتيجية، من خلال التقييم المستمر والتكيف والابتكار، بهدف ترسيخ ثقافة التحسين المستمر وتوفير بيئة عمل أكثر أماناً لموظفيها.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل النتائج — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

- حافظت الشركة على سجل خالٍ من الحوادث القاتلة، مما يعكس فعالية منظومة السلامة الصارمة المطبقة لديها.
- الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:
- لم تسجل الشركة أي حالات وفيات خلال عام 2025.
- توازن (انتاج وإيكارو):

• سجلت الشركتان صفر حالات وفيات، تأكيداً على التزامهما القوي بسلامة بيئة العمل وفعالية إجراءات الصحة والسلامة المهنية.

أرسكو:

• سجلت الشركة صفر حالات وفيات خلال فترة التقرير.

للاطلاع على إحصائيات السلامة: <https://citadelcapitaleg->

my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQA1xxzA8rCvQJ15_bz8GsCJAQHjUEdzicvuapRcc_lk_qs?e=3llg7b

اسيك للتحكم الآلي:

• سجلت الشركة صفر حالات وفيات خلال عام 2025، بما يعكس التزامها بإجراءات السلامة المعتمدة.

ما هو عدد ساعات التدريب المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الصحة والسلامة المهنية للموظفين؟ نعم

توفر شركة القلعة برامج تدريبية متخصصة في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والصحة والسلامة المهنية (OHS) للعاملين المعنيين، وذلك عند الحاجة، دعماً لرفع كفاءة الأداء وتعزيز ثقافة الامتثال وإدارة المخاطر عبر المجموعة.

ويأتي ذلك في إطار التزام القلعة ببناء قدرات العاملين، وترسيخ أفضل الممارسات في مجالات الاستدامة والصحة والسلامة، بما ينعكس إيجاباً على الأداء التشغيلي والبيئي. وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل المبادرات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

- عدد ساعات التدريب في الشركة المصرية للتكرير (ERC) يبلغ حوالي 56,714 ساعة.
- الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:
- قامت الشركة بتنفيذ برامج تدريبية داخلية وتدريبات على المراجعة والتدقيق.
- توازن (انتاج وإيكارو):
- تقدم شركتا انتاج وإيكارو تدريبات حول القضايا البيئية والمجتمعية والصحة والسلامة المهنية (OHS) للموظفين، ولكن لا يتم الإفصاح عن عدد ساعات التدريب.
- أرسكو:

- بلغ عدد ساعات التدريب = 320 ساعة، وفيما يلي رابط لتقرير السلامة المهنية الخاص بشركة أرسكو:

https://citadelcapitalegypt.my.sharepoint.com/:b:/g/personal/asalman_qalaaholdings_com/IQAlxxzA8rCvQJ15_bz8GsCJAQHjUEdzicvuapRcc_lk_qs?e=3llg7b

والذي يتضمن عدد ساعات التدريب.

- اسيك للتعبدين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل)
- يتم توفير تدريبات في مجال الصحة والسلامة المهنية من خلال جهات حكومية، بالإضافة إلى برامج تدريب خارجية متخصصة بالتعاون مع جهات مثل جهاز شؤون البيئة وغيرها.
- اسيك للتحكم الآلي:
- بلغ إجمالي عدد ساعات التدريب 1,605 ساعة تدريبية خلال عام 2025، دعماً لتعزيز الوعي بإجراءات الصحة والسلامة وتحسين الأداء التشغيلي.

5. مؤشر الأداء الخاص بالأطفال والعمالة الجبرية (ج5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تتبع الشركة سياسة تحريم عمالة الأطفال و/ أو العمالة الجبرية؟ نعم

تتبع شركة القلعة سياسة صارمة تحظر وتُجرّم عمالة الأطفال والعمل الجبري على مستوى الشركة القابضة وجميع شركاتها التابعة.

ويُعد هذا الالتزام جزءاً أصيلاً من اللوائح الداخلية ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة، ويتمشى بشكل كامل مع أحكام قانون العمل المصري، فضلاً عن المعايير الدولية الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO) ومؤسسة التمويل الدولية (IFC). وتُطبق هذه السياسة على العمليات المباشرة للشركة، كما تمتد لتشمل المتعاقدين والمقاولين من الباطن، بما يضمن الالتزام بالممارسات العمالية الأخلاقية عبر سلسلة القيمة بأكملها. كما تحرص القلعة على الامتثال الكامل لقانون العمل المصري، تأكيداً لالتزامها بالمعايير الأخلاقية في جميع أنشطتها. وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الممارسات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

الشركة المصرية للتكرير:

• وفقاً للسياسات المعتمدة، يُحظر تشغيل أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً، كما يُمنع أي شكل من أشكال العمل الجبري.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• تخضع الشركة لأحكام قانون العمل المصري رقم 12 لسنة 2003، وتطبق جميع القواعد المنظمة لتشغيل الأطفال والنساء وفقاً لما ينص عليه القانون.

توازن (انتاج وإيكارو):

• تحظر الشركة عمالة الأطفال والعمل الجبري وفقاً لقانون العمل المصري وسياساتها الداخلية المعتمدة. أرسكو:

• تلتزم الشركة بحظر عمالة الأطفال والعمل القسري وفقاً للتشريعات المصرية وسياساتها المؤسسية.

اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):

• لا تسمح الشركة بدخول أو تشغيل أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً داخل مواقع العمل، التزاماً بقانون العمل المصري رقم 12 لسنة 2003.

اسيك للتحكم الآلي:

• تطبق الشركة سياسة صارمة تحظر عمالة الأطفال والعمل الجبري، مع الامتثال الكامل لقانون العمل المصري وجميع اللوائح ذات الصلة.

هل تنطبق تلك السياسة على الموردين والبائعين المتعاملين مع الشركة؟ نعم

تنطبق سياسة شركة القلعة الخاصة بحظر عمالة الأطفال والعمل الجبري على جميع الموردين والبائعين والمتعاقدين المتعاملين مع الشركة القابضة وشركاتها التابعة.

وتُلزم القلعة جميع الموردين والمقاولين والشركاء التجاريين، بموجب الترتيبات التعاقدية، بالامتثال الكامل لقانون العمل المصري والمعايير العمالية المعترف بها دولياً، بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر عمالة الأطفال، ومنع العمل القسري، وصون حقوق العاملين. ويتم تضمين هذه المتطلبات ضمن بنود التعاقد وآليات التعامل مع الموردين، بما يعزز السلوك الأخلاقي والمسؤول عبر سلسلة القيمة. ويضمن هذا النهج امتداد التزام القلعة بالممارسات العمالية المسؤولة إلى ما هو أبعد من عملياتها المباشرة ليشمل الموردين وشركاء الأعمال.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الممارسات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

الشركة المصرية للتكرير:

• تتضمن جميع عقود الموردين بنوداً تلزم بالامتثال الكامل لأحكام قانون العمل المصري وسياسات الشركة المتعلقة بعدم التمييز، وحظر تشغيل من هم دون 18 عاماً، وتجريم التحرش، ومنع العمل القسري.

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

• يخضع جميع الموردين والبائعين لأحكام قانون العمل المصري للقطاع الخاص، كما يخضعون لرقابة الجهات الحكومية المختصة بتطبيق القانون.

توازن (انتاج وإيكارو):

• تمتد سياسة حظر عمالة الأطفال والعمل الجبري لتشمل جميع الموردين والمتعاقدين، بما يضمن الالتزام عبر سلسلة الإمداد.

أرسكو:

• تطبق الشركة سياسة حظر عمالة الأطفال والعمل الجبري على مورديها، بما يتماشى مع قانون العمل المصري وسياساتها الداخلية.

اسيك للتعيين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل)

- يتم تطبيق سياسات الصحة والسلامة المهنية وخطط التعريف على جميع العاملين، بما في ذلك المقاولين والموردين والزائرين، بما يعزز الامتثال لمتطلبات العمل اللائق.
- اسيك للتحكم الآلي:
- تضمن الشركة التزام مورديها وشركائها التجاريين بحظر عمالة الأطفال والعمل القسري، مع الامتثال الكامل لقانون العمل المصري.

6. مؤشر الأداء الخاص بحقوق العمال (ج6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

- بالإضافة إلى متطلبات قانون العمل المصري، هل تتبع الشركة قوانين ومعايير منظمة العمل الدولية أو أي أطر عمل أو معايير أو قوانين دولية أخرى متعلقة بحقوق العمال؟ نعم
- تتبع شركة القلعة قانون العمل المصري بشكل كامل دون أي استثناءات وهو قانون مستوحى من معايير منظمة العمل الدولية. تعمل شركة القلعة على مواكبة التطورات فيما يخص قوانين ومعايير العمل الدولية وحقوق الإنسان بما لا يتنافى مع قانون العمل المصري. وذلك في إطار دعم القلعة للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن احترام حقوق العمل والإنسان ومعايير منظمة العمل الدولية ILO وتلتزم بمجموعة من قيم ومبادئ النزاهة والمسئولية والشفافية على مستوى الشركة وشركاتها التابعة والتي تتضمن:
1. التنوع والشمول
 2. اشراك أصحاب المصلحة والمجتمع
 3. احترام حقوق الإنسان
 4. توفير بيئة عمل صحية
- كما تحرص شركة القلعة على مواكبة التطورات المتعلقة بالقوانين والمعايير الدولية للعمل، بما لا يتعارض مع قانون العمل المصري.
- وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:
- الشركة المصرية للتكرير:
- تطبيق الشركة المصرية للتكرير معايير منظمة العمل الدولية في ذات الخصوص فيما يتعلق بتشغيل الأطفال والتشغيل القسري
 - توازن (انتاج وإيكارو):
 - تلتزم شركتا إيكارو وإنتاج، بالإضافة إلى الامتثال لقانون العمل المصري، بمعايير منظمة العمل الدولية (ILO) وغيرها من الأطر العالمية لضمان حقوق العمال وتعزيز ممارسات العمل العادلة.
 - اسيك للتعبئة "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل)
 - تتبع الشركة لوائح السلامة والصحة المهنية (OSHA)، ومعايير NEBOSH وغيرها.
 - اسيك للتحكم الآلي:
 - تلتزم الشركة بالامتثال الكامل لقانون العمل المصري.

هل تشمل تلك السياسة الموردين والبائعين المتعاملين مع الشركة؟ نعم

يُطلب من جميع الموردين والمقاولين والبائعين الالتزام بأحكام قانون العمل المصري والمعايير ذات الصلة بحقوق العاملين، وذلك كجزء أساسي من التزاماتهم التعاقدية مع شركة القلعة وشركاتها التابعة.

ويهدف هذا الالتزام إلى ضمان امتداد مبادئ القلعة المتعلقة بالممارسات العمالية الأخلاقية، وتوفير بيئة عمل عادلة، واحترام حقوق الإنسان عبر سلسلة القيمة بأكملها، وليس فقط ضمن عملياتها المباشرة.

وفيما يتعلق بالشركات التابعة، فعلى السبيل المثال لا الحصر:

توازن (انتاج وإيكارو):

- تقوم شركتا إيكارو وإنتاج بتمديد سياسة حقوق العمال الخاصة بهما لتشمل الموردين والمتعاقدين، مما يضمن الامتثال للمعايير الدولية للعمل عبر سلسلة التوريد الخاصة بهما.
- أرسكو:
- تتماشى تلك السياسة مع قانون العمل المصري وسياسة الشركة.
- اسيك للتحكم الآلي:
- تضمن الشركة التزام مورديها وشركائها التجاريين بحظر عمالة الأطفال والعمل القسري، مع الامتثال الكامل لقانون العمل المصري.

سادساً: مؤشرات الأداء الخاصة بالافصاحات الحوكمة المتعلقة بالاستدامة Governance KPIs

1. مؤشر الأداء الخاص بتنوع مجلس الإدارة (ح 1).

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لإجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

تفصح شركة القلعة بانتظام عن مؤشر التنوع داخل الإدارة، بالإضافة إلى عدد ونسبة المقاعد التي يشغلها الذكور والإناث في مجلس الإدارة.

وتقوم القلعة بنشر بيانات عدد ونسبة تمثيل الجنسين في مجلس الإدارة من خلال عدة قنوات، تشمل التقرير السنوي، وتقرير الاستدامة، وتقرير التقدم الصادر في إطار الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، والمنشور على موقعي القلعة والـ-UNGC. كما يتم الإفصاح عن نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة ضمن تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) وتقارير الإفصاح وفقاً لتوصيات TCFD، والتي يتم تقديمها سنوياً إلى الهيئة العامة للرقابة المالية (FRA).

ويعكس هذا النهج التزام الشركة بمبدأ "القيادة بالمثل"، وتعزيز المساواة والتنوع، ومنع التمييز فيما يتعلق بتمثيل المرأة في مجالس الإدارات. وتمثل النساء حالياً 18.2% من إجمالي أعضاء مجلس الإدارة، وذلك قبل صدور أو تفعيل أي قواعد أو لوائح تتعلق بالحد الأدنى الإلزامي لتمثيل المرأة في المجالس.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الممارسات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

- تقوم الشركة بالإفصاح عن هذه النسب استناداً إلى مبدأ المساواة والشفافية.
- اسيك للتحكم الآلي:

- تقوم إدارة الموارد البشرية بالإفصاح عن عدد ونسبة أعضاء مجلس الإدارة من الذكور والإناث ضمن ممارسات الإفصاح المؤسسي الخاصة بها.

هل تفصح الشركة عن العدد والنسبة المئوية لرؤساء اللجان التي يشغلها الذكور والإناث؟ نعم

تفصح شركة القلعة عن المعلومات المتعلقة بقيادات اللجان المنيقة عن مجلس الإدارة، بما في ذلك أسماء رؤساء اللجان، من خلال التقرير السنوي المنشور على الموقع الإلكتروني للشركة، بما يتيح هذه المعلومات بشكل دوري لأصحاب المصلحة والشركاء المعنيين.

ويمكن هذا الإفصاح الشفاف عن تشكيل اللجان وقياداتها أصحاب المصلحة من التعرف على التوزيع النوعي لرؤساء اللجان وتقييم مستوى التنوع على مستوى اللجان، وذلك في إطار ممارسات الحوكمة والإفصاح المؤسسي الأوسع نطاقاً التي تتبعها القلعة.

للاطلاع على لجان شركة القلعة، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.qalaaholdings.com/en/governance>

2. مؤشر الأداء الخاص بالرشوة / مكافحة الفساد (ح 2)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة أي قرارات متعلقة بمكافحة الرشوة/الفساد وتتبعها؟ نعم

أصدرت شركة القلعة قرارات وسياسات واضحة ويتم تطبيقها بصرامة لمكافحة الرشوة والفساد والاحتيايل على مستوى الشركة القابضة وجميع شركاتها التابعة.

وقد اعتمدت القلعة سياسة رسمية لمكافحة الاحتيايل (Anti-Fraud Policy)، يتم الإفصاح عنها علناً ونشرها على الموقع الإلكتروني للشركة، إلى جانب مدونة قواعد سلوك شاملة تنطبق على جميع العاملين وشركاء الأعمال. وتهدف هذه الأطر إلى ترسيخ أعلى معايير النزاهة والشفافية والسلوك الأخلاقي، كما تدعمها آلية للإبلاغ (Whistleblowing System) تتيح الإبلاغ السري عن أي ممارسات غير أخلاقية.

ويتم التعامل مع جميع البلاغات وفق إجراءات واضحة وموثقة، بما يتماشى مع القوانين واللوائح المحلية والدولية، بما يضمن المساءلة واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

كما تعزز القلعة التزامها بمكافحة الفساد من خلال مشاركتها في مبادرات النزاهة الجماعية؛ ففي يونيو 2017، انضمت شركة القلعة إلى مبادرة النزاهة (Integrity Initiative - INI)، دعماً للتعاون داخل مجتمع الأعمال المصري لمكافحة الفساد وتعزيز بيئة أعمال شفافة ومسؤولة.

وتضمن هذه الإجراءات أن تكون سياسات مكافحة الاحتيايل والفساد واضحة ومناحة ويتم تطبيقها بفعالية على مستوى المجموعة.

للاطلاع على سياسة مكافحة الاحتيايل لشركة القلعة:

https://www.qalaaholdings.com/Media/QalaaHolding/Files/anti-fraud_policy-feb2015.pdf

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الإجراءات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

- يتم التحقيق في أي ممارسات تتعلق بالرشوة أو الفساد من خلال الإدارة القانونية بالشركة، ويتم تطبيق اللوائح الداخلية وقائمة الجزاءات المنصوص عليها في قانون العمل المصري، وقد تصل العقوبات إلى الفصل من العمل أو الإحالة للجهات المختصة.

توازن (انتاج وإيكارو):

- تعتمد الشركتان سياسات واضحة لمكافحة الرشوة والفساد، وتلتزمان بالمعايير الأخلاقية لضمان الامتثال للتشريعات الوطنية والدولية ذات الصلة.

3. مؤشر الأداء الخاص بالسلوك الأخلاقي وميثاق الشرف (ح 3)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة قواعد السلوك الأخلاقي وميثاق الشرف وتتبعها/ Code of ethics Conduct؟ نعم

4. مؤشر الأداء الخاص بخصوصية البيانات (ح 4)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

بالإضافة إلى متطلبات قانون حماية البيانات الشخصية وقانون حماية المستهلك المصري،
هل تتبع الشركة أي أطر عمل أو قواعد أو توصيات دولية أخرى بشأن خصوصية
البيانات؟ نعم

بالإضافة إلى الامتثال الكامل لقانون حماية البيانات الشخصية المصري، تطبق شركة القلعة ضوابط داخلية تتعلق
بسرية المعلومات وحماية البيانات، بما يتماشى مع الممارسات الدولية المعترف بها.
وفي إطار منظومة الحوكمة المؤسسية، يُشترط على جميع الموظفين والمتعاقدين توقيع اتفاقيات سرية وعدم
إفصاح (NDA's) كجزء من شروط التعاقد. وتنظم هذه الاتفاقيات آليات حماية ومعالجة واستخدام المعلومات
الحساسة والشخصية والتجارية، بما يعزز خصوصية البيانات وأمن المعلومات على مستوى الشركة القابضة
وشركاتها التابعة.
ومن خلال هذه الالتزامات التعاقدية والضوابط الداخلية، تضمن القلعة الإدارة المسؤولة للبيانات، وحماية معلومات
أصحاب المصلحة، والامتثال للمتطلبات الوطنية والمبادئ الدولية المتعارف عليها في مجال سرية المعلومات
وحماية البيانات.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الممارسات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:
الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:

- تلتزم الشركة بأحكام قانون حماية البيانات الشخصية المصري.
- توازن (انتاج وإيكارو):
- تلتزم الشركتان بقانون حماية البيانات المصري، دون الإفصاح عن تطبيق أطر دولية إضافية لحوكمة البيانات.
- أرسكو:
- يتم تحديث برامج الحماية بشكل دوري لتعزيز أمن البيانات والمعلومات.
- اسيك للتحكم الآلي:
- تلتزم الشركة التزامًا كاملاً بقانون حماية البيانات الشخصية المصري.

5. مؤشر الأداء الخاص بالإبلاغ عن ممارسات الاستدامة والإفصاح عنها (ح 5)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل تصدر الشركة تقارير GRI-CDP-SASB-IIRC-UNGC أو أي تقارير أخرى من
تقارير الاستدامة؟ نعم

تصدر شركة القلعة إفصاحات الاستدامة بما يتماشى مع أطر إعداد التقارير المعترف بها دوليًا، في إطار التزام
طويل الأمد بالشفافية والمساءلة واتخاذ القرار القائم على البيانات.
تمتلك القلعة سجلًا ممتدًا في الاستثمار المسؤول وإعداد تقارير الاستدامة؛ ففي عام 2014 انضمت إلى مبادرة
الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) وأصدرت أول تقرير استدامة طوعي وفقًا لمعايير المبادرة العالمية
لإعداد التقارير (GRI). وفي عام 2015 حصل التقرير على تصنيف “A Rating” على مستوى أفريقيا، بما
يعكس قيادة مبكرة في الإفصاح المستدام. ومنذ ذلك الحين، تواصل القلعة إصدار تقرير التقدم السنوي (CoP)
ضمن إطار UNGC، والمنشور على منصة الميثاق العالمي والموقع الإلكتروني للشركة.

كما تلتزم القلعة بتقديم الإفصاحات الإلزامية المتوافقة مع معايير ESG وتوصيات TCFD إلى الهيئة العامة للرقابة المالية (FRA)، وتنشر بيانات الاستدامة ضمن تقاريرها السنوية، دعمًا للامتثال التنظيمي وتعزيز الشفافية. ويجري حاليًا إعداد تقرير استدامة متكامل وشامل، يعكس تطور منظومة التقارير وارتفاع مستوى نضج البيانات على مستوى المجموعة.

وفي عام 2025، عززت القلعة إطار الإفصاح لديها من خلال إصدار أول تقرير للبصمة الكربونية، تم إعداده وفقًا لبروتوكول الغازات الدفيئة (GHG Protocol) ومعياري ISO 14064-1، بما أسهم في وضع خط أساس موحد للانبعاثات وتعزيز تقارير المناخ وإدارة المخاطر.

وتُعد التقارير الشفافة القائمة على البيانات ركيزة أساسية في مسيرة الاستدامة لدى القلعة، حيث تتجه المجموعة تدريجيًا نحو مركزية بيانات الاستدامة وتحسين تتبع الأداء. كما أن مؤسسات التمويل التنموي (DFIs)، باعتبارها شركاء تمويل رئيسيين، تشترط تقارير ESG، مما يعزز ثقافة المساءلة.

وتفخر القلعة بالتوافق مع المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة، كما اعتمدت رسميًا منذ عام 2015 أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs)، مع التركيز على 13 هدفًا ذي أولوية ضمن إطار اقتصادي وبيئي واجتماعي وحوكمي (EESG) متكامل.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل المبادرات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

الشركة المصرية للتكرير:

• تعمل الشركة حاليًا على إصدار تقرير استدامة للفترة 2020–2024.

توازن (انتاج وإيكارو):

• تصدر الشركتان تقارير استدامة متوافقة مع أطر دولية مثل GRI و CDP و SASB و IIRC و UNGC، بما يعزز الشفافية والمساءلة في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية.

هل تسعى الشركة إلى تحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)؟ نعم

تلتزم شركة القلعة بدعم وتحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs) التي حددتها الأمم المتحدة، مع تركيز استراتيجي على 13 هدفًا رئيسيًا تتماشى بشكل وثيق مع أنشطتها الأساسية وأهدافها في مجال الاستدامة. وبينما تحرص على المساهمة في جميع الأهداف، فإن أولوياتها تشمل: القضاء على الفقر (الهدف 1)، التعليم الجيد (الهدف 4)، المساواة بين الجنسين (الهدف 5)، المياه النظيفة والنظافة الصحية (هدف 6)، الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة (الهدف 7)، العمل اللائق ونمو الاقتصاد (الهدف 8)، الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية (الهدف 9)، الحد من أوجه عدم المساواة (الهدف 10)، مدن ومجتمعات محلية مستدامة (الهدف 11)، الاستهلاك والإنتاج المسؤولان (الهدف 12)، العمل المناخي (الهدف 13)، السلام والعدل والمؤسسات القوية (الهدف 16)، وعقد الشراكات لتحقيق الأهداف (الهدف 17).

تستهدف هذه الأهداف مجتمعةً مكافحة الفقر، وضمان التعليم الجيد، وتعزيز المساواة بين الجنسين، وتوفير المياه النظيفة والصرف الصحي، والطاقة النظيفة وبأسعار معقولة، والعمل اللائق والنمو الاقتصادي، وتعزيز الصناعة والابتكار، وتقليل الفوارق، وبناء مدن ومجتمعات مستدامة، وتشجيع الاستهلاك والإنتاج المسؤولين، واتخاذ إجراءات مناخية، وتعزيز السلام والعدالة والمؤسسات القوية، وبناء الشراكات لتحقيق التنمية المستدامة. ومن خلال إعطاء الأولوية لهذه الأهداف، تستفيد القلعة من محافظتها المتنوعة، وحجم عملياتها، وتخصيص رؤوس الأموال، وشراكاتها لدفع عجلة التنمية الشاملة والمستدامة، بما يسهم بشكل فاعل في تحقيق برامج التنمية الوطنية والإقليمية.

الإنسان – النمو الشامل وتنمية رأس المال البشري

في شركة القلعة، نؤمن بأن رأس المال البشري هو المحرك الأساسي للتقدم الاقتصادي والمجتمعي. وقد رسخنا مفهوم تنمية رأس المال البشري في صميم أعمالنا، مما يشكل الأساس لمبادراتنا في الاستدامة البشرية.

الهدف 1: القضاء على الفقر

تتماشى مشاريع التنمية المجتمعية لشركة القلعة مع الهدف الأول من أهداف التنمية المستدامة: القضاء على الفقر، حيث تركز على تلبية الاحتياجات الفورية وتعزيز القدرة الاقتصادية طويلة الأجل في المجتمعات الأقل حظاً. ومن خلال تحسين الوصول إلى المياه النظيفة والرعاية الصحية وحلول الطاقة المستدامة، تسهم هذه المبادرات في تخفيف الأعباء المالية وتعزيز فرص توليد الدخل والاستقرار الاقتصادي والتنمية المستدامة للمجتمعات. أحرزت القلعة وشركاتها التابعة تقدماً ملحوظاً في مكافحة الفقر، حيث استفاد أكثر من 857,051 فرداً بشكل مباشر وغير مباشر من مبادرات تنمية رأس المال البشري التي أطلقتها الشركة المصرية للتكرير (ERC). ومن بين هذه المبادرات، يأتي برنامج "مشروع"، الذي يهدف إلى تمكين الشباب في منطقة مسترد من خلال تقديم الدعم المالي وغير المالي للمشروعات الصغيرة الناشئة والقائمة، بالإضافة إلى توفير دورات تدريبية لتعزيز المهارات الشخصية للمنضمين حديثاً إلى سوق العمل.

يُركز برنامجا "تمكين" و"مشروع" على تمكين الشباب والنساء اقتصادياً وزيادة الدخل. فقد قام برنامج "تمكين" بتزويد 1,624 امرأة بمهارات التوظيف وريادة الأعمال، وتمويل 279 مشروعاً صغيراً للنساء، واستفاد منه 9,940 مستفيداً ومستفيدة بشكل مباشر وغير مباشر، ما وسع فرص النساء الاقتصادية وعزز مرونة الأسر. أما برنامج "مشروع" فقد زود 1,207 امرأة بمهارات التوظيف وريادة الأعمال، ومول 130 مشروعاً صغيراً للنساء، واستفاد منه 17,810 شاباً وشابة بشكل مباشر وغير مباشر.

المساهمة في قطاع الصحة

في القطاع الصحي، قدمت الشركة المصرية للتكرير (ERC) مساهمات كبيرة لتحسين الخدمات الصحية لما يقرب من 203,000 مستفيد مباشر وغير مباشر في مسترد والمناطق المحيطة بها. وتشمل هذه الجهود: توفير معدات طبية متطورة لمعهد أمراض الكلى في المطرية. تقديم دعم عيني لمستشفى الخُصوص المركزي، يشمل أجهزة قياس ضغط الدم، وأسرّة العمليات، وأجهزة تخطيط القلب (ECG)، وأجهزة الموجات فوق الصوتية، ومعدات التعقيم، والأثاث الطبي. تقديم دعم مالي لمستشفى الناس للأطفال في القليوبية، بهدف تعزيز أقسام الطوارئ والعمليات، مما أسهم في تحسين الخدمات الصحية للأطفال المصابين بأمراض القلب في جميع أنحاء مصر. تعكس هذه الجهود التزام شركة القلعة المستمر بتحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة في المجتمعات التي تعمل بها.

الهدف 4: تحسين جودة التعليم

تتبنى شركة القلعة نهجاً شاملاً في تعزيز التعليم في مصر، حيث تدعم جميع المراحل التعليمية وتستفيد من مبادرات تطوير رأس المال البشري عبر شركة القلعة وشركاتها التابعة، مع استفادة أكثر من 59,400 مستفيد حتى اليوم. تشمل هذه المبادرات برامج الطفولة المبكرة مثل برنامج "مستقبلي للمعلمين" من الجامعة الأمريكية في القاهرة وبرنامج "نظرتي"، بالإضافة إلى مبادرات التعليم العالي مثل "مستقبلي للطلاب" ومركز الخدمات المالية لشركة القلعة، وكذلك الدراسات العليا التي تدعمها مؤسسة القلعة للمنح الدراسية (QHSF)، والتدريب المهني المتقدم في معهد دون بوسكو وأكاديمية أسيك. توفر هذه المبادرات مجموعة متنوعة من المنح الدراسية والدورات التدريبية المهنية في عدد من الجامعات والمعاهد المرموقة في الساحة الوطنية والدولية، بالإضافة إلى التركيز على تحسين بنية النظام التعليمي وتطوير قدرات المعلمين وكفاءاتهم.

الهدف 5: المساواة بين الجنسين

تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بتنفيذ سياسات مكان العمل التي تهدف إلى خلق بيئة داعمة للنساء. تشمل هذه السياسات ساعات العمل المرنة للموظفات خلال وبعد إجازة الأمومة، وتسهيل العودة إلى العمل، بالإضافة إلى فرص لتطوير المهارات. تدور استراتيجية شركة القلعة حول دعم وتمكين المرأة في مكان العمل، مع الالتزام بمبدأ "القيادة بالمثل". تعتمد هذه الاستراتيجية على خمسة أعمدة أساسية:

- ادماج العنصر الذكوري في دفع استراتيجية وأجندة المساواة بين الجنسين: من خلال دعم وتمكين المرأة، يقوم

القادة الذكور أيضًا بدعم المبادرات التي تعزز وضع المرأة وتعزز فرصها المتساوية مع الرجال.

- تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين: يشكل ضمان التنوع في مجموعة المتقدمين وتعيين النساء المصريات المؤهلات عبر مختلف المجالات جزءًا أساسيًا من استراتيجية المساواة بين الجنسين. وضمن التزامنا بالشفافية، ننشر تقارير طوعية لتتبع التقدم، خاصة في مجال المساواة بين الجنسين، لضمان بيئة عمل شاملة وممكنة تتماشى مع أهدافنا في الاستدامة والحوكمة. اعتبارًا من عام 2025، تمثل النساء 18.2% من مجلس إدارة شركة القلعة، و28.6% من القيادة العليا، بالإضافة إلى تمثيل نسائي 100% عبر فرق الشؤون القانونية الدولية والإدارة.

- إطلاق برامج ومبادرات التنمية الاجتماعية لتدريب وإعداد وتمكين النساء: تجدر الإشارة إلى أن مؤسسة القلعة للمنهج الدراسية تركز على تحقيق المساواة بين الجنسين، حيث تشكل النساء 46% من إجمالي المستفيدين عبر 15 محافظة مصرية. بالإضافة إلى ذلك، استفادت أكثر من 9,940 امرأة من برنامج "تمكين" في مسطر، مما يعزز التزامنا بالمساواة بين الجنسين والتمكين الاقتصادي.

- تقديم الجوائز وتكريم المواهب النسائية في المجال العام: يتم تسليط الضوء على دور المرأة الحيوي عبر مختلف القطاعات والمساهمة في تغيير المعتقدات النمطية حول دور المرأة المصرية في المجتمعين المحلي والدولي في مجال الأعمال. قامت القلعة بتكريم ست نساء ضمن قائمة أكثر 50 امرأة تأثيرًا في الاقتصاد المصري وثلاثة قادة نساء ضمن الشركة تم إدراجهن في فوربس لدورهن المؤثر في منطقة الشرق الأوسط.

- المشاركة النشطة في المبادرات الوطنية والدولية: تدعم القلعة الجهود الحكومية وأعمال الأمم المتحدة لتعزيز وضع المرأة وتحقيق المساواة وتوفير الفرص المتساوية بين الجنسين. كجزء من جهودها المستمرة لتعزيز المساواة بين الجنسين في مكان العمل وتمكين النساء اقتصاديًا، وقعت القلعة على بيان التزام المساواة بين الجنسين التابع لـ ABLC، وانضمت إلى مبادئ تمكين المرأة التابعة للأمم المتحدة (WEPS). كما طورت الشركة خطة عمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي يتم تنفيذها ومراقبتها حاليًا. من خلال الانضمام إلى مبادرة WEPS وتطبيق مبادئها السبعة، تؤكد القلعة التزامها بـ "القيادة بالمثل"، مما يعزز دور المرأة ويتيح لها إمكانات جديدة مع الاعتراف بها كشريك رئيسي في القوى العاملة، والتقدم المجتمعي، والنمو الاقتصادي في مصر. بالإضافة إلى ذلك، يبرز انخراط القلعة في مبادرة "محفز سد الفجوة بين الجنسين" التي أطلقتها وزارة التعاون الدولي والمجلس القومي للمرأة بالشراكة مع المنتدى الاقتصادي العالمي، مما يعكس التزامها بسد الفجوة الاقتصادية بين الجنسين.

الهدف 10: الحد من عدم المساواة

الهدف الرئيسي لجميع مبادرات الشركة هو الحد من الفوارق الاقتصادية والاجتماعية من خلال تعزيز بناء القدرات عبر توفير الفرص التعليمية وتنمية الموارد البشرية. على سبيل المثال، تسهم مشاريع التنمية المجتمعية للشركة، بما في ذلك "تمكين"، "مشروع"، "ريادة"، و"تكافل"، في تمكين النساء والشباب وذوي الاحتياجات الخاصة. وقد وصل عدد المستفيدين المباشرين وغير المباشرين من هذه البرامج إلى 9,940 و17,810 و17,215 و21,035 على التوالي.

الكوكب – الحفاظ على البيئة

الهدف 6: مياه نظيفة ونظافة صحية

من خلال شركة "طاقة عربية" وشركتها التابعة "طاقة للمياه"، تلعب شركة القلعة دورًا فاعلاً في تعزيز الوصول إلى حلول مياه مستدامة وضمان أمن المياه في مصر والمنطقة. بصفتها مزودًا متكاملًا للطاقة والمياه، تقدم "طاقة للمياه" حلول تحليلية ومعالجة متقدمة للمياه تلبي احتياجات القطاعات الصناعية، والزراعية، والسياحية والعقارية. وبفضل خبرتها التي تمتد لأكثر من 15 عامًا، تستثمر الشركة في تصميم وتشغيل وصيانة أنظمة عالية الكفاءة من حيث الطاقة والتكلفة، بما يضمن جودة المياه واستدامة العمليات على المدى الطويل. تعكس هذه المبادرات التزام القلعة القابضة بالإدارة المسؤولة للموارد المائية وتعزز جهودها في تطوير بنية تحتية مستدامة ومجتمعات قادرة على الصمود.

الهدف 7: الطاقة النظيفة بأسعار معقولة

من خلال استثماراتها في قطاع الطاقة، بما في ذلك الشركة المصرية للتكرير، طاقة عربية، وتوازن، تسعى القلعة إلى أن تكون رائدة في توفير حلول الطاقة النظيفة بأسعار معقولة وبدائل محلية للواردات. تعمل غالبية شركات القلعة على استخدام وتعزيز الطاقة النظيفة بأسعار معقولة، مع تركيز قوي على المشاريع المتجددة. على سبيل المثال، نجحت طاقة عربية في تدشين عدة محطات للطاقة الشمسية، بما في ذلك محطة طاقة شمسية بقدرة 6 ميغاواط في مزارع دينا، بتمويل من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، ومحطة طاقة شمسية بقدرة 7 ميغاواط في أسكوم. تعكس هذه المبادرات التزام الشركة بتوسيع مصادر الطاقة البديلة مثل الطاقة الشمسية، وطاقة الرياح، والغاز الطبيعي الصديق للبيئة، جميعها متاحة محلياً.

الهدف 11: المدن والمجتمعات المستدامة

تلتزم القلعة بالمساهمة في تطوير المدن والمجتمعات المستدامة في المناطق التي تعمل فيها شركاتها التابعة. من خلال شركتها التابعة، شركة جلاس روك للعزل، تلعب القلعة دوراً رئيسياً في تعزيز الاستدامة الحضرية من خلال تقديم حلول العزل الحراري التي تقلل بشكل كبير من تكاليف تركيب أنظمة التبريد والتدفئة بنسبة 30-40%. وهذا بدوره يؤدي إلى تقليص تكاليف التشغيل بنسبة 25-30%، مما يساهم في تحسين كفاءة الطاقة في المباني وتقليل التأثير البيئي. تتماشى هذه الجهود مع الهدف الحادي عشر الذي يركز على إنشاء مدن ومجتمعات مستدامة، وتعزيز البنية التحتية الكفء في استخدام الموارد، وتحسين جودة الحياة الحضرية.

الهدف الثاني عشر للتنمية المستدامة: الاستهلاك والإنتاج المسؤول

تلتزم شركات القلعة بسياسات صارمة لإدارة النفايات، حيث تستفيد العديد من الشركات من النفايات لإنتاج مواد مستدامة. تضمن الشركة إعادة تدوير النفايات الصلبة بشكل صحيح، وتعزيز الممارسات التي تحافظ على الموارد الطبيعية وتضيف قيمة إليها. من خلال شركات مثل توازن، تقوم القلعة بإعادة تدوير النفايات إلى بدائل صديقة للبيئة للفحم والغاز الطبيعي، مثل الوقود المشتق من الكتلة الحيوية (BDF)، والوقود الصلب المسترجع (SRF)، والوقود المشتق من النفايات (RDF)، والتي يتم توفيرها للمستهلكين الثقيلين كطاقة حرارية. تتبع القلعة وشركاتها التابعة نموذج الاقتصاد الدائري، مع التركيز على تحسين استخدام الموارد وإنتاج المنتجات الصديقة للبيئة. على سبيل المثال، تستخدم الشركة المصرية للتكرير دوائر مائية مغلقة لتقليل استهلاك المياه ومنع إطلاق النفايات الخطرة، مع إعطاء الأولوية للسلامة البيئية والمهنية وفقاً لأعلى المعايير. في مزارع دينا، تقوم توازن/إيكارو بإنتاج السماد العضوي بنسبة 100% من الروث (بمعدل 100 ألف طن سنوياً)، مما يدعم الزراعة العضوية، ويقلل من الاعتماد على الأسمدة الكيميائية، ويقلل استهلاك المياه بمقدار ثلاثة أضعاف مقارنة بالأسمدة الأخرى.

الهدف 13: العمل المناخي

تعمل القلعة على دمج معايير وممارسات الاستدامة البيئية في جميع عملياتها التشغيلية، من خلال استراتيجية تهدف إلى تعزيز الأداء المالي مع دعم حماية البيئة وتحقيق أثر إيجابي على المجتمعات المحيطة. يشمل ذلك شركاتها العاملة في قطاعات الطاقة، البنية التحتية، اللوجستيات، والكهرباء، بما في ذلك الشركة المصرية للتكرير وشركة نايل لوجستيك.

تسعى القلعة لتقليل بصمتها الكربونية عبر الاستثمار في حلول الطاقة المتجددة ودمجها ضمن نموذج أعمالها من خلال مشاريع الطاقة النظيفة والمبادرات الخضراء، بما يعزز الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون. وفي عام 2025، أصدرت القلعة تقرير بصمة الكربون الأول على مستوى القلعة، وفق بروتوكول الغازات الدفينة ومعيار ISO 14064-1، مع اعتماد عام 2023 كسنة أساس و2024 كسنة أولى للتقارير التقديمية، مسجلة انخفاضاً بنسبة 11.5% في الانبعاثات.

كما تؤكد القلعة التزامها بالمعايير العالمية للعمل المناخي، كونها من الموقعين على مبادرة Business

Ambition for 1.5°C، ومبادرة Race to Zero، ولجنة Chapter Zero Egypt، وبيان المناخ

للـABLC، ما يعكس التزامها بخطط إزالة الكربون المستندة إلى العلوم ودورها الرائد في مواجهة تغير المناخ

وتعزيز الاستدامة طويلة الأجل.

الازدهار المشترك

الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي

في الوقت الحالي، يعمل لدى القلعة وشركاتها التابعة أكثر من 15,700 موظف، حيث تقدم لهم مزايا شاملة مثل التأمين الصحي، والبدلات، والمزايا الأخرى لضمان مستوى معيشة جيد. تسعى الشركة بنشاط إلى إيجاد فرص استثمارية جديدة لخلق وظائف جديدة والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المرجوة.

الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية

تهدف القلعة إلى تطوير حلول الطاقة والبنية التحتية التي تسهم في الحفاظ على البيئة من خلال الاستثمار في مشاريع مبتكرة تتميز باستخدام تقنيات البناء المتقدمة والخبرة الواسعة في البنية التحتية، إلى جانب أحدث التقنيات التكنولوجية في التصنيع.

الهدف 17: الشراكات من أجل الأهداف

تحافظ القلعة على موقع ريادي في الأسواق التي تعمل بها، مما يكسبها ثقة المجتمع الاستثماري والمؤسسات المالية الدولية وصناديق السيادة. يعكس ذلك دور الشركة الاستراتيجي في دفع النمو الاقتصادي مع تعزيز التزامها برؤية مصر 2030 للتنمية المستدامة من خلال التوطين الصناعي وكفاءة الموارد. تماشيًا مع الهدف السابع عشر للتنمية المستدامة (SDG 17)، تتعاون القلعة وشركاتها التابعة مع مجموعة واسعة من المنظمات المحلية والدولية ذات الرؤية المشتركة التي تسعى لتحقيق نفس الأهداف في تقدم التنمية الاقتصادية المستدامة. من خلال تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص مع الحكومات والمنظمات الدولية والشركات، تقوم الشركة بتعبئة الموارد والخبرات لتوسيع المشاريع المؤثرة التي تساهم في تعزيز المرونة الاقتصادية طويلة الأجل والازدهار المشترك.

تمثل الشراكات الاستراتيجية ركيزة أساسية في نهج القلعة الاقتصادي المدفوع بالاستدامة، مما يسهل التعاون مع مؤسسات القطاع التجاري، ووكالات الائتمان التصديري، والمؤسسات المالية الدولية للتنمية لتسريع الاستثمارات المستدامة، وتطوير البنية التحتية، والابتكار الصناعي في جميع أنحاء المنطقة.

الحوكمة المستدامة

تمتلك القلعة لجنة استدامة على مستوى مجلس الإدارة تشرف على هيكل الحوكمة، مدعومةً من فرق مخصصة وشراكات وتقارير شفافة. ومن الجدير بالذكر أن شركة القلعة عينت مسؤول استدامة (رئيس قطاع الاستدامة) للمجموعة منذ عام 2015.

الهدف 16: السلام والعدالة والمؤسسات القوية

في إطار التزامها بتعزيز الحوكمة الجيدة وفقًا لأفضل الممارسات الدولية، أنشأت القلعة هيكل حوكمة قوي يركز على المساءلة والشفافية والممارسات التجارية الأخلاقية لضمان الحوكمة السليمة عبر محفظتها الاستثمارية. تماشيًا مع التزامها بتأسيس عمليات الحوكمة المؤسسية عبر جميع شركاتها، تعمل القلعة بجد لتعزيز التنوع والثقة والعدالة والانفتاح والشفافية كركائز أساسية في ثقافتها المؤسسية. القلعة هي جزء حاليًا من مبادرة النزاهة (INI)، والتي تربط بين الشركات الرائدة في مصر وأبرز الشركات الصغيرة والمتوسطة في البلاد في جهد جماعي لمكافحة الفساد وخلق ثقافة المساءلة والشفافية.

الهدف 17: الشراكات من أجل الأهداف

تمثل الشراكات الاستراتيجية ركيزة أساسية في خطة القلعة التي تهدف إلى تعظيم التأثير الإيجابي على الاقتصادات والمجتمعات المحيطة بها، ولتحقيق الاستفادة لأكثر عدد من الأفراد من هذه المجتمعات. تعد الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP) حجر الزاوية في العديد من استثماراتها، حيث تساهم في بناء شراكات مربحة للطرفين مثل مشروع شركة ERC، الذي تبلغ قيمته 4.3 مليار دولار أمريكي ويهدف إلى استبدال الواردات وتحقيق كفاءة الطاقة.

تتعاون القلعة وشركاتها التابعة في شراكات مثمرة مع مؤسسات القطاع التجاري، ووكالات الائتمان التصديري، والمؤسسات المالية الدولية للتنمية، والمؤسسات التعليمية، والهيئات الحكومية مثل وزارات التعليم، والتعليم العالي، والتضامن الاجتماعي، والتخطيط والإصلاح الإداري، والشباب والرياضة، والتعاون الدولي. بالإضافة إلى ذلك، تتعاون مع المنظمات الدولية المعنية بالاستدامة ووكالات التصنيف مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، والمبادرة العالمية للتقارير (GRI)، والشبكة العالمية للاستثمار المؤثر (GIIN)، ومجموعة واسعة من منظمات المجتمع المدني لتحديد الأهداف والآليات اللازمة لتحقيقها وتقييمها بشكل أمثل لتعظيم تأثيرها الاقتصادي والبيئي والاجتماعي الإيجابي على الاقتصاد المصري.

من خلال الالتزام بإطار الاستدامة المسؤول، تساهم القلعة في خلق القيمة لمساهميها والمساهمة في التنمية المستدامة للاقتصادات والمجتمعات التي تعمل فيها.

هل تحدد الشركة هذه الأهداف وتقوم بالإبلاغ عن التقدم المحرز في إطار أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم

تحدد شركة القلعة أهدافاً واضحة تتعلق بالعمل المناخي، وتنمية المجتمعات المحلية، ومكافحة الفقر، والمساواة بين الجنسين، والتعليم الجيد، وتعمل على متابعة التقدم المحرز ضمن إطار أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs).

وقد تم دمج هذه الأهداف ضمن استراتيجية الاستدامة الخاصة بالشركة، مع مواءمتها مع مجموعة من أهداف التنمية المستدامة ذات الأولوية. ويتم قياس التقدم المحقق وتتبع نتائجه والإفصاح عنه من خلال قنوات تقارير إلزامية وطوعية متعددة، تشمل:

- تقرير التقدم الصادر ضمن إطار الميثاق العالمي للأمم المتحدة
- التقرير السنوي وتقارير الاستدامة
- تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) والإفصاحات المتوافقة مع توصيات TCFD المقدمة إلى الهيئة العامة للرقابة المالية (FRA)

ومن خلال هذه الإفصاحات، تضمن القلعة الشفافية والمساءلة والتقييم المستمر للأداء مقابل الأهداف المرتبطة بأجندة التنمية المستدامة، بما يعزز دمج أهداف الاستدامة في نموذج أعمالها وخططها طويلة الأجل لخلق القيمة المستدامة.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل المبادرات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

- الشركة المصرية للتكرير:
- تعمل الشركة حالياً على إصدار أول تقرير استدامة لها وفقاً لمعايير GRI وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ويغطي الفترة من 2020 إلى 2024، إلى جانب الإفصاح السنوي عن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

توازن (انتاج وإيكارو):

- تعمل الشركتان بنشاط نحو تحقيق عدد من أهداف التنمية المستدامة، من بينها الهدف 5 (المساواة بين الجنسين)، والهدف 7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة)، والهدف 11 (مدن ومجتمعات مستدامة)، والهدف 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان)، والهدف 13 (العمل المناخي)، والهدف 17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف).

هل أعلنت الشركة التزامها بوضوح تجاه معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات؟ نعم

أعلنت شركة القلعة بشكل واضح وعلني التزامها بالمسؤولية المجتمعية للشركات (CSR) وتنمية المجتمعات المحلية من خلال إطار متكامل ومنظم يركز على تحقيق أثر إيجابي، مدمج ضمن استراتيجية الاستدامة الخاصة بها ومدعوم بسياسات معلنة للجمهور. ويتجسد هذا الالتزام من خلال:

- تخصيص تمويل مستدام وطويل الأجل لمبادرات تنمية المجتمع، بما في ذلك البرامج الرائدة مثل مؤسسة القلعة للمنج الدراسية، والشراكات مع المبادرات الحكومية، والمساهمات المتوافقة مع أولويات التنمية الوطنية
- الاستثمار في تطوير المجتمعات المحيطة وتحسين البنية التحتية المحلية، ورفع مستوى المعيشة، ودعم قابلية توظيف الشباب، وتعزيز المرونة الاقتصادية في مناطق التشغيل.
- قياس ومتابعة الأثر البيئي والاجتماعي من خلال مؤشرات أداء مرتبطة بالمشاركة المجتمعية والنتائج البيئية وفعالية برامج التنمية، بما يضمن المساءلة والتحسين المستمر.
- بناء شبكات شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية، ومؤسسات التمويل التنموي، والمؤسسات التعليمية، ومنظمات المجتمع المدني، والشركاء الدوليين لتوسيع نطاق الأثر.
- تعزيز الوعي البيئي والممارسات المسؤولة في المجتمعات المحيطة، مع التركيز على التعليم وتنمية رأس المال البشري وخلق قيمة مشتركة.
- وقد حظي نهج القلعة في المسؤولية المجتمعية والاستدامة بتقدير خارجي، حيث حصلت المجموعة على المركز الأول من الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة (GAFI) تقديرًا للتميز في الممارسات المستدامة، كما صنفت من قبل الهيئة العامة للرقابة المالية (FRA) ضمن أفضل الشركات أداءً في الإفصاح والشفافية في تقارير ESG، بما يشمل الإفصاحات المناخية المتوافقة مع توصيات TCFD والمعايير الدولية.
- ومن خلال هذه الممارسات، تؤكد القلعة أن الاستدامة الاجتماعية وتنمية المجتمع ليست نشاطًا منفصلًا، بل التزامًا طويل الأجل وقابلًا للقياس ومتكاملًا مع نموذج أعمالها، بما يدعم التنمية المستدامة والنمو الشامل.
- وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل المبادرات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:
- الشركة المصرية للتكرير:
- تقوم الشركة المصرية للتكرير بتنفيذ برنامج ضخم ومستدام فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية يتضمن تحسين جودة التعليم ودعم الأسر الأكثر فقرًا وتنفيذ مشروعات مستدامة لأبناء المناطق المحيطة ودعم الطلاب غير القادرين وذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم منح تعليمية متميزة للطلاب المتفوقين. والجدير بالذكر الشركة قامت بأعداد دراسة تفصيلية لتقييم الأثر المجتمعي والبيئي للمشروع على المجتمعات المحيطة، حيث ركزت على أربع محاور رئيسية ضمن برامجها لتطوير المجتمعات المحيطة والتي شملت:
- برنامج مستقبلي لدعم التعليم والمنح الدراسية
- برنامج مشروع وتمكين لزيادة الدخل وريادة الأعمال
- برنامج ريادة لبناء قدرات الشباب
- برنامج تكافل لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة
- توازن (انتاج وإيكارو):
- أعلنت انتاج وإيكارو بوضوح التزامهما بمعايير المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، من خلال دمج الاستدامة، المسؤولية البيئية، والأثر المجتمعي في ممارسات أعمالهما.
- اسيك للتحكم الآلي:
- أعلنت الشركة التزامها بمعايير المسؤولية المجتمعية ضمن سياساتها وعملياتها.
- الشركة الوطنية لإدارة الموانئ النهرية:
- جسدت الشركة التزامها من خلال مبادرات مجتمعية ملموسة، منها تنفيذ نحو 3 كيلومترات من أعمال البنية التحتية للطرق في منطقة النوبارية – الإسكندرية (ميناء النهضة)، بما يدعم المجتمعات المحلية ويعزز الاتصال والتنمية الاجتماعية والاقتصادية في المناطق المحيطة، تماشيًا مع أهدافها ضمن الركيزة الاجتماعية لإطار ESG.

هل تتبنى الشركة سياسة/مبدأ صريح وواضح بشأن الاستثمار المجتمعي؟ نعم

تتبع شركة القلعة سياسة واضحة وصريحة ومعلنة فيما يتعلق بالاستثمار المجتمعي، وذلك ضمن إطارها الأوسع للاستدامة والاستثمار المسؤول.

وتلتزم المجموعة بتعزيز استثمارات مجتمعية مسؤولة ومستدامة تسهم في تحسين جودة حياة العاملين والمجتمعات المحيطة بمواقع التشغيل. وانطلاقاً من إدراكها لأهمية تنمية رأس المال البشري كركيزة أساسية لخلق قيمة طويلة الأجل، تولي القلعة أولوية لمعالجة الاحتياجات الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية المتنوعة لكل من موظفيها والمجتمعات التي تعمل بها.

ويتم تصميم المبادرات المجتمعية بما يدعم التنمية الشاملة لرأس المال البشري، ويعزز الشمول الاجتماعي، ويدعم المرونة الاقتصادية، بما يساهم في بناء اقتصاد وطني أكثر تكاملاً واستدامة. كما تتماشى هذه المبادرات استراتيجياً مع أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة، لا سيما تلك المتعلقة بالتعليم، والعمل اللائق، ومكافحة الفقر، وتعزيز الشمول، وتشكل جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية الاستدامة الشاملة للقلعة. ومن خلال هذا النهج المنظم، تضمن القلعة أن تكون استثماراتها المجتمعية مقصودة وقابلة للقياس ومتوافقة مع نتائج تنمية طويلة الأجل، بما يعزز التزامها بخلق قيمة مشتركة. وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الممارسات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

- الشركة المصرية للتكرير:
- تعتمد الشركة سياسات شفافة تنظم الاستثمار المؤسسي في التنمية الاجتماعية، وتخصص ميزانية سنوية ثابتة لهذا الغرض، تأكيداً لالتزامها بتحقيق نمو مستدام وتقديم اجتماعي ملموس.
- توازن (انتاج وإيكارو):
- تتبع الشركتان سياسة واضحة ومعلنة بشأن الاستثمارات المجتمعية، مع دعم مبادرات التنمية المستدامة ومشروعات الأثر الاجتماعي
- اسيك للتحكم الآلي:
- تتبع الشركة سياسة واضحة وصريحة فيما يتعلق بالاستثمار المجتمعي، بما يضمن توافق مبادراتها مع معايير المسؤولية الاجتماعية وتحقيق أثر إيجابي في المجتمعات التي تعمل بها.

هل تشارك الشركة في مبادرات القطاعين العام والخاص المعنية بتنمية المجتمع؟ نعم

تشارك شركة القلعة بفاعلية في مجموعة واسعة من المبادرات التي تقودها جهات القطاعين العام والخاص في مجال تنمية المجتمع، وذلك بدعم من فريق متخصص في المسؤولية المجتمعية وإطار منظم للاستثمار المجتمعي. ومنذ تأسيسها عام 2004، أدركت القلعة أهمية العمل التشاركي متعدد الأطراف لتحقيق نتائج تنمية مستدامة. وقد ساهمت المجموعة في مبادرات تقودها الدولة مثل “حياة كريمة” وشبكات الحماية الاجتماعية الوطنية، كما لعبت دوراً محورياً في توصيل الخدمات الأساسية — وعلى رأسها الغاز والطاقة — إلى القرى والمناطق النائية غير المخدومة. وبالتوازي، تشارك القلعة في العديد من المبادرات التي يقودها القطاع الخاص والمجتمع المدني بهدف تحسين سبل المعيشة وتعزيز التنمية المحلية.

وتُعد الشراكات الاستراتيجية ركيزة أساسية في نهج القلعة لتنمية المجتمع، حيث تتعاون الشركة وشركاتها التابعة مع مؤسسات قطاع الأعمال، ووكالات ائتمان الصادرات، ومؤسسات التمويل التنموي الدولية، والمؤسسات التعليمية، والجهات الحكومية، بما في ذلك وزارات التربية والتعليم، والتعليم العالي، والتضامن الاجتماعي، والتخطيط والمتابعة، والإصلاح الإداري، والشباب والرياضة، والتعاون الدولي. كما تتعاون القلعة مع منظمات الاستدامة الدولية والجهات المعنية بالتصنيفات، مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، وشبكة الاستثمار المؤثر العالمية (GIIN)، والمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، إلى جانب عدد من منظمات المجتمع المدني. بالإضافة إلى ذلك، تعزز شركة القلعة شراكات استراتيجية مع مؤسسات أكاديمية رائدة وجامعات مرموقة من خلال برامج مثل مؤسسة القلعة للمنح الدراسية (QHSE) ومركز القلعة للخدمات المالية (QHFS). وتهدف هذه الشراكات إلى تنمية رأس المال البشري، وتطوير المهارات الفنية والمهنية، وخلق

فرص لتبادل المعرفة والبحث والابتكار، بما يدعم التزام المجموعة الأوسع بالتعليم، وتنمية الكفاءات، وتحقيق أثر مجتمعي مستدام طويل الأجل.

وعلى المستوى التشغيلي، تساهم الشركة المصرية للتكرير (ERC) بشكل مباشر في دعم وتعزيز خدمات الرعاية الصحية من خلال دعم مستشفى الخصوص المركزي، ومستشفى الناس، والمعهد القومي للكلية والمسالك البولية، بما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وتعزيز إتاحتها للمجتمعات المحيطة.

ومن خلال هذه الشراكات بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني، تضمن القلعة أن تكون مبادرات تنمية المجتمع محددة بوضوح وفعالة في التنفيذ وقابلة للتوسع، بما يعظم أثرها الاقتصادي والبيئي والاجتماعي على الاقتصاد المصري.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل المبادرات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

توازن (انتاج وإيكارو):

- تشارك شركتنا إيكارو وإنتاج بنشاط في المبادرات التي يطلقها القطاعان العام والخاص والتي تركز على تنمية المجتمع، وذلك من خلال دعم مشروعات الاستدامة وإدارة المخلفات والمسؤولية البيئية.
- اسيك للتعبئة "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):
- تم تنفيذ دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) وجلسات الاستماع العامة في جميع برامج المشروعات.

اسيك للتحكم الآلي:

- تشارك الشركة بفاعلية في مبادرات تنمية المجتمع، بالتعاون مع جهات من القطاعين العام والخاص لدعم البرامج التي تساهم في النمو الاجتماعي والاقتصادي.

6. مؤشر الأداء الخاص بالضمانات الخارجية (ح 6)

فيما يخص الإجراءات المتخذة من قبل الشركة الخاصة بذلك المؤشر، هل طبقت الشركة الإجراءات التالية؟

هل يتم مراجعة الإفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الصادرة عن الشركة من قبل طرف ثالث مستقل؟ نعم

في هذه المرحلة، لا تخضع إفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) الخاصة بشركة القلعة لضمان مستقل رسمي من طرف ثالث على مستوى المجموعة. ومع ذلك، تعمل الشركة حاليًا على دراسة نطاق وآليات وأطر التحقق المستقل، في إطار التطوير المستمر لمنظومة تقارير الاستدامة وحوكمة البيانات لديها.

وتطبق القلعة بالفعل معايير ومنهجيات معترف بها دوليًا في إعداد إفصاحاتها، من بينها:

- الإفصاحات الإلزامية المتوافقة مع معايير ESG وتوصيات TCFD، والمقدمة سنويًا إلى الهيئة العامة للرقابة المالية (FRA)، والتي تخضع للمراجعة والقياس المقارن التنظيمي.
- إصدار أول تقرير للبصمة الكربونية على مستوى القلعة في عام 2025، والمعد وفقًا لبروتوكول الغازات الدفينة (GHG Protocol) ومعياري ISO 14064-1، مع تحديد واضح للحدود التنظيمية والمنهجية والافتراضات وآليات التحقق من البيانات.

ومع استمرار القلعة في مركزية بيانات الاستدامة وتعزيز الضوابط الداخلية، تقوم المجموعة بتقييم خيارات الضمان المستقل المناسبة، بما يعزز الشفافية والمصداقية وثقة أصحاب المصلحة، تماشيًا مع أفضل الممارسات الدولية وتزايد توقعات السوق.

وعلى مستوى الشركات التابعة، تشمل الممارسات — على سبيل المثال لا الحصر — ما يلي:

الشركة المصرية للتكرير:

- تم التحقق من تقرير حصر انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لعامي 2021 و2022 من قبل جهة مستقلة، وهو ما يمثل جزءًا جوهريًا من إفصاحاتها البيئية.

- اسيك للتعدين "أسكوم" (شركة أسكوم لتصنيع الكربونات والكيماويات وجلاس روك للعزل):
- يتم المراقبة والتحقق داخليًا، ويتم فحص شهادة إعلان المنتج البيئي (EPD) من قبل استشاري طرف ثالث. اسيك للتحكم الآلي:
- تخضع إفصاحات ESG لعملية تحقق من طرف ثالث مستقل، خاصة في إطار عمليات التفتيش والحصول على الشهادات، لضمان الدقة والشفافية والالتزام بالمعايير المعترف بها.

>

طباعة